

中小企業向け新商品の販売

～ビジネスマスター・プラス(事業活動総合保険)の新補償～

ビジネスマスター・プラスは、中小企業が抱えるさまざまなリスク(物損害・休業損失・賠償責任・労働災害など)を包括的に補償するパッケージ型商品です。業界初を含む3つの新商品(「つづける事業・マスター」、「賠償PRO特約」、「弁護士費用等補償特約」)を、2024年6月1日始期契約から販売しています。

保険本来の機能である「事故時の経済的損失の補償」にとどまらず、変わりゆく時代の中で安心して事業を営んでいただくことができる環境づくりに貢献します。

■ つづける事業・マスター

- 自然災害や取引先の事故によってお客さまの事業が中断または阻害された場合に、事業が再度軌道に戻るまでの間の営業利益や必要な固定費(人件費、地代・家賃、光熱費、通信費等)を補償します。
- 「取引先を失ってしまったときの利益減少」を心配するお客さまの声が多かったことから、従来の不測かつ突発的な事故による休業補償などに加えて、「主要な取引先の破産」による休業リスクも補償します。(業界初)



■ 賠償PRO特約

- 製造業向け専用商品として販売していた業務過誤賠償責任補償特約を「賠償PRO特約」としてリニューアルし、ご加入いただける業種を広げました。それによってこれまで対象外だった建設業や介護業のお客さまの業務過誤リスクも補償します。
- 売上高と業種のための申告でご加入いただけます。また、告知書などの提出は不要です。



■ 弁護士費用等補償特約

- 消費者からのクレーム行為や従業員のバイトテロ行為などに起因する信用毀損行為の解決に要する法律相談費用、役員・従業員のお身体や事業者の資産に被害が及んだ場合の弁護士費用、詐欺被害や知的財産が侵害された場合の法律相談費用などを幅広く補償します。
- クレーム対応等に関する専用相談窓口【クレームコンシェル】を無料でご利用いただけます。

レクリエーション傷害保険・国内旅行総合保険 WEB 申込システムのリリース

レクリエーション傷害保険や国内旅行総合保険のお申し込みは書面で手続きいただく必要があったため、悪天候による急な予定変更などの際に手続きのご負担をおかけしていました。この課題を解決するため、WEB上で簡単に申し込みを完結できるシステムを2025年2月25日にリリースしました。行事開催日や旅行出発日の前日までであれば、スマートフォンやパソコンなどから簡単に保険の申込手続き・取消手続きができるようになり、お客さまの急な予定変更にも柔軟に対応できます。



水道管凍結被害の軽減に向けた実証実験の実施

株式会社ウェザーニューズ（以下「ウェザーニューズ社」）の水道管凍結予報を活用し、北海道地域を対象として、水道管凍結被害の軽減に向けた実証実験を2024年11月に実施しました。

寒冷地では寒波等の影響により、水道管の凍結事故が毎年恒常的に発生しており、凍結による水道管の破裂は、建物への水ぬれ被害を引き起こし、壁や床の修理が必要となることで日常生活に影響を及ぼすケースも多く見られます。

ウェザーニューズ社の気象情報と独自の予測技術を活用し、水道管凍結のリスクが高まるタイミングで、当社のLINE公式アカウントを通じて通知します。さらに、凍結防止に向けた具体的な対策の情報を提供することで、被害を未然に防ぐことを目指していきます。



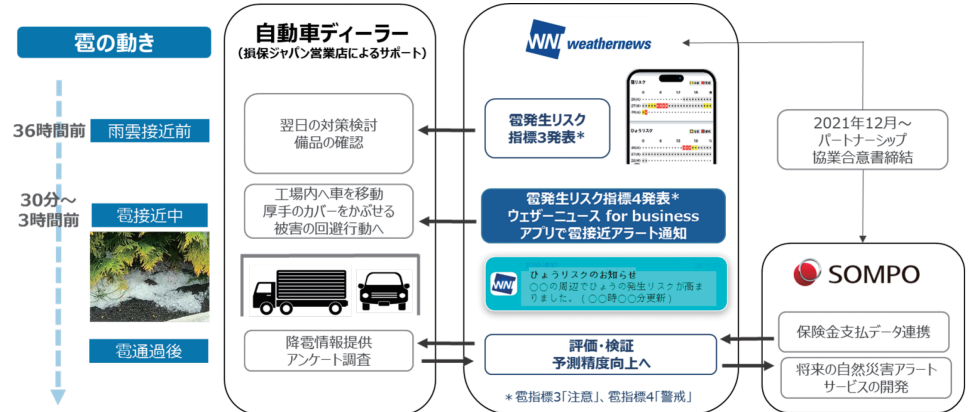
雹（ひょう）災等による被害軽減に向けた実証実験の実施

ウェザーニューズ社と、降雹が予測される地域の自動車ディーラー各店舗と当社の営業店を対象として、雹災等による被害軽減に向けた実証実験を2024年9月から3か月間実施しました。

本実証実験は、お客さまに降雹の危険が高まる30分から3時間前にスマートフォン上でアラートを通知し回避行動につなげていただくことで、被害を軽減させることを目的としています。

引き続きアラート情報の精度の高度化等を目指し、自動車ディーラーを中心により多くの事業者にご協力いただき、実証実験を継続して実施していきます。

【今回の実証実験の概要図】



わかりやすいパンフレットの作成

個人向けの主力商品である「THE クルマの保険」「THE すまいの保険」「THE カラダの保険」のパンフレットは、UCDAの「見やすいデザイン」認証*を取得しています。

*UCDA（一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会）が定める情報コミュニケーションにおける「分かりやすさ」を評価するための基準（情報量、文字、色彩設計等）をクリアすることにより得られる認証です。

詳細は、当社公式ウェブサイトをご覧ください。

<https://www.sompo-japan.co.jp/kinsurance/contents1/#01>

