マイナンバーカードを利用したお手続き（マイナ手続きポータル）について

目次

1. マイナ手続きポータルとは ・・・P.3

2. ご準備いただくもの ・・・P.6

3. マイナ手続きポータルへのアクセス ・・・P.8

4. パソコンでのお手続き（新規登録） ・・・P.12

5. パソコンでのお手続き
（証券番号の追加、メールアドレス変更） ・・・P.21

6. スマートフォンでのお手続き（新規登録） ・・・P.28

7. スマートフォンでのお手続き
（証券番号の追加、メールアドレス変更） ・・・P.37

8. e-私書箱連携について ・・・P.44

9. よくあるお問合わせ ・・・P.68

1. マイナ手続きポータルとは

1. マイナ手続きポータルとは

政府が運営するマイナポータルを活用して、年末調整・確定申告を電子的にお手続きすることができるサービスです。
マイナ手続きポータルの利用者登録にはマイナンバーカードが必要です。
（複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。）

※マイナ手続きポータルの利用者登録の前に、
・マイナンバーカードの取得
・マイナポータル・e-私書箱のアカウント開設　が必要となります。

お手続き全体の流れ

事前に必要となるお手続き

マイナンバーカードの取得

マイナンバーカード 総合サイト
地方公共団体情報システム機構

マイナポータル・e-私書箱のアカウント開設

1. マイナ手続きポータルとは

※マイナ手続きポータルご利用時のご注意事項

・マイナ手続きポータル経由で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を取得した場合、
翌年度以降は**保険料控除証明書ハガキはお送りいたしません。**
（翌年度以降は電子データ（XMLファイル）を自動で連携いたします。）
※ただし、前年度の控除証明書の証券番号と紐づけができない場合や前年度以降に契約者名変更があった場合などは、控除証明書電子データの自動交付は行わず、控除証明書ハガキを契約者住所に直送します。

・翌年度以降、保険料控除証明書ハガキが必要な場合は、「保険料控除証明書発行サービス（https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/）」の再発行手続きをご利用ください。

・マイナ手続きポータル経由で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を取得する場合、
お申込みいただいてから保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）配信まで
標準として1～3営業日を要します（即時配信ではありません）。
お急ぎの場合は、「保険料控除証明書発行サービス（https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/）」
から保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）をダウンロードしてください。

・複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。

・一部、本サービス対象外の契約がございます。
＜本サービス対象外の例＞
団体契約、契約者が2名以上の連名契約、保険料控除対象外の契約（自動車保険、地震付保なし火災保険など）

２．ご準備いただくもの

2. ご準備いただくもの

マイナ手続きポータルをご利用いただくにあたり、以下ご準備ください。

【共通】
・マイナンバーカード
（＋利用者証明書用電子証明書のパスワード、券面事項入力補助用パスワード（いずれも数字4桁））

【パソコンでのお手続きの場合】
・ICカードリーダライタ
・マイナポータルAP（アプリ）
※パソコンでのお手続きの場合、ICカードリーダライタが必要です。ICカードリーダライタをお持ちでない方は、スマートフォンでのお手続きが必要です

【スマートフォンでのお手続きの場合】
・マイナポータルAP（アプリ）
※アプリインストールの詳細については、**こちら**をご確認ください。
※推奨環境については、**こちら**をご確認ください。

※マイナポータルAPのインストールが必要です。
マイナポータルログイン方法は以下リンクをご確認ください。
トップページ ｜ マイナポータル（myna.go.jp）（トップページ右上、「ログイン」ボタンを押してください。）

３．マイナ手続きポータルへのアクセス

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（1）

（1）保険料控除証明書 発行サービストップページ最下部から、「マイナンバーカードを利用したお手続き」画面へ進みます。

画面最下部の
「お手続きはこちら」をクリックしてください。

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（2）

（2）ご加入保険会社のバナーを選択します。
　　複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（3）

（3）保険会社のマイナ手続きポータルへ遷移後、「利用申込」ボタンから利用者登録を行います。
※既に申込済みのお客さまは「ログイン」ボタンからお進みください。→**8. e-私書箱連携について**（P.44）へお進みください。

4. パソコンでのお手続き（新規登録）

※スマートフォンでのお手続き（新規登録）はP.28へお進みください。

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. パソコンでのお手続き（1）メールアドレスの登録

（1）【P.11「利用申込」ボタン押下後】
個人情報保護方針・利用規約に同意いただいたうえで、メールアドレスを入力後、「同意する」にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。

4. パソコンでのお手続き（2）利用申込用URLへのアクセス

（2）ご登録いただいたメールアドレスに届いた案内から「利用申込用URL」にアクセスします。

※「利用申込用URL」の有効期限は24時間です。
※一部のメールアドレスについて、「利用申込用URL」の案内メールが受信できない事象を確認しています。
　案内メールが届かない場合、別のメールアドレスを使用して再度登録をお願いいたします。

【　損保ジャパン　マイナ手続きポータル】利用申込用URLのご案内

損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp>

返信　全員に返信　転送　…

宛先

外部メール

損保ジャパン　マイナ手続きポータルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

下記の URL へ「24 時間以内」にアクセスしメール認証を完了させて下さい。なお、24 時間を超えてアクセスいただくとエラーとなりますので、お手数ですが再度利用申込手続きをお願いいたします。

https://portal.e-shishobako.ne.jp/

本サービス経由で控除証明書データ（XML）を取得いただいた場合、翌年度以降当該証券番号分のハガキは作成いたしません。控除対象となる場合は、マイナポータルに控除証明書データ（XML）をお送りする予定です。なお、控除証明ハガキが必要な場合は、「保険料控除証明書サービス」の再発行機能をご利用ください。
https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/

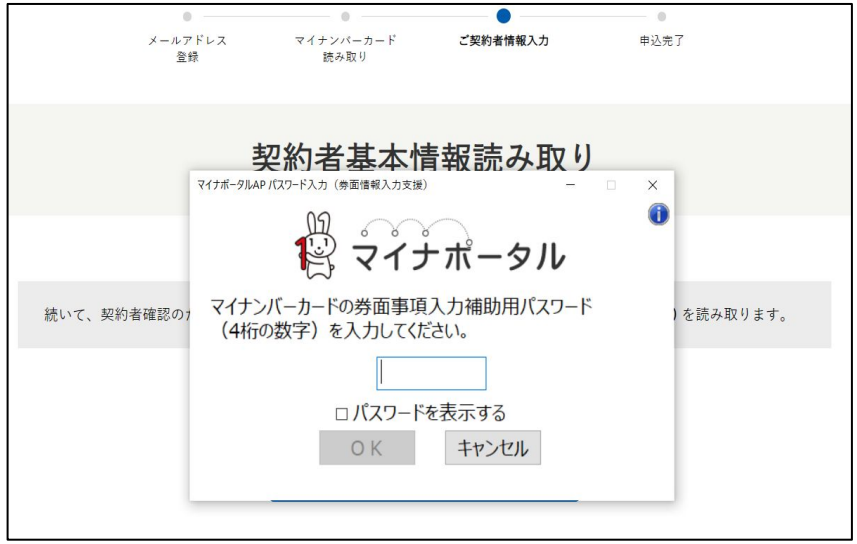
※本メールは　損保ジャパン　マイナ手続きポータルの利用申込を行われた方へ配信しています。このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

4. パソコンでのお手続き（3）マイナンバーカードの読み取り

（3）パソコンにICカードリーダライタを接続し、「読み取る」ボタンを押し、
マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。

4. パソコンでのお手続き（4）契約者基本情報読み取り

（4）マイナンバーカードから契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。
「読み取る」ボタンを押し、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力します。
表示された内容を確認し、「次へ」を押します。



4. パソコンでのお手続き（5）契約者情報入力

（5）「証券番号」、「氏名カナ」を入力し、「確認する」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「申込む」ボタンを押します。

証券番号に含まれる英字は
大文字で入力ください
（a→A、f→F）

申込完了画面が表示され、
登録メールアドレスに
「利用申込受付完了のお知らせ」が
送信されます。

4. パソコンでのお手続き（6）ご案内メール

（6）申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。
③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。

①「利用申し込み受付完了のお知らせ」（即時配信）

お申し込みの内容を確認いたします。
保険会社にて内容確認後に送信される②「本登録完了のお知らせ」のメールをお待ちください。

②「本登録完了のお知らせ」（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。
保険料控除証明書の電子データは③「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」のメールをお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。
メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が確認できなかった場合

