

「エア e ショップ 2 1 グループ」ISO 14001 一斉認証取得について

— 全国の 4 2 整備工場代理店で ISO 14001 環境マネジメントシステム認証取得 —

株式会社損害保険ジャパン（以下「損保ジャパン」、社長：佐藤正敏）の関連会社である株式会社損保ジャパン代理店サポート（以下「損保ジャパン代理店サポート」、社長：山口高寛）が運営事務局となっているエア e ショップ 2 1*グループ、およびその加盟店 4 2 店は、2 月 2 7 日、損保系自動車整備ボランティアチェーンとしては国内で初めて「国際規格 ISO 14001 環境マネジメントシステム」のグループ一斉認証取得を果たしました。

*エア e ショップ 2 1：損保ジャパンの優良整備工場代理店で組織される AIR ジャパンの会員（2 月末現在 3, 3 4 4 会員）のうち、環境問題に積極的に取り組む会員向けに、損保ジャパン代理店サポートが開発した整備事業者支援システムです。共通の環境方針のもと環境マネジメントシステムにより継続的な改善を行ない、地域社会に貢献する「人と自然にやさしい企業」を目指し、加盟 4 2 店が取り組んでいます。

1. 背景

近年、環境問題への関心の高まりにともない、公共機関等から仕事を受注するうえで「環境に配慮した企業活動」をしていることが求められるようになってきました。また、一般の自動車ユーザーにおいても、「環境への取り組み」が整備依頼先を選択する重要な要素となってきています。

そこで、2001年3月、エア e ショップ 2 1 の運営事務局である損保ジャパン代理店サポートは、自らが自動車研究所(大阪市住之江区/整備工場併設)の運営管理において ISO 14001 の認証取得を受け、そのノウハウを活用して、ISO 14001 基準に準じた環境マネジメントシステムの運営に関するコンサルティングをエア e ショップ 2 1 加盟店に対して行ってきました。

その後、これを発展させた形で、2008年6月にエア e ショップ 2 1 加盟店全店を対象とした ISO 14001 認証取得計画をスタートさせ、今般「ISO 14001」の認証一斉取得が実現したものです。

2. ISO 環境マネジメントシステム認証取得の概要

組 織 名	損保ジャパン代理店サポート カービジネス事業部 エア e ショップ 2 1 事務局および加盟店
主な活動範囲	自動車整備、板金・塗装、自動車販売、保険の募集
認 証 規 格	ISO 14001 : 2004 年版
取 得 日 (登 録 日)	2009年2月27日
審査登録機関	財団法人 日本品質保証機構 (JQA)
認 定 機 関	財団法人 日本適合性認定協会 (JAB)

3. 今後の展開

自動車整備事業者にとって、自社のみで ISO 14001 の認証を維持することは容易ではありません。そのため、損保ジャパン代理店サポートが中心となって ISO 14001 認証を維持するための対応を行い、各加盟店の状況に応じた適切なアドバイスを行うエア e ショップ 2 1 のシステムが自動車整備業界にマッチした仕組みであると考えています。

損保ジャパン代理店サポートは、今後もエア e ショップ 2 1 新加盟店の ISO 14001 認証取得を推進するとともに、整備工場代理店の環境に配慮した店舗作りを通して、お客さまの満足度向上や地域社会への一層の貢献を目指してまいります。

以 上