付随的な保険金支払漏れに係る調査結果

保険金追加お支払い状況一覧(自動車保険)

2008年3月末現在

保障	保険種類 NO		特約名称	事故発生 件数 (件) A	追加お支払 見込件数 (件) B	追加お支払 発生率 (%) B/A	追加お支払 完了件数 (件) C	支払完了 進捗率 (%) C/B	追加お支払 完了金額 (千円)
		<1>	全損時諸費用保険金		67	0.003%	67	100.0%	2,667
	車両	<2>	修理時諸費用保険金		1,018	0.047%	1,018	100.0%	41,491
		<3>	車両損害に関する代車費用保険金(定額)		1,266	0.059%	1,266	100.0%	34,099
		<4>	盗難に関する代車費用保険金		267	0.012%	267	100.0%	19,114
		<5>	被保険自動車の事故に関する休車費用担保特約		184	0.009%	184	100.0%	12,637
		<6>	全損時臨時費用保険金	2,155,117	557	0.026%	557	100.0%	27,996
		<7>	車両事故に関する臨時費用担保特約		7	0.000%	7	100.0%	767
		<8>	車両新価保険特約		252	0.012%	252	100.0%	26,435
		<9>	特約修理工場搬入特約(ベストピット)		1,518	0.070%	1,518	100.0%	15,180
		<10>	生活用動産担保特約		13	0.001%	13	100.0%	420
		<11>	修理支払限度額設定/車両保険の修理支払に関する特約		16	0.001%	16	100.0%	2,402
	4146	<12>	臨時費用担保特約保険金		18,201	0.803%	18,201	100.0%	182,003
	対物	<13>	対物全損時修理差額費用担保特約	2,265,776	3	0.000%	3	100.0%	149
	対人・ 無保険車	<14>	搭乗者傷害保険支払済みー対人賠償保険(被保険者車両同乗者)支払確認		117	0.020%	117	100.0%	10,626
		<15>	臨時費用保険金 ・臨時費用保険金(対人賠償保険に付随する臨時費用保険金) ・人身傷害補償保険支払済みー対人賠債保険臨時費用支払確認	571,485	401	0.070%	401	100.0%	13,652
		<16>	搭乗者傷害保険支払済みー無保険車傷害保険支払確認		17	0.003%	17	100.0%	123,575
		<17>	臨時費用保険金(無保険車)		28	0.005%	28	100.0%	2,100
_	人傷	<18>	人身傷害保険 ・対人賠償保険支払済みー人身傷害補償保険支払確認 ・経乗者傷害保険支払済みー人身傷害補償保険支払確認 ・無保険車傷害保険支払済みー人身傷害補償保険支払確認		15,335	11.197%	15,335	100.0%	1,220,020
自動車		<19>	臨時費用保険金		2,782	2.031%	2,782	100.0%	93,062
·		<20>	ファミリーバイク特約(人傷担保)		10	0.007%	10	100.0%	1,575
		<21>	家族駆け付け費用	136,961	476	0.348%	476	100.0%	6,068
		<22>	保険料サポート特約		44	0.032%	44	100.0%	669
		<23>	傷害特約 - 人傷傷害保険支払事案で未払いの場合		53	0.039%	53	100.0%	13,706
		<24>	介護費用保険金、介護補償特約(人身介護パック)		10	0.007%	10	100.0%	88,790
		<25>	学業費用(人身介護パック)		0	0.000%	0		0
	搭傷	<26>	搭乗者傷害保険金 ・人身傷害保険支払済み-搭乗者傷害保険支払確認 ・対人賠償保険支払済み-搭乗者傷害保険支払確認 ・無保険庫署保険支払済み-搭乗者傷害保険支払確認 ・対人賠償・人身傷害保険・自損事故保険(後遺障害)支払済み- 括乗者傷害保険(後遺障害)支払確認 ・対人賠償保険・人身傷害補償保険・自損事故保険(死亡)支払済み- 搭乗者傷害保険(死亡)支払確認		2,692	0.841%	2,692	100.0%	1,012,281
		<27>	重度後遺障害特別保険金	320,119	3	0.001%	3	100.0%	1,184
		<28>	介護費用保険金	320,110	1	0.000%	1	100.0%	5,000
		<29>	治療給付金		333	0.104%	333	100.0%	7,492
		<30>	医療保険金倍額支払いに関する特約		99	0.031%	99	100.0%	6,731
		<31>	形成手術費用保険金支払特約		1	0.000%	1	100.0%	60
		<32>	座席ベルト装着者特別保険金		1	0.000%	1	100.0%	3,000
		<33>	介護費用保険金	13,705	1	0.007%	1	100.0%	3,500
	自損	<34>	自損事故保険 ・搭乗者傷害保険支払済み-自損事故支払確認 ・搭乗者傷害保険(後遺障害)支払済み-自損事故保険(後遺障害) 支払確認 ・搭乗者傷害保険(死亡)支払済み-自損事故保険(死亡)支払確認		1,124	8.201%	1,124	100.0%	178,145
			小 計	5,463,163	46,897	0.858%	46,897	100.0%	3,156,597