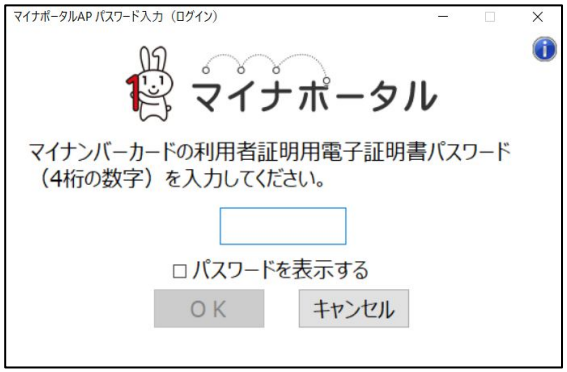
②‘「お申込内容確認のお願い」「再手続きのお願い」

ご登録の内容が確認できませんでした。
マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
＜本サービス対象外の例＞
・団体契約
・契約者が2名以上の連名契約
・保険料控除対象外の契約
（自動車保険、地震付保なし火災保険など）

4. パソコンでのお手続き（7）マイナ手続きポータルへログイン

（7）「本登録完了のお知らせ」または「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」に記載のURLから
マイナ手続きポータルのトップページにアクセスします。
「ログイン」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



4. パソコンでのお手続き（8）電子データのダウンロード

（8）ログイン後、「電子交付」ボタンを押し、電子ポストページへ遷移します。
ページ遷移後、「地震・生命保険保険料控除証明書電子交付のお知らせ」メッセージを展開し、
下部の「地震・生命保険料控除証明書（xmlデータ）」を押しダウンロードします。

ダウンロードが完了すると端末に保存されます。
※ダウンロード後の保存先については、端末の設定により異なるため、
お客さまご自身でご確認いただきますようにお願いいたします。

５．パソコンでのお手続き
（証券番号の追加、メールアドレス変更）

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

5. パソコンでのお手続き　証券番号の追加（1）

同一保険会社で複数の控除対象となる保険契約がある場合、証券番号の追加の手続きをすることによって、
複数の電子データをダウンロードすることが可能となります。
（1）ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
　　お客様情報ページの最下段、証券番号を「追加する」ボタンを押します。

5. パソコンでのお手続き　証券番号の追加(2)

(2)追加したい証券番号と氏名カナを入力し、「確認する」を押します。
　　入力した内容に誤りがないか確認し、「追加申込する」を押します。

5. パソコンでのお手続き　証券番号の追加（3）ご案内メール

（3）追加申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。
③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。
（ログイン、ダウンロード方法については、P.19～と同様になります。）

①「証券番号追加申込受付完了のお知らせ」（即時配信）

お申し込みの内容を確認いたします。
保険会社にて内容確認後に送信される②「証券番号追加完了のお知らせ」のメールをお待ちください。

②「証券番号追加完了のお知らせ」（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。
保険料控除証明書の電子データは③「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」のメールをお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。
メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が確認できなかった場合

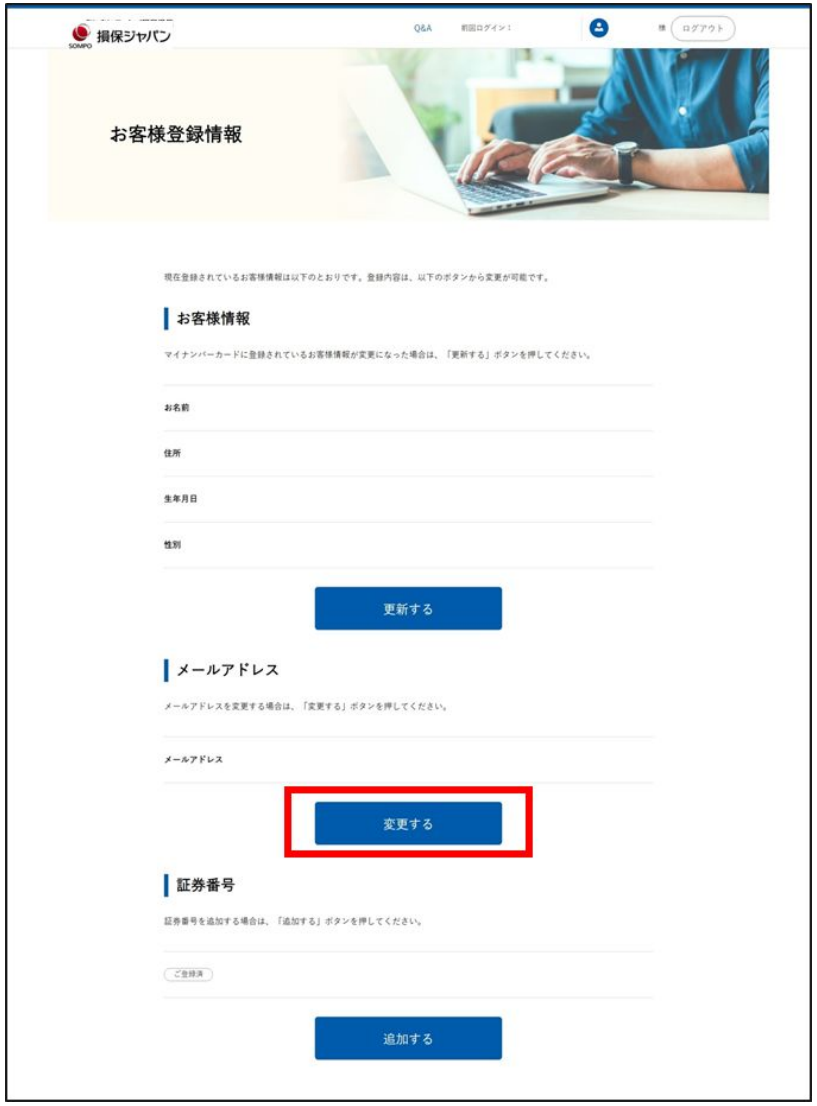
②‘「登録未完了のお知らせ」

ご登録の内容が確認できませんでした。
マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
＜本サービス対象外の例＞
・団体契約
・契約者が2名以上の連名契約
・保険料控除対象外の契約
（自動車保険、地震付保なし火災保険など）

5. パソコンでのお手続き　メールアドレス変更（1）

（1）ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
　　お客様情報ページの中段、メールアドレスを「変更する」ボタンを押します。



5. パソコンでのお手続き　メールアドレス変更（2）

（2）変更するメールアドレスを入力し、「変更する」を押します。
　　メールアドレス変更受付画面に遷移したら、変更受付の完了です。
　　しばらく経つと入力したメールアドレスに「変更受付のお知らせ」メールが届きます。

「@koujo.sompo-japan.co.jp」

5. パソコンでのお手続き　メールアドレス変更（3）

（3）ご入力いただいた新メールアドレスに届いた「メールアドレス変更受付のお知らせ」に記載のURLにアクセスします。
　　ページが遷移するとメールアドレス変更の手続きが完了します。
※「メールアドレス変更用URL」の有効期限は24時間です。

損保ジャパン　　マイナ手続きポータルメールアドレス変更受付のお知らせ

損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp>

返信　全員に返信　転送

宛先

外部メール

損保ジャパン　　マイナ手続きポータルのメールアドレス変更を受付けました。

下記の URL へ「24 時間以内」にアクセスし手続きを完了させて下さい。なお、24 時間を超えてアクセスいただいた場合はエラーとなりますので、再度メールアドレス変更のお手続きをお願いいたします。

