

損保ジャパンのご案内



Innovation for Wellbeing

損保ジャパンは、社員の幸せや働きがいをベースとして、これからも保険事業とその先にある安心・安全・健康の領域で、お客さまにとって価値ある商品・サービスを創造し続けていくことで、社会課題の解決や持続可能な社会の実現に貢献していきます。

お客さまへいち早く安心をお届けするために

最もお客さまのお役にたたなければならない事故や災害など「もしものとき」に、お客さまに安心をお届けするために、きめ細やかな対応で全力でサポートします。

保険金サービス体制

- ・約**9,100**人の経験豊かな保険金サービススタッフがお客さまを全力でサポート(2022年8月現在)
- ・代理店と保険金サービススタッフのスムーズな連携
- ・「事故サポートセンター」による**24時間365日**体制での事故受付
- ・夜間や休日に事故に遭われたお客さまへ、迅速な初動対応と親身なアドバイス
- ・**21か国語**の対応が可能(2022年8月現在)
- ・TV電話を活用した手話対応サービス対応(自動車保険、火災保険、傷害保険、新種保険など全種目)
- ・ドローンを活用した災害状況の調査

LINEアプリを活用した事故受付・事故対応サービス

LINEアプリから、自動車保険、火災保険、傷害保険および海外旅行保険の事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続きまで行えます。

郵送でやりとりしていた損害写真や見積書などがチャット上で簡単に共有ができることで、従来2～3週間を要する保険金請求からお支払いまでの手続きが、最短30分で完結します。

また、お忙しいお客さまも、24時間いつでもLINEアプリを通じてメッセージの確認・送信が可能です。



大規模自然災害への対応

火災保険の床上浸水による被害の保険金請求において、スマートフォンによる簡単な手続きで保険金を速やかにお受け取りいただく「SOMPO水災サポート」を提供しています。

AI技術の活用により、お客さまがスマートフォンで被害箇所にペットボトルを置いて撮影した画像データをもとに自動で被害状況の確認や保険金の算出を行い迅速に保険金をお支払いします。



お客さまをお守りする主な商品・サービス

お客さまの生活に寄り添い、暮らしの「安心・安全・健康」を提供できる商品を豊富に揃えています。

個人向け商品『THE シリーズ』

万一の自動車事故や火災をはじめとする災害、ケガや就業不能による収入減など、さまざまなリスクからお客さまをお守りします。



個人用自動車保険
『THE クルマの保険』



個人用火災総合保険
『THE すまいの保険』



個人用傷害所得総合保険
『THE カラダの保険』

実費型医療保険『入院パスポート』

将来の予測不能な入院の治療費を不足なく実費型で補償するだけでなく、入院前にお受け取りいただける入院準備保険金、入院されたご本人や看病されるご家族の負担軽減を目的とした入院時選べるサポート等を提供します。



移動の保険『UGOKU』

「自動車保険を解約しても、日常生活に必要な補償は残したい」といったお客さまのご要望に応じ、歩行中や自転車運転中、電車やバスに搭乗中など、移動に関わるご家族全員のリスクを幅広く補償し、安心・安全な移動を支援します。



つながるドラレコ『Driving!』

運転歴の浅い方や運転に不安を感じる方、高齢者やそのご家族に安心を提供する、ドライブレコーダーを活用した個人向け安全運転支援サービスです。

事故による強い衝撃を検知した場合、端末本体から直接、当社のオペレーターとつながり、必要に応じてALSOKかけつけ安心サービスを手配するなど、お客さまへさらなる安心・安全を提供します。



事業活動総合保険『ビジネスマスター・プラス』 (メディカル・マスター)

事業活動を取りまくさまざまな損害(物損害・休業損害・賠償責任・労働災害など)を1契約でまとめて補償します。

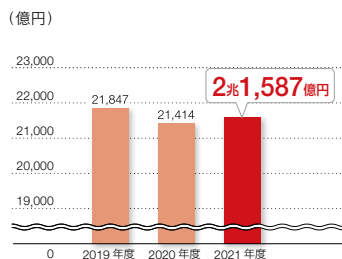
2021年から、これまでの補償に人的資産である役員・従業員の疾病や休業リスクを補償するプラン『メディカル・マスター』も加わりました。

