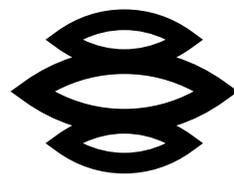


『すまいの総合保険』をご契約いただいた方へのうれしいサービス!

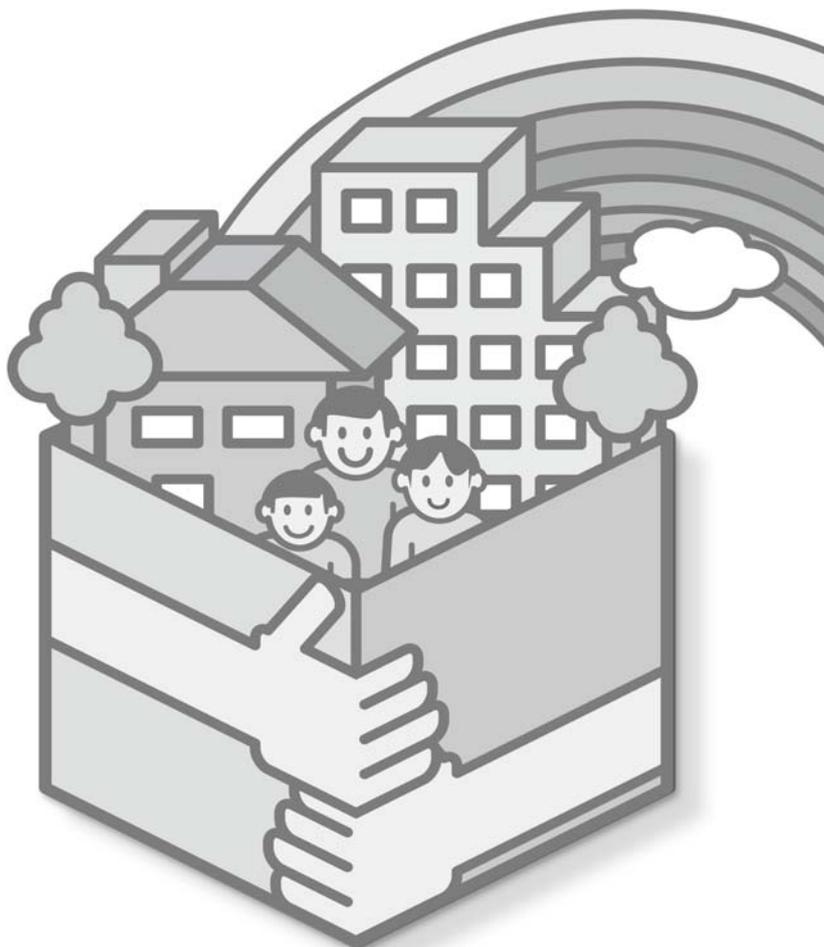
「すまいの安心サービス」のご案内



NIPPONKOA
INSURANCE

2013年4月改定

日本興亜損保
NKSJグループ



『すまいの総合保険』をご契約いただいた方への無料電話相談サービスです。

☎ 電話番号は、「すまいの総合保険」の保険証券裏面に記載されています。

- ① ^{オーキュー} OQ修理サービス
- ② 防犯機能アップ応援サービス
- ③ 住宅相談サービス
- ④ 法律相談サービス
- ⑤ 税務相談サービス
- ⑥ 健康・医療相談サービス
- ⑦ 介護関連相談サービス

^{オーキュー} OQ修理サービス

鍵あけ、水回りのトラブルでお困りの際、24時間・年中無休体制で修理業者をご紹介します。

<鍵あけ>



<水回り>



防犯機能アップ応援サービス

● すまいの防犯機能アップに役立つ、ピッキングに強い錠、防犯センサーなどの設置業者をご紹介します。

「すまいの安心サービス」とは

すまいの総合保険(「フルハウス」、「フルハウスロング」、「ハッピータウンII」、「マンション・オーナーズ総合保険」、「(積立)管理組合総合保険」)をご契約いただいている方なら、どなたでもご利用できるうれしいサービスです。サービス内容は次のとおりです。