https://portal.e-shishobako.ne.jp/

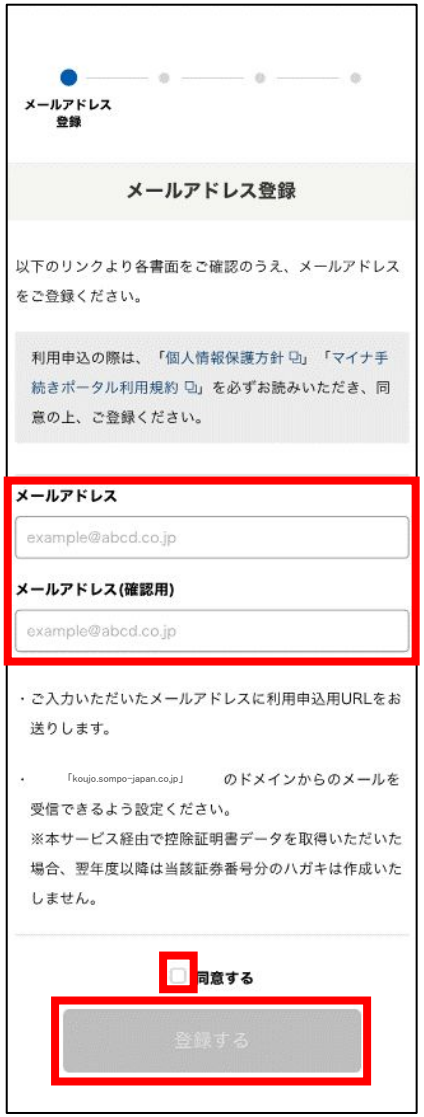
※本メールは、　損保ジャパン　マイナ手続きポータルのメー

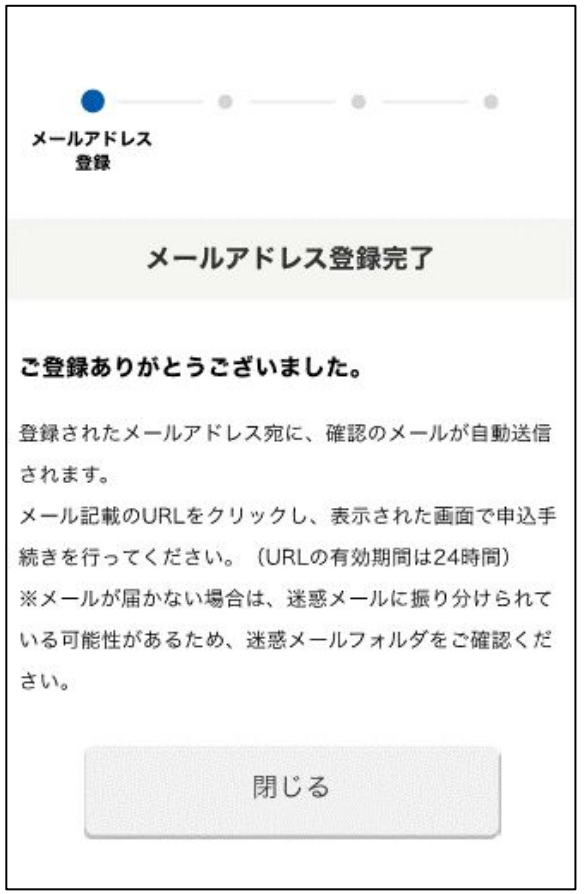
６．スマートフォンでのお手続き（新規登録）

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

6. スマートフォンでのお手続き（1）メールアドレスの登録

（1）【P.11「利用申込」ボタン押下後】
個人情報保護方針・利用規約に同意いただいたうえで、メールアドレスを入力後、「同意する」にチェックを入れ、
「登録する」ボタンを押します。





6. スマートフォンでのお手続き（2）利用申込用URLへのアクセス

（2）ご登録いただいたメールアドレスに届いた案内から「利用申込用URL」にアクセスします。

※「利用申込用URL」の有効期限は24時間です。
※一部のメールアドレスについて、「利用申込用URL」の案内メールが受信できない事象を確認しています。
　案内メールが届かない場合、別のメールアドレスを使用して再度登録をお願いいたします。

損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp>
宛先:

【　　損保ジャパン　　マイナ手続きポータル】利用申込用URLのご案内

損保ジャパン　　マイナ手続きポータルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

下記のURLへ「24時間以内」にアクセスしメール認証を完了させて下さい。なお、24時間を超えてアクセスいただくとエラーとなりますので、お手数ですが再度利用申込手続きをお願いいたします。

https://portal.e-shishobako.ne.jp/

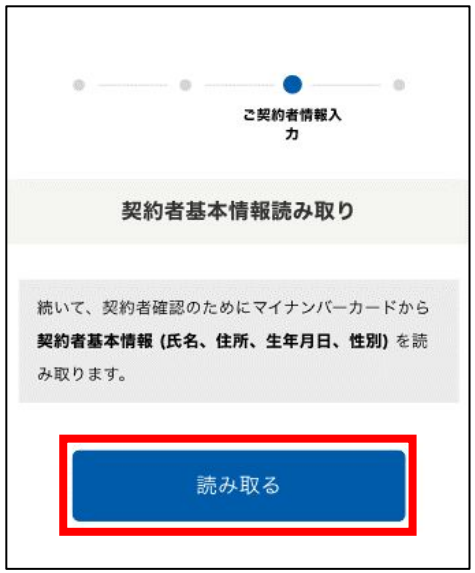
---

6. スマートフォンでのお手続き（3）マイナンバーカードの読み取り

（3）リンク先に遷移後、「読み取る」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し「次へ」ボタンを押します。
ページが切り替わったらスマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。

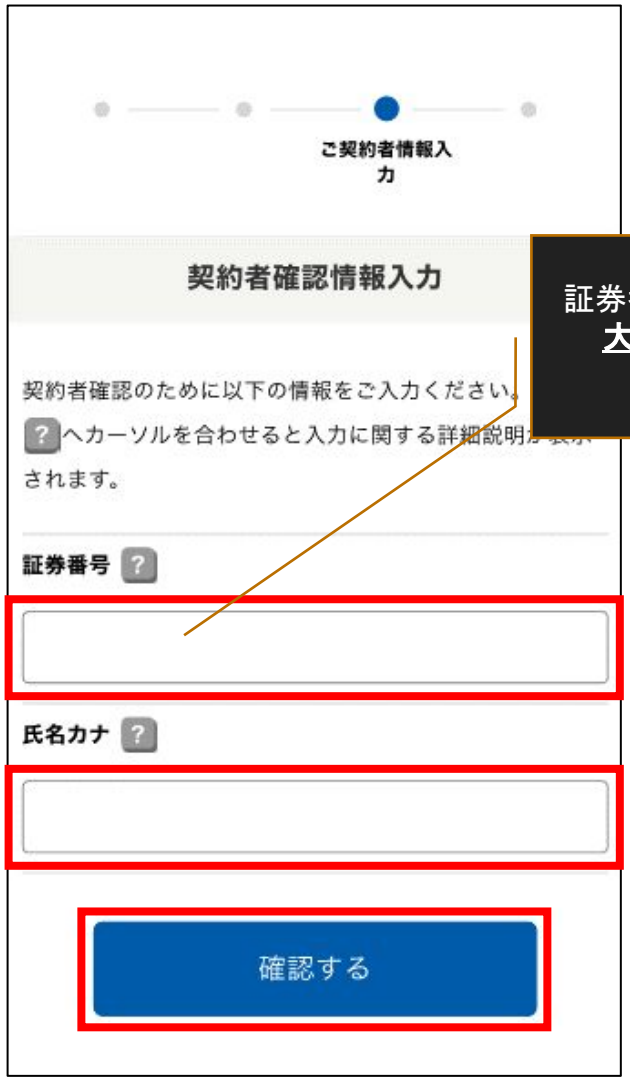
6. スマートフォンでのお手続き（4）契約者基本情報読み取り

（4）マイナンバーカードから契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。
「読み取る」ボタンを押下し、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力し、
スマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「次へ」を押します。



6. スマートフォンでのお手続き（5）契約者情報入力

（5）「証券番号」、「氏名カナ」を入力し、「確認する」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「申込む」ボタンを押します。



証券番号に含まれる英字は
大文字で入力ください
（a→A、f→F）

申込完了画面が表示され、
登録メールアドレスに
「利用申込受付完了のお知らせ」が
送信されます。

6. スマートフォンでのお手続き（6）ご案内メール

（6）申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。
③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。

①「利用申し込み受付完了のお知らせ」（即時配信）

お申し込みの内容を確認いたします。
保険会社にて内容確認後に送信される②「本登録完了のお知らせ」のメールをお待ちください。

②「本登録完了のお知らせ」（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。
保険料控除証明書の電子データは③「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」のメールをお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。
メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が確認できなかった場合

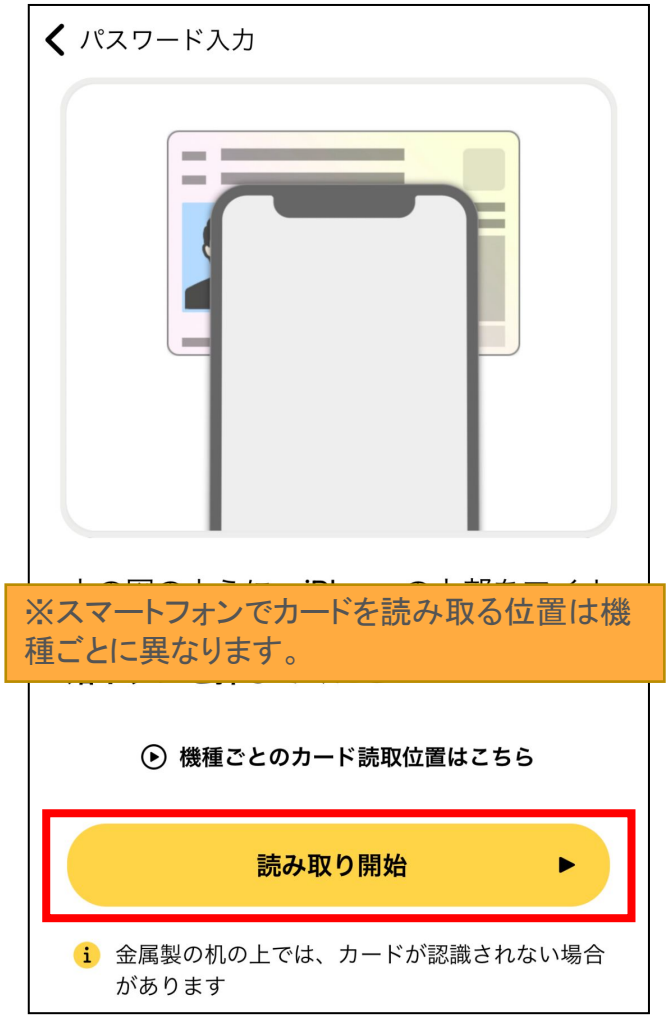
②‘「お申込内容確認のお願い」「再手続きのお願い」

ご登録の内容が確認できませんでした。
マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
＜本サービス対象外の例＞
・団体契約
・契約者が2名以上の連名契約
・保険料控除対象外の契約
（自動車保険、地震付保なし火災保険など）

