

お客様の声を受け止める各種窓口

商品・お手続き
などに関する
お問い合わせ

オンラインカスタマーセンター (WEB)

《受付時間》 スマートフォン・パソコンから
24時間365日ご利用いただけます。

<https://cc-vivr.sompo-japan.co.jp/>



AIチャットボット (WEB)

《受付時間》 スマートフォン・パソコンから
24時間365日ご利用いただけます。

<https://www.sompo-japan.jp/contact/chatbot/all/>



カスタマーセンター (電話)

0120-888-089

《受付時間》 平日:午前9時～午後8時 土日祝日:午前9時～午後5時
(12月31日～1月3日は休業)

当社への
苦情・ご不満

お客さま相談室 (WEB)

《受付時間》 スマートフォン・パソコンから
24時間365日ご利用いただけます。

https://entry.sompo-japan.dga.jp/cs_complaint_inquiry/consent/



お客さま相談室 (電話)

0120-228-292

《受付時間》 平日:午前9時～午後5時
(土日祝日、12月31日～1月3日は休業)

保険金の
お支払いに関する
ご相談

保険金支払ご相談窓口

0120-668-292

《受付時間》 平日:午前9時～午後5時
(土日祝日、12月31日～1月3日は休業)

各種アンケート

お客様の声・期待を受け止めるために保険代理店による契約手続きや事故
対応サービスに関するお客さまアンケートを実施しています。

[お客さまアンケートご回答サイト]

<https://entry.sompo-japan.dga.jp/senq/>



保険代理店・
当社社員

お客さまとの直接の接点である、保険代理店、営業店、保険金サービス拠点を
通じてお寄せいただいた声についても商品・サービスの改善につなげるよう取
り組んでいます。