

損保ジャパンのご案内

2024

※2024年7月末時点のものです。

## はじめに

一連の当社の不適切な対応につきまして、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。当社は、お客さまや社会からの信頼回復を最優先として、変革を実現させるための事業基盤の変革と、収益性・レジリエンス向上のための収益基盤の変革を両輪に、今後も変動するリスクに対応した商品・サービスの提供を通じて、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

## お客さまに、社会に、まっすぐ。

当社の原点は「身を挺してまで契約者を守った強い思い、心意気」です。源流の一つである東京火災は、明治時代、保険会社でありながら、唯一政府に認められた私設の消防団を結成し、24時間365日、自らの命をかけて人々を火事から守る活動をしていました。



### 「すべてをお客さまの立場で考える会社」へ

創業の原点に立ち返り、人々の暮らしを守り、社会を支えるインフラ企業であるという強い自覚をもって、「すべてをお客さまの立場で考える会社」を目指してまいります。

### 「正しいことを正しく実践し、すべてのステークホルダーの期待に応える会社」へ

損害保険会社として、お客さまの生活や事業活動を支えるためコンプライアンスを遵守、適切な引受による安定的な保険制度の運営、不正請求に対する毅然とした対応を行い、「正しいことを正しく実践し、すべてのステークホルダーの期待に応える会社」を目指してまいります。

### 「お客さまに品質で選ばれ、持続的に成長する会社」へ

「人を大切にし、育てる。」という経営方針のもの、人材育成に積極的に取り組み、お客さまの期待を上回り「損保ジャパンでよかった」と思っただけの品質を提供することで、「お客さまに品質で選ばれ、持続的に成長する会社」を目指してまいります。

### お客さまへいち早く安心をお届けするために

最もお客さまのお役にたたなければならない事故や災害など「もしものとき」に、お客さまに安心をお届けするために、きめ細やかな対応で全力でサポートします。

#### 保険金サービス体制

- ・約**8,600人**の経験豊かな保険金サービススタッフがお客さまを全力でサポート
  - ※**21か国語**の言語対応が可能(2024年4月1日現在)
- ・夜間や休日に事故に遭われたお客さまへ、迅速な初動対応と親身なアドバイス
- ・代理店と保険金サービススタッフのスムーズな連携による安心な事故対応

#### 能登半島地震に関する取組み

- ・2024年1月に発生した能登半島地震では、発災直後に危機対策本部を立ち上げ、いち早くお客さまに安心をお届けするために、被災各地に災害対策本部を設置しました。
- ・迅速に保険金をお支払いするため、デジタル技術を活用し、初動～損害調査報告書に至るまでの工程を効率化しています。



## お客さまをお守りする主な商品・サービス

“安心・安全・健康”であふれる未来へ向けて、お客さまに寄り添い、暮らしと社会を支えます。

### 個人向け商品『THE シリーズ』

万一の自動車事故や火災をはじめとする災害、ケガや就業不能による収入減など、さまざまなリスクからお客さまをお守りします。



個人用自動車保険  
『THE クルマの保険』

個人用火災総合保険  
『THE すまいの保険』

個人用傷害所得総合保険  
『THE カラダの保険』

### 法人向け商品

### 『ビジネスマスター・プラス(事業活動総合保険)』

中小企業や個人事業主の事業活動を取りまくさまざまなリスク(物損害・休業損害・賠償責任・労働災害など)を1契約にまとめて補償します。



## 社会・地域とのつながり

自然災害による被害を少しでも減らすために、災害に強い地域社会づくりに取り組みます。また、社会、地域貢献活動やDEI※推進など、事業活動全般を通じて、サステナブルな社会の実現に取り組んでいます。

※D:ダイバーシティ(Diversity・多様性)、I:インクルージョン(Inclusion・包摂性)にE:エクイティ(Equity・公平性)を加えた表現。エクイティとは、一人ひとりの状況に応じて最適な環境や機会などを提供し、可能性を最大限に発揮できるよう公平な土台を整えること。

### 黄色いワッペン贈呈事業

交通安全への取組みとして、全国の小学新1年生に対して、交通事故傷害保険付きの「黄色いワッペン」をみずほフィナンシャルグループ、明治安田生命保険、第一生命保険と共同で贈呈しています。



※画像は60周年記念デザイン

贈呈枚数：累計7,186万枚(1965年～2024年4月現在)

©2024 Pokémon. ©1995-2024 Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.  
ポケットモンスター・ポケモン・Pokémonは任天堂・クリーチャーズ・ゲームフリークの登録商標です。

### SAVE JAPAN プロジェクト

環境NPO等と協働で市民参加型の生物多様性保全活動を行う「SAVE JAPAN プロジェクト」を全国で実施しています。



参加人数：66,000人以上(2011年～2024年3月末現在)