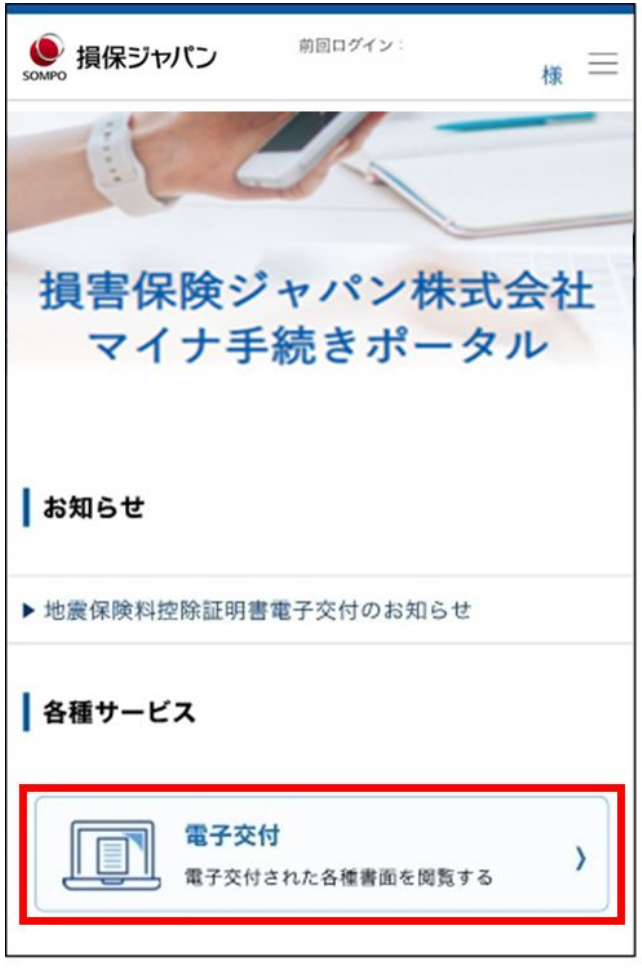
6. スマートフォンでのお手続き（7）マイナ手続きポータルへログイン

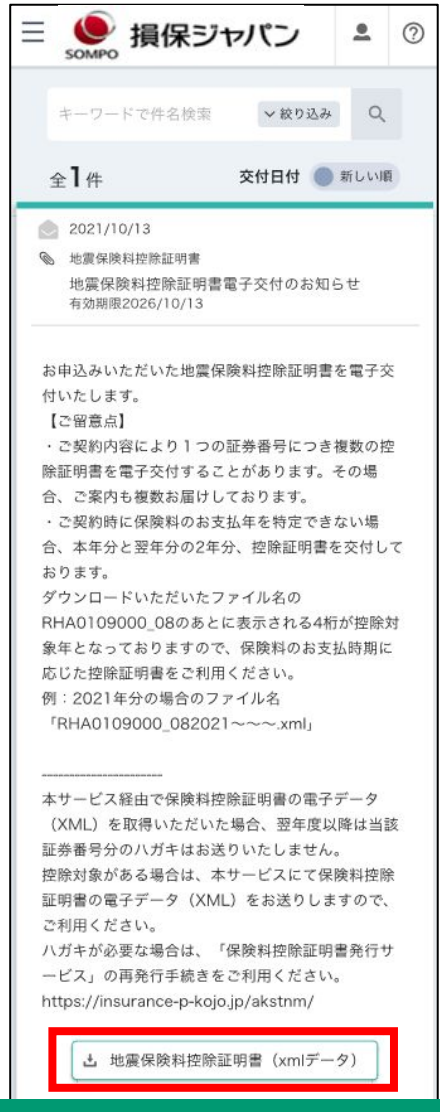
（7）「本登録完了のお知らせ」または「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」に記載のURLから
マイナ手続きポータルのトップページにアクセスします。
「ログイン」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し、
スマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。



6. スマートフォンでのお手続き（8）電子データのダウンロード

（8）ログイン後、「電子交付」ボタンを押下し、電子ポストページへ遷移します。
ページ遷移後、「地震・生命保険保険料控除証明書電子交付のお知らせ」メッセージを展開し、
下部の「地震・生命保険料控除証明書（xmlデータ）」を押しダウンロードします。





ダウンロードが完了すると端末に保存されます。
※ダウンロード後の保存先については、端末の設定により異なるため、
お客さまご自身でご確認いただきますようにお願いいたします。

7. スマートフォンでのお手続き
（証券番号の追加、メールアドレス変更）

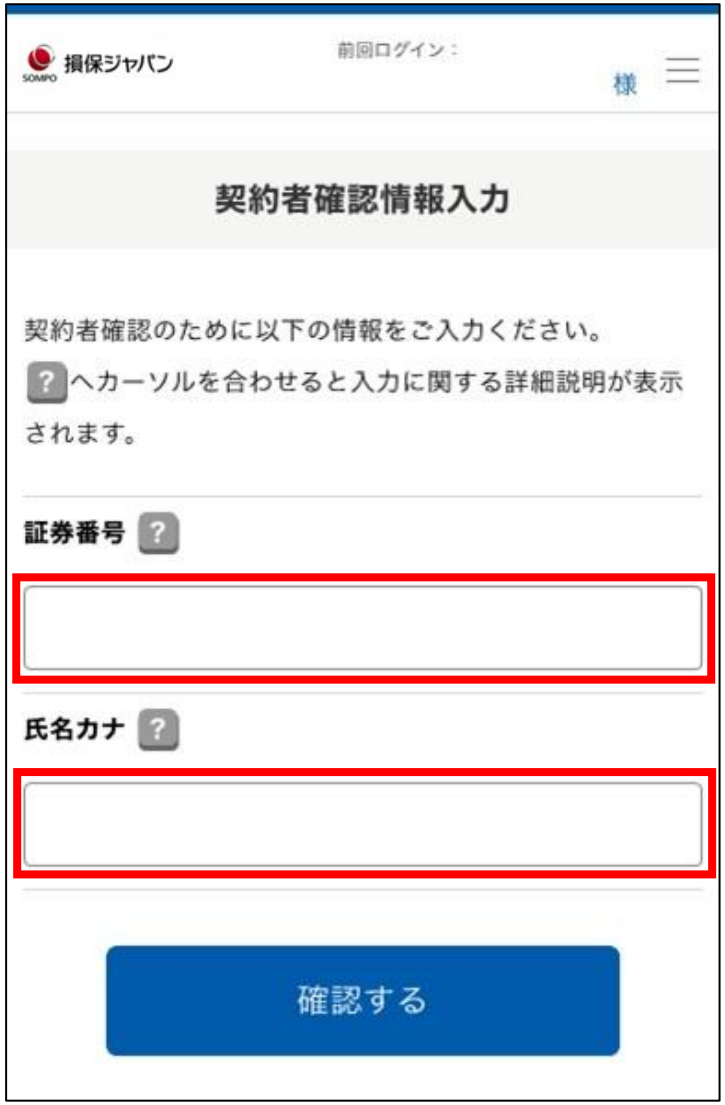
※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