保	険種 類	NO	特約名称		事故発生 件数 (件) A	追加お支払 見込件数 (件) B	追加お支払 発生率 (%) B/A	追加お支払 完了件数 (件) C	支払完了 進捗率 (%) C/B	追加お支払完 了金額 (千円)
	災保険	<35>	臨時費用保険金			490	0.088%	490	100.0%	31,726
		<36>	価格協定特約特		135	0.024%	135	100.0%	130,111	
火		<37>	新価差額費用(租		0	0.000%	0	ı	0	
		<38>	賃借費用保険金	556,888	11	0.002%	11	100.0%	3,923	
		<39>	失火見舞費用保		1	0.000%	1	100.0%	200	
		<40>	傷害費用保険金		0	0.000%	0	I	0	
		<41>	交通傷害担保特約 ・傷害費用保険金支払事案で未払いの場合			2	0.000%	2	100.0%	33
小計			556,888	639	0.115%	639	100.0%	165,993		
		<42>	後遺障害追加支	払特約		50	0.004%	50	100.0%	54,917
		<43>	入院一時金			84	0.006%	84	100.0%	2,520
		<44>	退院一時金		53	0.004%	53	100.0%	2,525	
	害保険	<45>	入院保険金・手術保険金の対象日数延長			4	0.000%	4	100.0%	422
		<46>	倍額支払	入院·通院7日、14日		184	0.013%	184	100.0%	2,282
傷		<47>	旧缺又拉	顔面	1,369,503	34	0.002%	34	100.0%	3,101
		<48>	生活用動産担保特約			3	0.000%	3	100.0%	55
		<49>	臨時費用保険金			10	0.001%	10	100.0%	6,095
		<50>	臨時費用保険金 ・派遣費用・救援者費用支払事案で未払いの場合			6	0.000%	6	100.0%	162
		<51>	交通事故危険増		23	0.002%	23	100.0%	725	
		<52>	入院保険金等の支払条件変更特約			66	0.005%	66	100.0%	3,570
		<53>	臨時費用			573	0.133%	573	100.0%	58,795
		<54>	災害付帯費用(党		26	0.006%	26	100.0%	6,450	
新	種保険	<55>	入院一時金·退隊	431,047	30	0.007%	30	100.0%	2,121	
		<56>	入院初期費用(月		10	0.002%	10	100.0%	500	
		<57>	疾病特約 ※ ・がん特約支払時		2	0.000%	2	100.0%	238	
海上	物流総合	<58>	臨時費用保険金	·緊急対応費用保険金	75,497	41	0.054%	41	100.0%	9,101
	小計					1,199	0.064%	1,199	100.0%	153,579
	合 計					48,735	0.617%	48,735	100.0%	3,476,169