

# さまざまな場面での“困った”に頼れるサポート 日本興亜損保の「トラベル安心パック」



「日本語で相談したい」 !! 「キャッシュレスで治療を受けたい」 !! 「保険金の請求方法を相談したい」 !!

「保険の内容について相談したい」 !! 「急な病気で動けないので医師を派遣してほしい」 !!

## 日本語安心サービス



アシスタンスセンターのオペレーターが  
24時間365日体制でお客様からのさまざまな  
ご相談に日本語でお応えします。  
主要都市からはトールフリー(通話料無料)ダイヤルをご用意  
しています。(携帯電話からおかけになる場合など、現地の  
通信事情により一部ご利用いただけない場合があります。)

24時間  
365日

### ▶ メディカルサポートサービス

最寄りの医療機関やキャッシュレス診療が可能な医療機関の  
ご案内・ご予約、医療機関への支払保証など、海外旅行中の  
病気やケガでお困りのお客様をサポートします。



### ▶ 中国限定メディカルサポートサービス

メディカルサポートサービスに加え、中国(台湾および香港・マカオを除きます。)  
に滞在中のお客様を対象として、電話での健康相談に専属医師がお応えします。



### ▶ 緊急医療アシスタンスサービス

重大な病気や大ケガなどの緊急事態であっても、緊急医療  
アシスタンス専門のスタッフの的確に状況を判断し、困難な  
状況に置かれたお客様をサポートします。



### ▶ 日本語保険相談サービス

保険の内容に関する各種相談や保険金請求方法に関する  
ご案内、弁護士・通訳のご紹介など海外旅行中のさまざま  
なトラブルでお困りのお客様を日本語でサポートします。



### ▶ トラベルインフォメーションサービス

現地の交通機関、ホテル・レストランなどに関する  
情報提供を行います。



## キャッシュレス・メディカル・サービス

世界各地の提携医療機関をご利用  
になる場合、医療機関の受付  
窓口で保険契約証または保険証  
券を提示するだけでキャッシュレ  
スで治療を受けることができます。



世界100都市  
200病院以上

(病院数は2012年3月現在)

## 現地保険金お支払いサービス

現地(海外)で保険金請求手続きを行  
い、帰国を待たずに保険金を受け取  
ることができます。(長期滞在者向け)



## トラベルカルテ割引サービス ◀ 出国前

トラベルカルテ(英文診断書)を割引料金で作成いただけます。

「トラベルカルテ」とは…

主治医からの書類をもとに、旅先での救急医療の際に最低限必要となる事項(病名や服用薬、主治医の連絡先、ご本人の既往症、ご家族の病歴、アレルギーの有無など)をA4サイズ1枚の診断書に英語で記し、必要に応じてCT、MRI、手術歴などをつけた国際標準の書類です。現地で突然倒れてしまったような場合に、「言葉の問題」や「ご本人の医療情報がないこと」に起因する海外医療機関での治療の遅れを防ぎます。



## 携行品キャッシュレス・リペア・サービス ◀ 帰国後

事故でスーツケースやカメラなどが破損した場合、帰国後に指定修理業者が、引  
取りから修理、納品までを行います。修理代金は日本興亜損保が指定修理業者へ直  
接支払いますので、お客様に修理代金をお立て替えいただく必要がありません。  
\*「携行品キャッシュレス・リペアサービス」対象用品:スーツケース、カメラ、ビデオカメラ、ノートパソコン  
※携行品損害補償特約をセットされない場合、このサービスをご利用いただくことはできません。