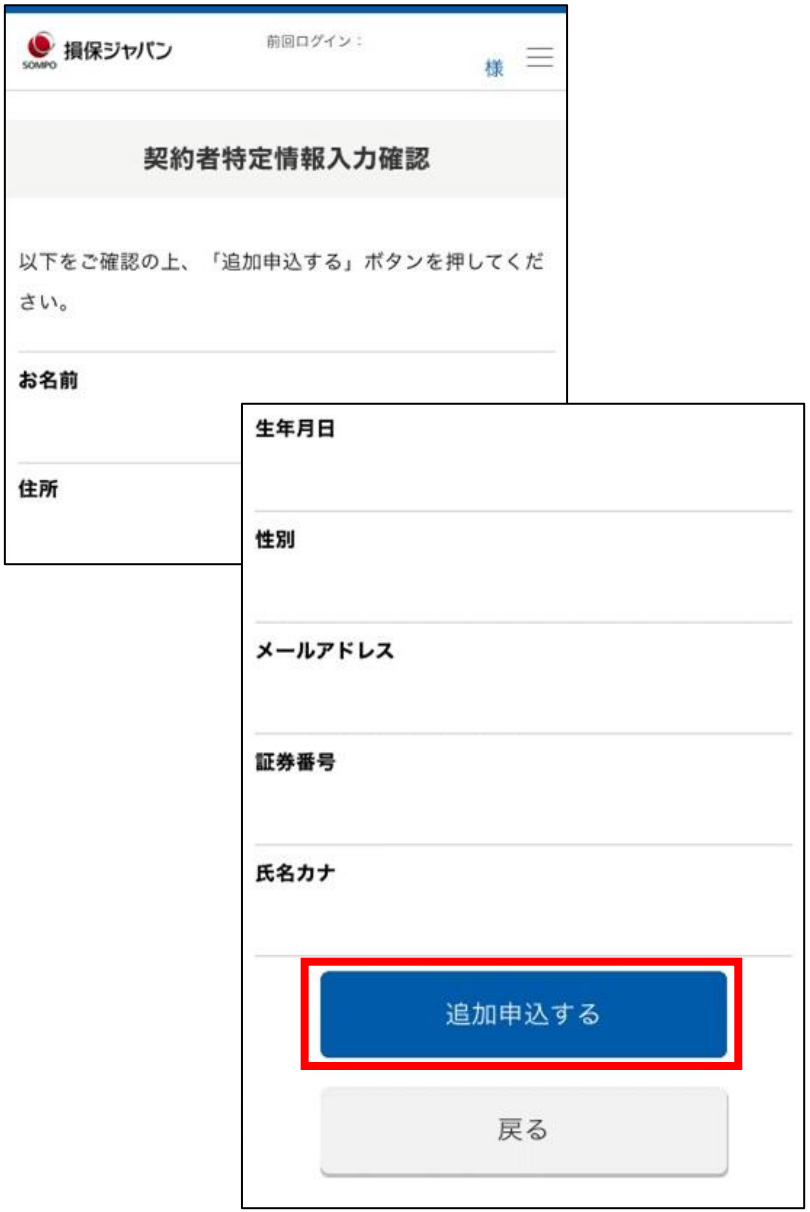
7. スマートフォンでのお手続き　証券番号の追加（1）

同一保険会社で複数の控除対象となる保険契約がある場合、証券番号の追加の手続きをすることによって、
複数の電子データをダウンロードすることが可能となります。
（1）ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
　　お客様情報ページの最下段、証券番号を「追加する」ボタンを押します。

7. スマートフォンでのお手続き　証券番号の追加(2)

(2)追加したい証券番号と氏名カナを入力し、「確認する」を押します。
　　入力した内容に誤りがないか確認し、「追加申込する」を押します。





7. スマートフォンでのお手続き　証券番号の追加（3）ご案内メール

（3）追加申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。
③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。
（ログイン、ダウンロード方法については、P.35～と同様になります。）

①「証券番号追加申込受付完了のお知らせ」（即時配信）

お申し込みの内容を確認いたします。
保険会社にて内容確認後に送信される②「証券番号追加完了のお知らせ」のメールをお待ちください。

②「証券番号追加完了のお知らせ」（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。
保険料控除証明書の電子データは③「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」のメールをお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。
メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が確認できなかった場合

②‘「登録未完了のお知らせ」

ご登録の内容が確認できませんでした。
マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

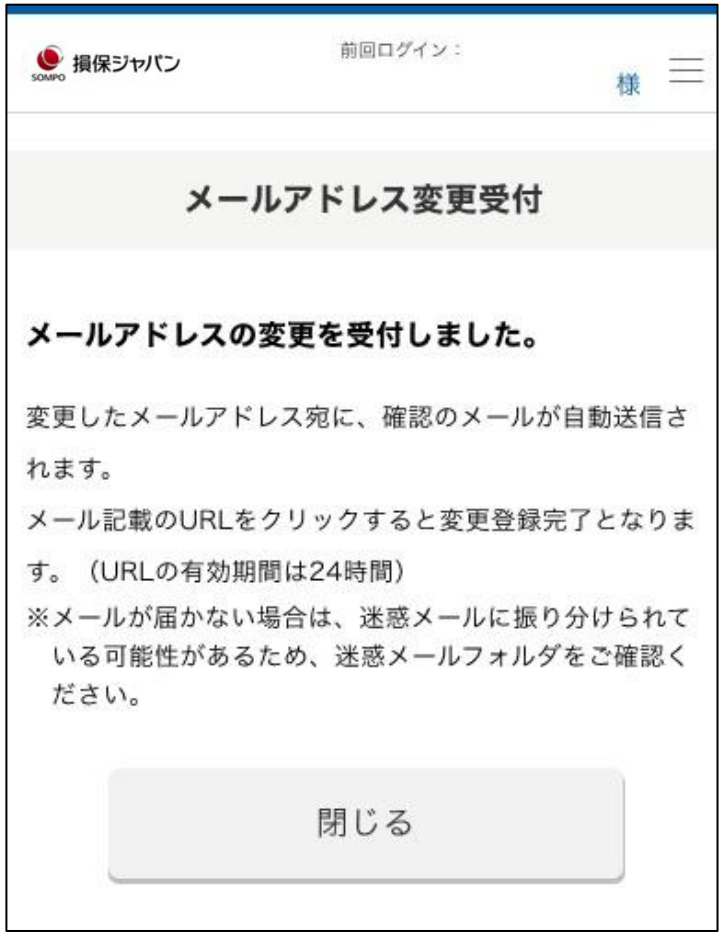
なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
＜本サービス対象外の例＞
・団体契約
・契約者が2名以上の連名契約
・保険料控除対象外の契約
（自動車保険、地震付保なし火災保険など）

7. スマートフォンでのお手続き　メールアドレス変更（1）

（1）ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
　　お客様情報ページの中段、メールアドレスを「変更する」ボタンを押します。

7. スマートフォンでのお手続き　メールアドレス変更（2）

（2）変更するメールアドレスを入力し、「変更する」を押します。
　　メールアドレス変更受付画面に遷移したら、変更受付の完了です。
　　しばらく経つと入力したメールアドレスに「変更受付のお知らせ」メールが届きます。



7. スマートフォンでのお手続き　メールアドレス変更（3）

（3）ご入力いただいた新メールアドレスに届いた「メールアドレス変更受付のお知らせ」に記載のURLにアクセスします。
　　ページが遷移するとメールアドレス変更の手続きが完了します。
※「メールアドレス変更用URL」の有効期限は24時間です。

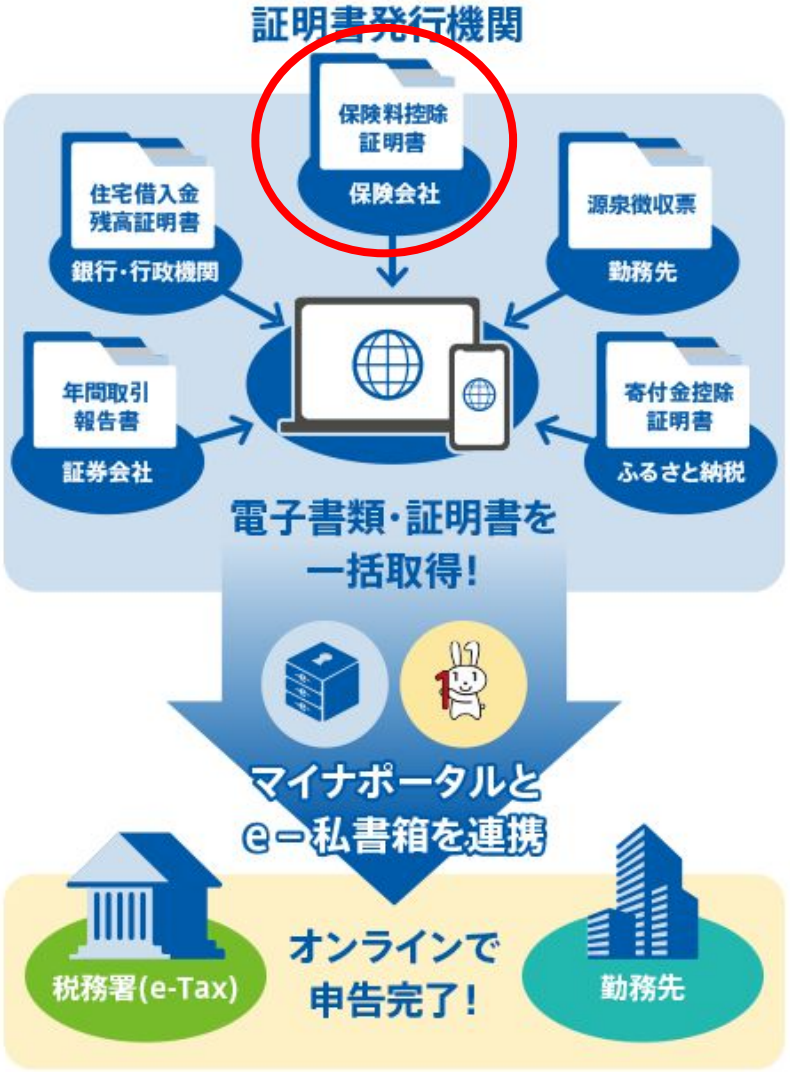
8. e-私書箱連携について

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

8-1．e-私書箱連携の概要

『e-私書箱』とは？

株式会社野村総合研究所が運営する行政や企業との電子交付・申請を提供するサービスです。
例えば、マイナポータルを経由した税務申告(年末調整・確定申告)や、金融機関からの各種証明書を受け取ることができます。
e-私書箱連携を行うことにより、電子交付された控除証明書等をマイナポータルにお届けできるようになります。