役員・従業員に保険料を負担させることなく企業負担でリスクをカバーできるため、福利厚生の充実につながります。

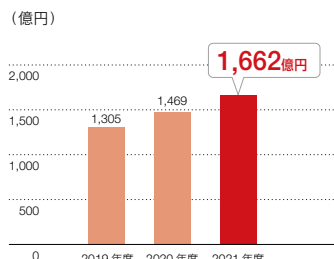


主要な指標

正味収入保険料



純利益



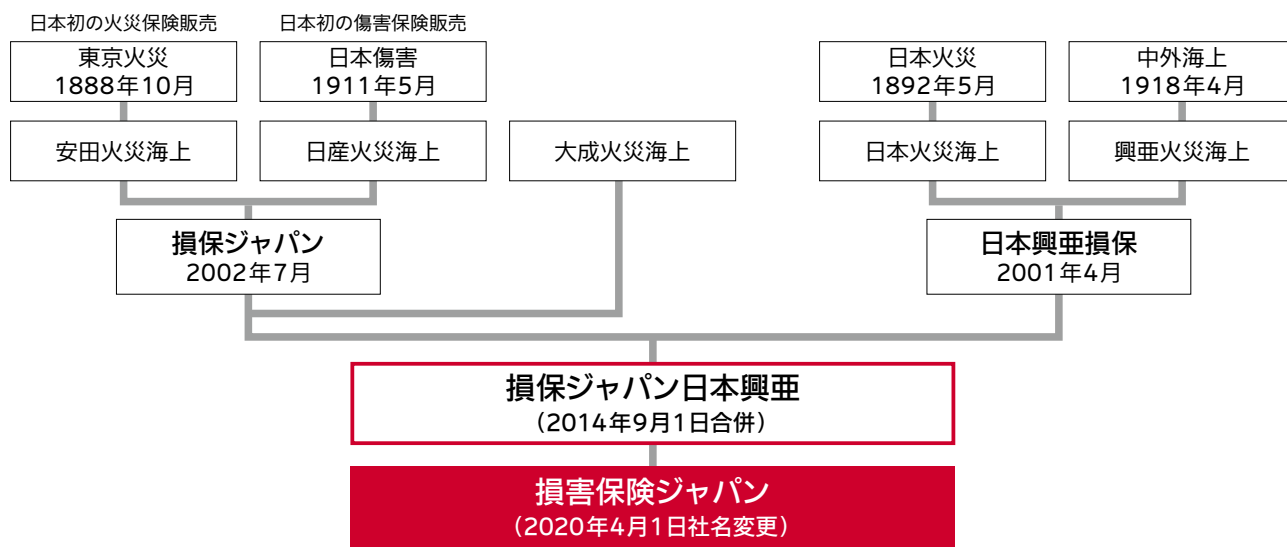
格付け取得状況 (2022年4月1日現在)

格付会社

S&P	A+
Moody's	A1
格付投資情報センター (R&I)	AA
日本格付研究所 (JCR)	AA+
A.M.Best	A+

沿革

(注)本表は、主要な沿革を掲載しています。



損保ジャパンは、SOMPOグループの中核会社です。

SOMPOグループは、国内損害保険事業、海外保険事業、国内生命保険事業に加え、介護・シニア事業、デジタル事業等も展開しています。

SOMPOホールディングス公式ホームページ URL <https://www.sompo-hd.com/>

会社概要

(2022年3月31日現在)

会社名：損害保険ジャパン株式会社
創業：1888年(明治21年)10月
資本金：700億円
総資産：7兆3,666億円
正味収入保険料：2兆1,587億円(2021年度)

取締役社長※：白川 儀一
社員数：22,537人
代理店数：46,512店
国内拠点数※：営業拠点506
保険金サービス拠点286
海外拠点数 29か国・地域
※2022年4月1日現在

お問い合わせ先

損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1-26-1
TEL.03-3349-3111
URL <https://www.sompo-japan.co.jp/>

