

2007年12月7日

「〔ご契約内容確認シート〕書き方ガイド」をホームページに掲載

－ 動画サイトでお客さまのご契約内容確認をサポート －

株式会社損害保険ジャパン（以下「損保ジャパン」、社長：佐藤正敏）は、自動車保険・火災保険に関する「ご契約内容確認シート」の記入方法などを動画と音声で解説する動画サイト「〔ご契約内容確認シート〕書き方ガイド」を作成し、お客さまのご契約内容確認のサポートを強化します。本ガイドは、損保ジャパンのオフィシャルホームページで12月14日（金）からご利用になれます。

損保ジャパンは本年4月から、お客さまのご契約内容が、お客さまのご意向に沿った内容になっていること、また適正な内容になっていることの確認を「ご契約内容確認シート」を用いて実施しています。本ガイドは、「ご契約内容確認シート」について動画と音声によりご案内することで、お客さまにご契約内容の確認作業を行う趣旨をお伝えすることとともに、ご契約内容に関するご理解の促進を図ることを目的としています。

1. 「〔ご契約内容確認シート〕書き方ガイド」の概要（画面イメージは別紙をご参照ください）

「ご契約内容確認シート」の確認の流れに沿って、お客さまにご確認いただく内容およびシートの記入方法を動画と音声で説明します。図やイラストを用いてわかりやすく解説し、また、画面上のボタンをクリックすることで詳細な内容まで確認することができるようになっています。

（本ガイドのURL：<http://www.sompo-japan.co.jp/about/reconf/desire/index.html>）

※12月14日からご利用になれます。

2. 「〔ご契約内容確認シート〕書き方ガイド」の特長

- （1）ナレーターが、お客さまにご確認いただく内容および「ご契約内容確認シート」の書き方をわかりやすく説明します。
- （2）契約内容確認の手順に沿った構成になっており、順序立ててご覧になることができます。また、確認したい項目のみを選択してご覧になることも可能です。ご確認のスピードにあわせて画面を進めることもできます。
- （3）説明にあわせて、「ご契約内容確認シート」および申込書の該当箇所を表示します。それぞれを拡大表示してご覧になることも可能です。

3. 今後の展開

損保ジャパンでは現在、すべてのお客さまを対象として、ご契約内容の適正性確認を行うよう努めています。今後もお客さま目線に立った取り組みを進めることで信頼回復に努め、わかりやすい商品・サービスを提供していきます。

以上

別紙

画面イメージ

【自動車保険編】

The screenshot shows the '損保ジャパン' (Tokai Mutual) website interface for the '自動車保険編' (Car Insurance) section. The page is titled '2-1. 補償の対象となる運転者の範囲のチェック (運転者年齢条件)' (2-1. Check the range of drivers covered by compensation (Driver's age conditions)).

At the top, there is a navigation bar with steps 1 through 9. Step 2 is currently selected. Below the navigation bar, there are two main content areas:

- ご契約内容確認シート (Contract Content Confirmation Sheet):** A document with various fields and checkboxes. A red box highlights the '運転者年齢条件のチェック' (Driver's age condition check) section.
- 自動車保険契約申込書 (Car Insurance Application Form):** A larger document with a red box highlighting the '運転者年齢条件をご確認ください' (Please confirm the driver's age conditions) section.

The main text area contains the following information:

2-1 運転者年齢条件のチェック

運転者年齢条件とは、運転される方の年齢を限定するものです。設定した年齢条件を満たさない方が契約の対象を運転中に生じた事故については補償されませんのでご注意ください。

Buttons include '確認済の運転者年齢条件の確認' (Check confirmed driver's age conditions) and '「ご契約にあたって」を見る' (View 'Before the contract').

At the bottom, a summary bar shows: 1 契約内容確認シートについて, 2 補償の対象となる運転者の範囲, 3 車両種類別の契約タイプ.

Copyright ©2002-2007 SOMPO JAPAN INSURANCE INC. All rights reserved.

【火災保険編】

The screenshot shows the '損保ジャパン' (Tokai Mutual) website interface for the '火災保険編' (Fire Insurance) section. The page is titled '1. 保険の対象になる建物、家財等のチェック' (1. Check buildings, household items, etc. covered by insurance).

At the top, there is a navigation bar with steps 1 through 13. Step 1 is currently selected. Below the navigation bar, there are two main content areas:

- ご契約内容確認シート (Contract Content Confirmation Sheet):** A document with various fields. A red box highlights the '保険の対象になる建物や家財等は、お客さまが火災保険の対象としたいものと一致していますか。' (Are buildings and household items covered by insurance, which you want to be covered by fire insurance, consistent with what you want?) section.
- 新火災保険契約申込書 (New Fire Insurance Application Form):** A larger document with a red box highlighting the '建物' (Building) and '家財(一式) 3' (Household items (all-in-one) 3) sections.

The main text area contains the following information:

1 保険の対象になる建物、家財等のチェック

申込書の「保険の目的」欄をご確認ください。保険の対象が、お客さまが火災等の事故に備えたいものと一致しているかをご確認ください。申込書の「保険の目的」欄に該当の名称または番号の記載があれば、保険の対象となります。

① 数字は申込書に記載しているコードです。
② 明記物件(注)を保険の対象とする場合は、申込書の「家財」に含まれる明記物件」欄に金額(円)と内容の詳細(用途・取手等を具体的に)を記載する必要がありますのでご確認ください。
(注)明記物件… ●1個または1組の総額が30万円を超える貴金属、宝石、貴酒、彫刻物、その他の美術品(なお、骨とう品は、保険の対象ではありませんので、ご注意ください。)
●株本、設計書、図章、証書、帳簿、その他これらに類する物
③ 「造作」が保険の対象の場合、その内容については、取扱代理店または損保ジャパンにご確認ください。

Buttons include '「ご契約にあたって」を見る' (View 'Before the contract').

At the bottom, a summary bar shows: 1 建物/家財等について, 2 所在地/所在地について.

Copyright ©2002-2007 SOMPO JAPAN INSURANCE INC. All rights reserved.