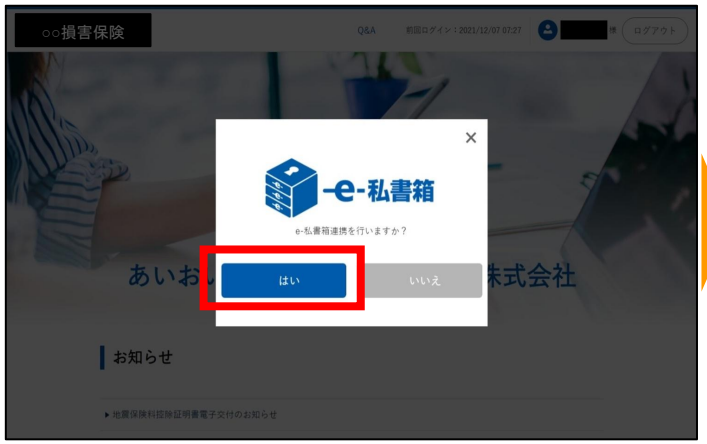
e-私書箱に関する
よくあるご質問はこちら

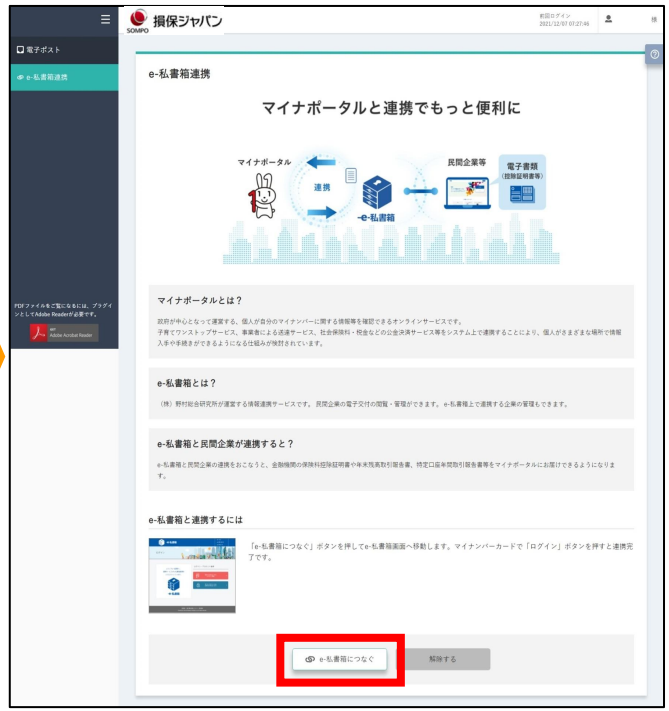
e-私書箱

※e-私書箱（e-shishobako.ne.jp）

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（1）

（1）（e-私書箱未連携の状態で）マイナ手続きポータルにログインすると、「e-私書箱連携を行いますか？」とポップアップが表示されるので、「はい」を押します。
最下部の「e-私書箱につなぐ」を押し、e-私書箱のページに遷移後「初めての方はこちら」を押します。
（<u>e-私書箱アカウントをお持ちの方は、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」を押します。【P.51に続く】</u>）

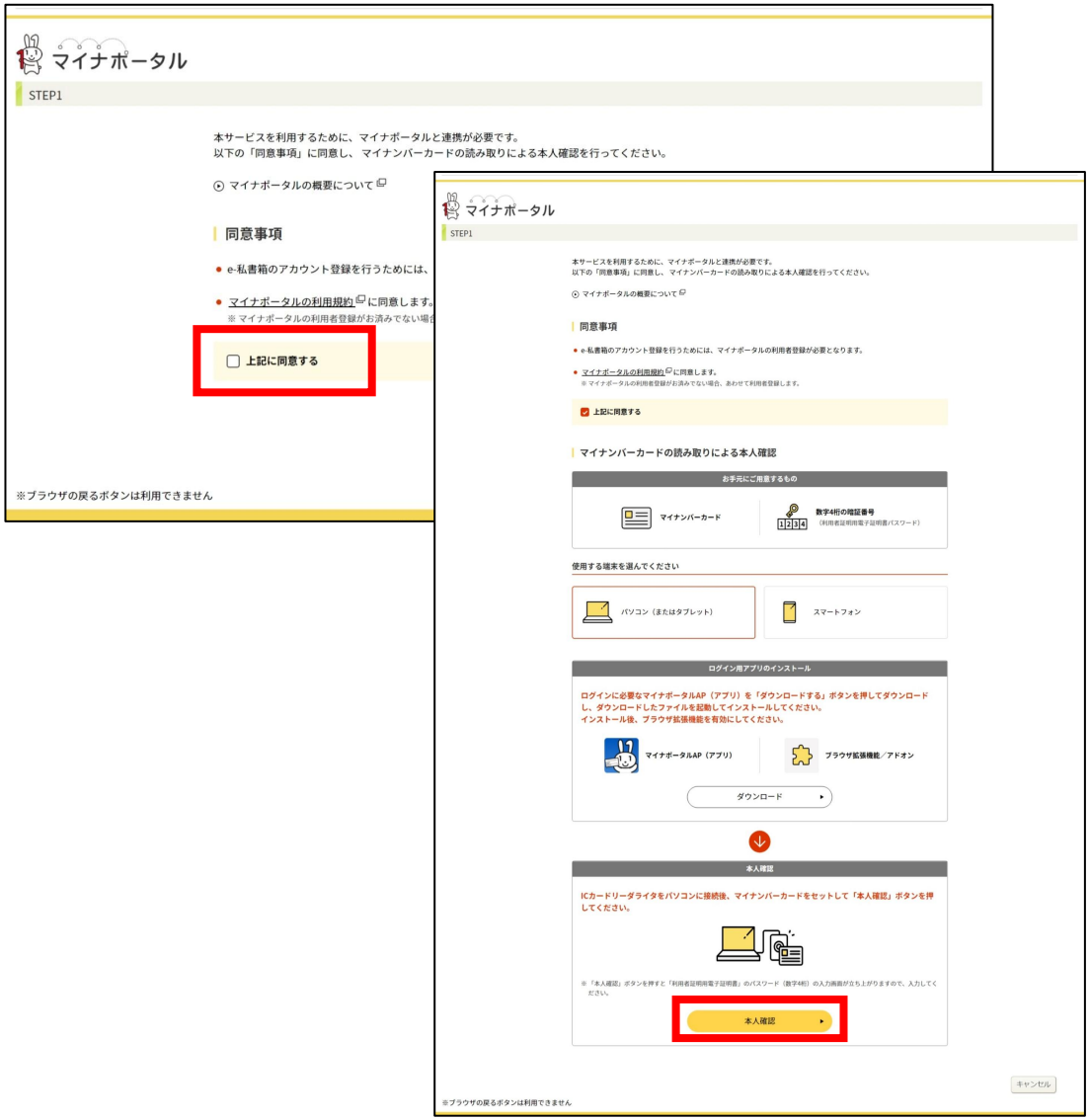




画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜<u>e-私書箱（e-shishobako.ne.jp）</u>＞

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（2）

（2）マイナポータル画面に遷移するので、同意事項を確認のうえ、「上記に同意する」にチェックを入れ、
使用する端末を選択し、「本人認証」を押します。
次に、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。