### 防災ジャパンダプロジェクト

災害から身を守るための知識や安全な行動を身につけていただくことを目的に「体験型防災ワークショップ」および「防災人形劇」を実施しています。



参加人数：累計100,000人(2014年～2024年7月末現在)

### SOMPO流「逃げ地図」※づくりワークショップ

災害時の避難地図を作ることで生まれる参加者間のリスクコミュニケーションにより、地域で助け合う「共助」と防災や避難を自分ごと化して守る「自助」の形成に貢献します。

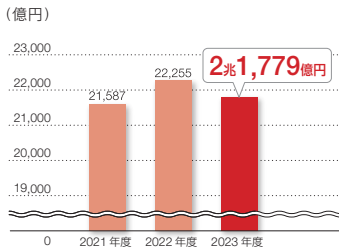
※「逃げ地図」は株式会社日建設計の登録商標です。



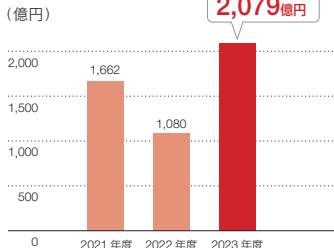
参加人数：累計700人(2023年～2024年3月末現在)

## 主要な指標

### 正味収入保険料



### 純利益



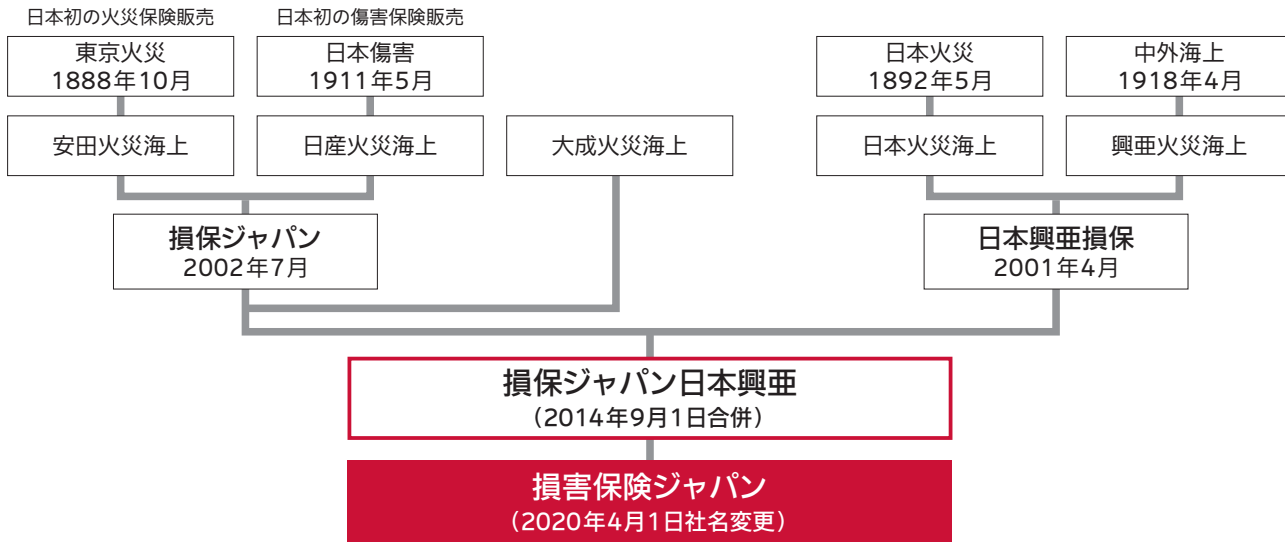
### 格付け取得状況 (2024年4月1日現在)

#### 格付会社

S&P	A+
Moody's	A1
格付投資情報センター (R&I)	AA
日本格付研究所 (JCR)	AA+
A.M.Best	A+

## 沿革

(注)本表は、主要な沿革を掲載しています。



損保ジャパンは、SOMPOグループの中核会社です。

SOMPOグループは、国内損害保険事業、海外保険事業、国内生命保険事業、介護事業をコア事業として事業戦略を展開しています。

SOMPOホールディングス公式ホームページ URL <https://www.sompo-hd.com/>

## 会社概要 (2024年3月31日現在)

会社名：損害保険ジャパン株式会社  
創業：1888年(明治21年)10月  
資本金：700億円  
総資産：7兆2,666億円  
正味収入保険料：2兆1,779億円(2023年度)

取締役社長：石川 耕治  
社員数：20,767人  
代理店数：43,905店  
国内拠点数 営業拠点502  
保険金サービス拠点279  
海外拠点数 28か国・地域

お問い合わせ先

## 損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1-26-1  
TEL.03-3349-3111  
URL <https://www.sompo-japan.co.jp/>