本サービスのご利用にあたっては、修理業者などを手配される前に日本興亜損保の「すまいの安心サービス」へご連絡いただくことが条件となります。

オーキュー 7.OQ修理サービス	受付時間 24時間 × 365日
<p>○日常生活のなかで起こる「外出中に家の鍵をなくして入れなくなった」、「台所・風呂の排水口がつまった」などの緊急トラブルでお困りの際、24時間・年中無休体制で修理業者をご紹介します。作業費用などの実費はお客様のご負担となります。ただし、応急修理*1の費用(出張費用・作業費用)に限り、無料になります。*2*3*4*5*6</p> <p>*1 下記の30分程度の軽作業をいいます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>①住居用ドアの開錠・破錠作業*7*8*9 ②トイレのつまり除去作業 ③台所・浴室・洗面所などのパイプつまり除去作業 ④蛇口の水もれ修理作業</p> </div> <p>*2 原因箇所がアパートやマンションなどの共用部分の場合、修理業者のご紹介および無料でのサービスはご利用いただけません。 *3 無料でサービスをご利用いただくにあたっては、保険証券番号をお知らせください。お知らせいただけない場合、無料でサービスをご利用いただけない場合があります。 *4 無料でサービスをご利用いただける建物は、契約申込書に記載される保険の対象の所在地の建物に限ります。 *5 無料でサービスをご利用いただけるのは1契約あたり1年につき1回に限り(ただし、(積立)管理組合総合保険の場合は1戸室あたり1年につき1回に限り)ます。2回目以降の応急修理費用はお客様のご負担となります。 *6 鍵代、部品代および応急修理を超える修理費用はお客様のご負担となります。 *7 住宅内のドアの開錠・破錠作業の費用はお客様のご負担となります。 *8 一般の住宅用鍵(ディスクシリンダー、ピンシリンダー系)以外の鍵あけの場合、作業費用はお客様のご負担となります。 *9 破錠後の新規取付け作業費用はお客様のご負担となります。</p> <p>○上記の他、火災などの事故時に宿泊先(ホテルなど)の手配を行います。*10</p> <p>*10 宿泊費用など実費はお客様のご負担となります。</p>	

2.防犯機能アップ応援サービス	3.住宅相談サービス(原則予約制)
<p>すまいの防犯機能アップに役立つ、ピッキングに強い錠、防犯センサーなどの設置業者をご紹介します。</p> <div style="text-align: right;"></div> <p>受付時間 24時間 × 365日</p>	<p>すまいの維持管理やリフォームなどすまいに関するさまざまなご相談に対して電話でお応えします。</p> <p>受付時間 平日の10:00～17:00(土日、祝日、12/31～1/3を除きます。)</p>

4.法律相談サービス(原則予約制)	5.税務相談サービス(原則予約制)
<p>さまざまな法律相談に対して、弁護士が電話で適切なアドバイスを行います。</p> <div style="text-align: right;"></div> <p>受付時間 平日の10:00～17:00 (土日、祝日、12/31～1/3を除きます。) ※弁護士に正式に委託される場合の費用はお客様のご負担となります。</p>	<p>税務全般のご相談に対して、税理士が電話で適切なアドバイスを行います。</p> <div style="text-align: right;"></div> <p>受付時間 平日の10:00～17:00 (土日、祝日、12/31～1/3を除きます。) ※税理士に正式に依頼される場合の費用はお客様のご負担となります。</p>

6.健康・医療相談サービス	7.介護関連相談サービス
<p>次のような健康・医療に関するさまざまなご相談に対して電話でお応えします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○カウンセラー(保健師・看護師など)による日常生活での健康相談 ○医師による医療相談 ○臨床心理士によるメンタルヘルスの相談*11 ○医療機関情報などの提供 <div style="text-align: right;"></div> <p>受付時間 24時間 × 365日*11</p> <p>*11 メンタルヘルスの相談のサービス受付時間については、平日の9:30～19:00、土曜日の11:00～18:00(日曜日・祝日、12/29～1/4は除きます。)となります。</p>	<p>○介護に関するさまざまなご相談に対して電話でお応えします。 ○実際に介護サービスを受けたい方に対し、サービス提供業者のお取次ぎをします。</p> <div style="text-align: right;"></div> <p>受付時間 24時間 × 365日</p>

※記載のサービスは2013年4月1日のものです。一部のサービスについては、地域によってご利用いただけない場合やサービス内容を予告なく変更させていただく場合、またはご利用を制限させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※戦争、地震・噴火またはこれらによる津波の災害時には、本サービスをご利用いただけないことがあります。

※上記サービスのうち「OQ修理サービス」「防犯機能アップ応援サービス」「住宅相談サービス」「法律相談サービス」「税務相談サービス」は株式会社プライムアシスタンスに、「健康・医療相談サービス」「介護関連相談サービス」は損保ジャパン日本興亜ヘルスケアサービス株式会社にサービスの運営実施を委託しています。



日本興亜損害保険株式会社

〒100-8965 東京都千代田区霞が関3-7-3
 お客様サポート室 0120-919-498
 受付時間:平日の9:00～20:00/土日、祝日の9:00～17:00
 (12/31～1/3を除きます。)
 ホームページアドレス <http://www.nipponkoa.co.jp>

●お申込み・お問合せは下記の取扱代理店まで