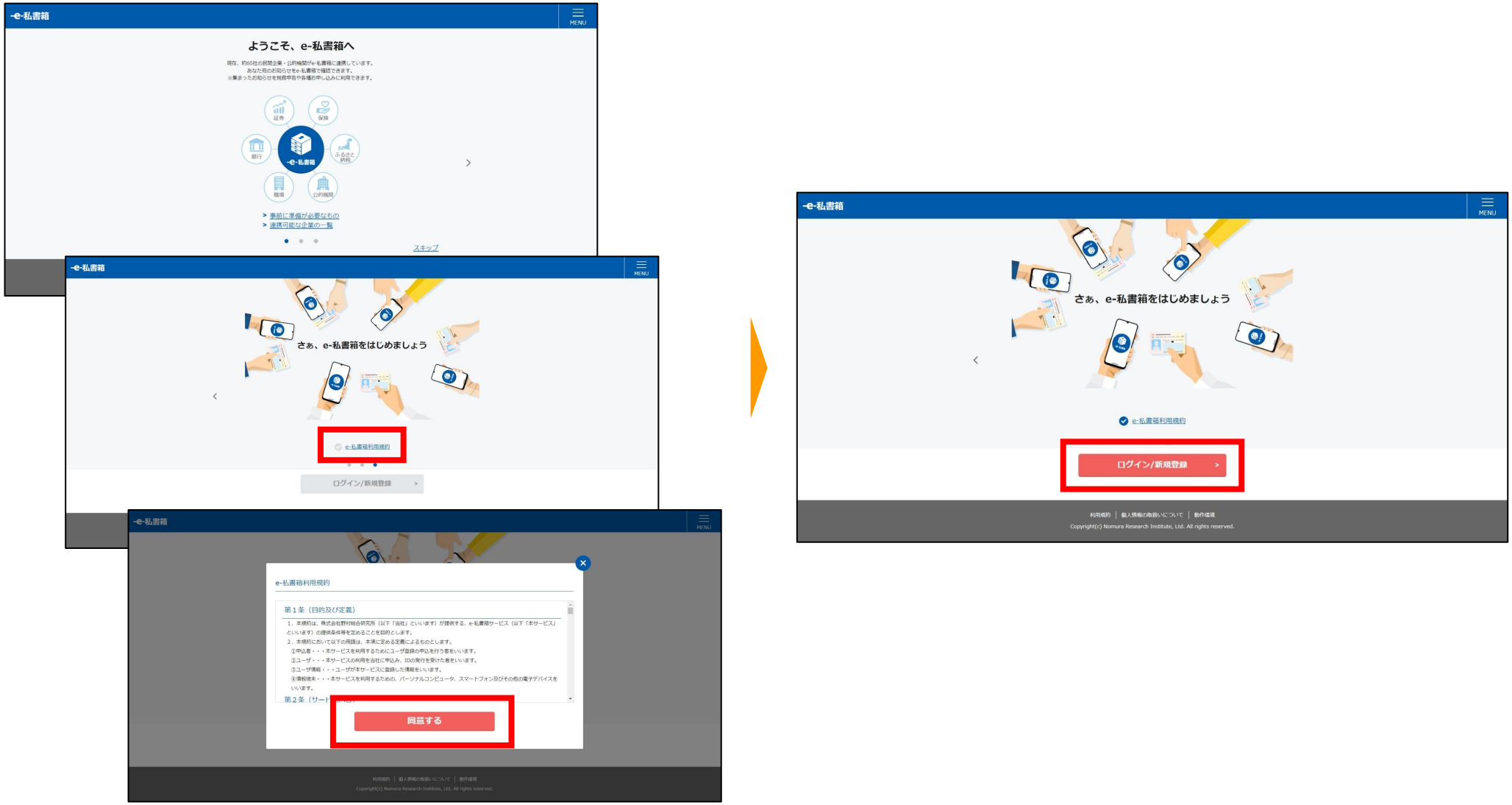


8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（3）

（3）本人認証が完了し、次にマイナポータルとe-私書箱の連携を行います。
　　内容を確認し「次へ」を押し、ページ遷移後、もっとつながるの設定を確認し「次へ」を押します。

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（4）

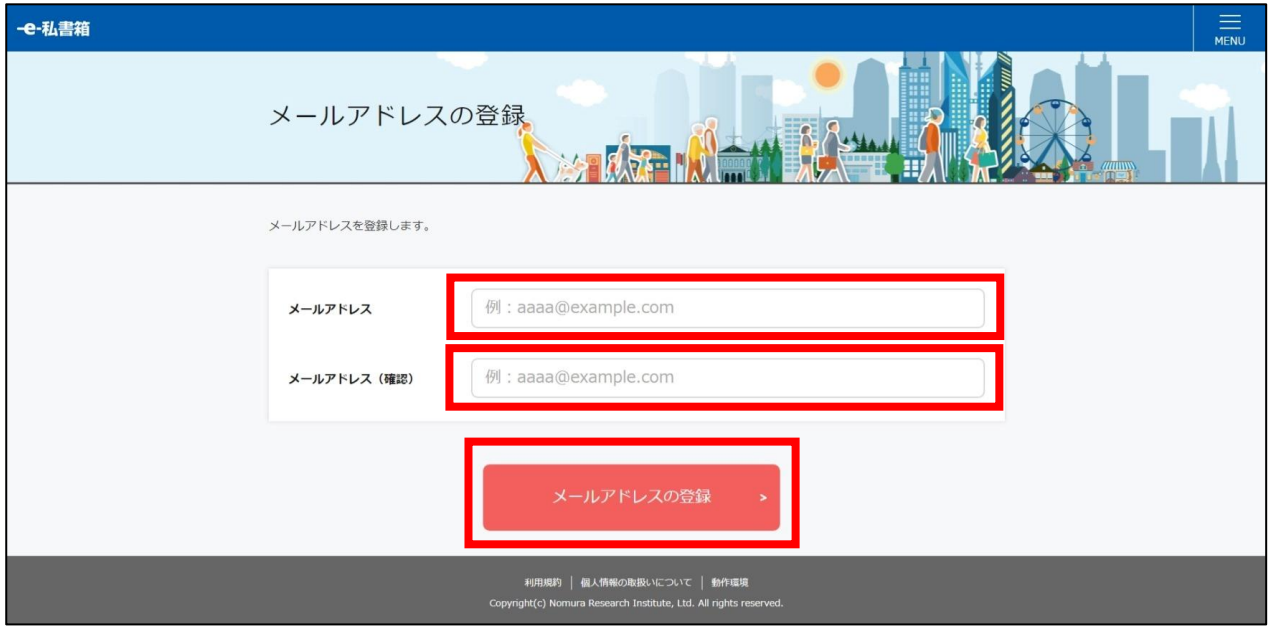
（4）「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
　　e-私書箱利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。

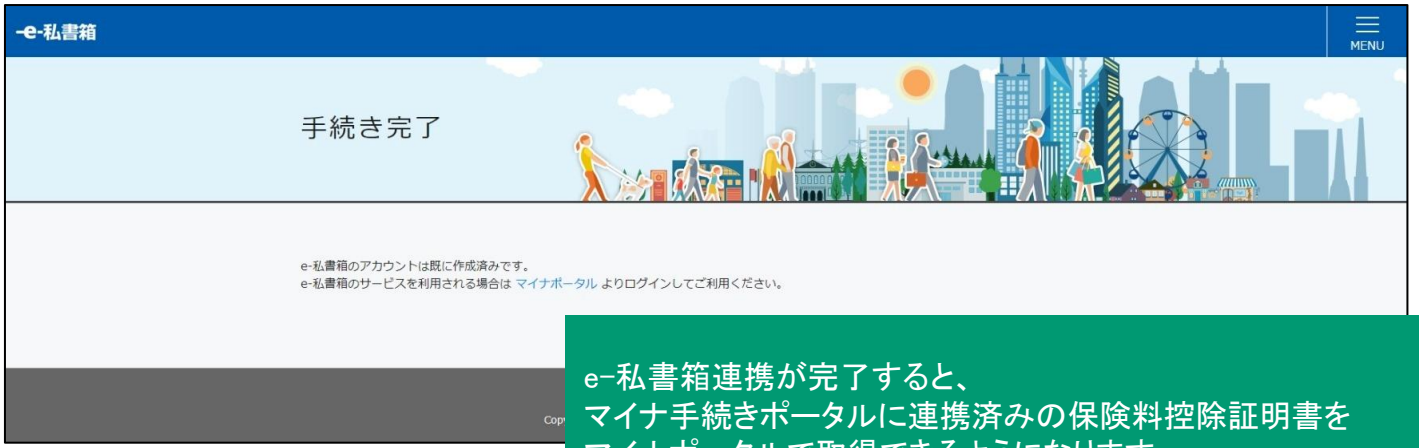


画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（5）

（5）メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、e-私書箱連携手続きが完了します。





e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの保険料控除証明書を
マイナポータルで取得できるようになります。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（e-私書箱アカウント保有時）

【P.46から続き】「認証する」を押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。
「e-私書箱連携完了」画面が表示されれば、連携完了です。

e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの保険料控除証明書を
マイナポータルで取得できるようになります。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

