

消費者庁「消費者志向経営」と当社方針の対応関係

「消費者志向経営」3つの活動※	対応する方針
I.みんなの声を聴き、かついかすこと	方針1：お客さま視点での業務遂行 方針2：お客さまのニーズに基づく商品・サービス等の開発 方針3：お客さまに最適な保険商品の提案 方針4：適切かつ丁寧な保険金のお支払い
II.未来・次世代のために取り組むこと	方針1：お客さま視点での業務遂行 方針2：お客さまのニーズに基づく商品・サービス等の開発 方針3：お客さまに最適な保険商品の提案 方針4：適切かつ丁寧な保険金のお支払い 方針5：お客さま本位の業務運営方針の定着 方針7：企業としての社会的責任を果たす取り組み
III.法令の遵守/コーポレートガバナンスの強化をすること	方針1：お客さま視点での業務遂行 方針5：お客さま本位の業務運営方針の定着 方針6：利益相反の適切な管理

※消費者庁等で構成する消費者志向経営推進組織が実施する「『消費者志向自主宣言』の3つの活動」については、消費者庁ホームページをご確認ください。