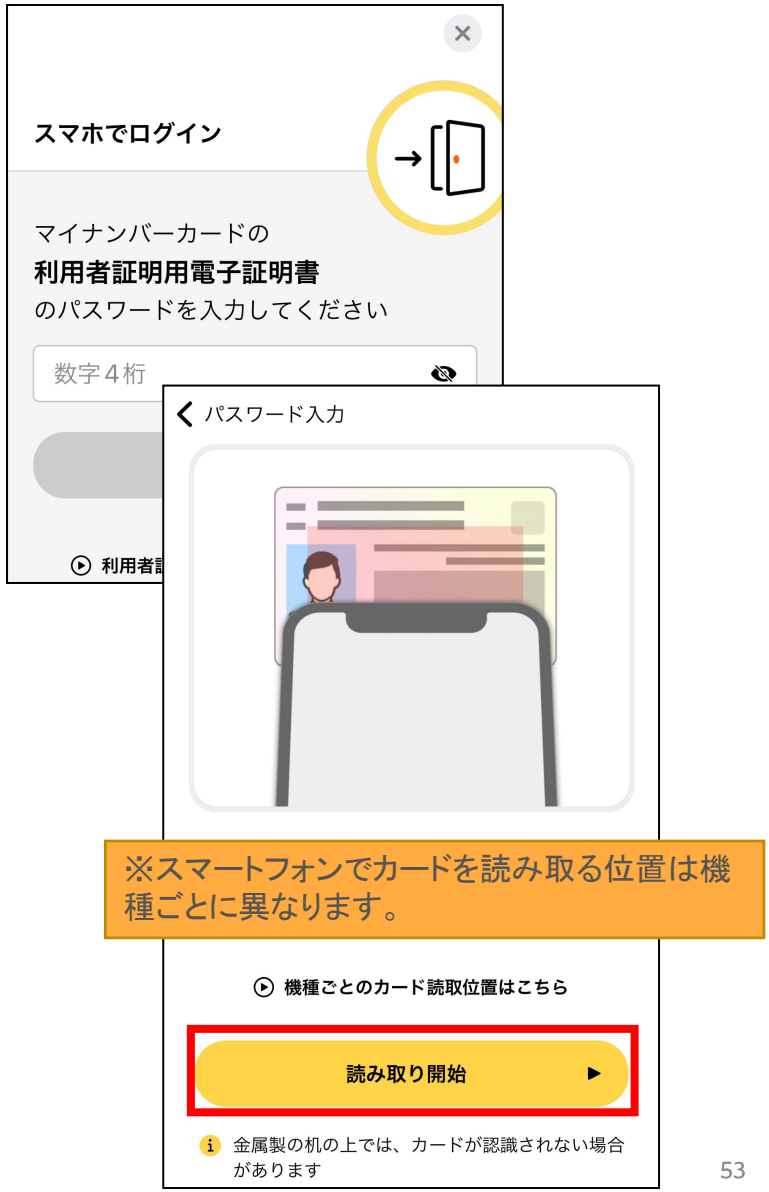
8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（1）

（1）（e-私書箱未連携の状態で）マイナ手続きポータルにログインすると、「e-私書箱連携を行いますか？」とポップアップが表示されるので、「はい」を押します。
最下部の「e-私書箱につなぐ」を押し、e-私書箱のページに遷移後「初めての方はこちら」を押します。
（e-私書箱アカウントをお持ちの方は、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」を押します。【P.57に続く】）

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

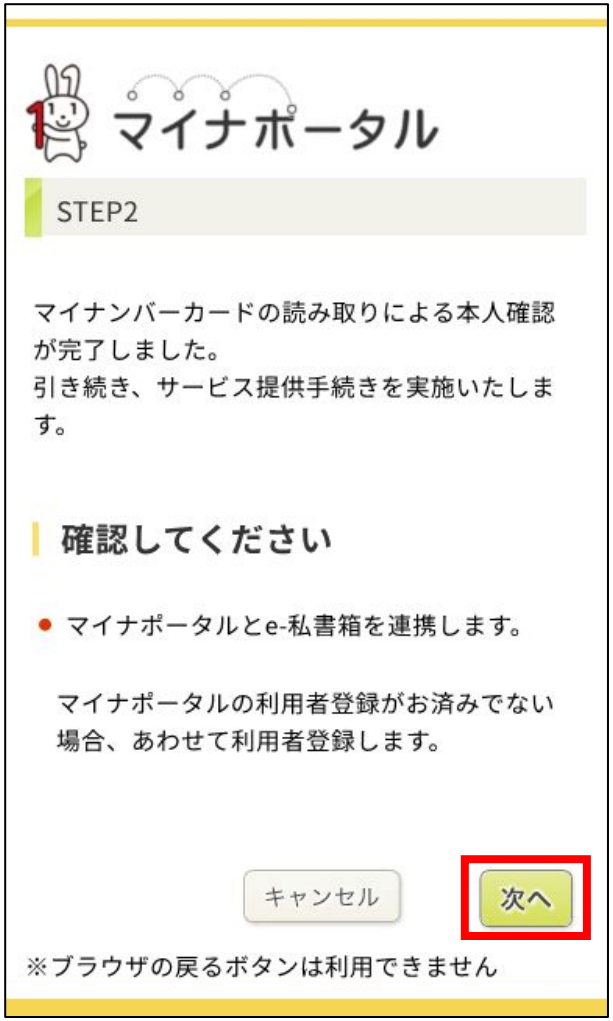
8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（2）

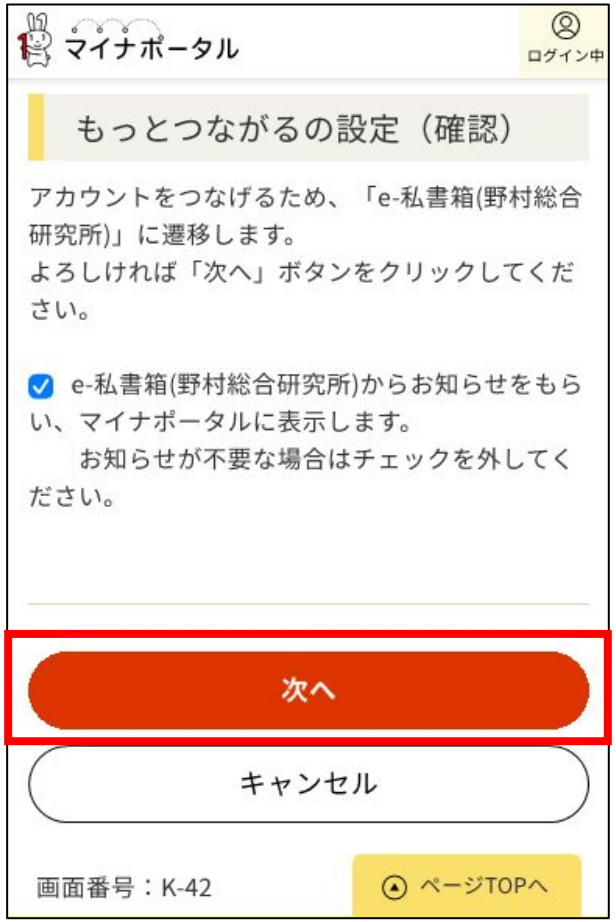
（2）マイナポータル画面に遷移するので、同意事項を確認のうえ、「上記に同意する」にチェックを入れ、
使用する端末を選択し、「本人認証」を押します。
次に、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（3）

（3）本人認証が完了し、次にマイナポータルとe-私書箱の連携を行います。
　　内容を確認し「次へ」を押し、ページ遷移後、もっとつながるの設定を確認し「次へ」を押します。





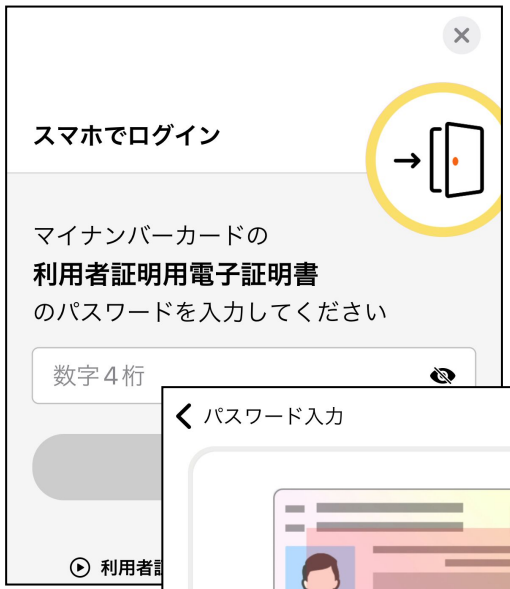
8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（4）

（4）「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
e-私書箱利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（5）

（5）メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、e-私書箱連携手続きが完了します。



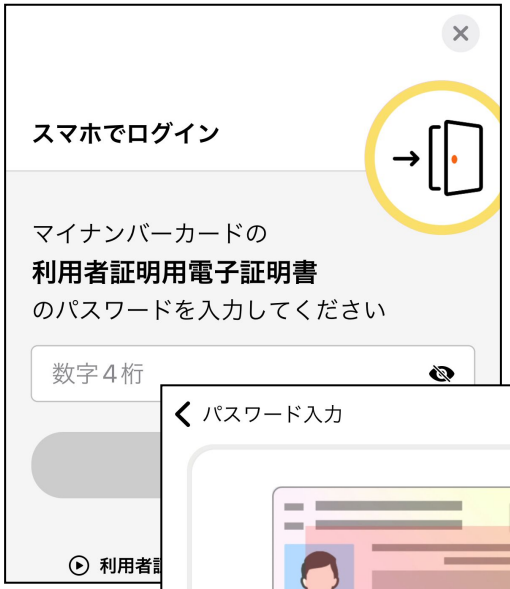
※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。

e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの
保険料控除証明書をマイナポータルで
取得できるようになります。

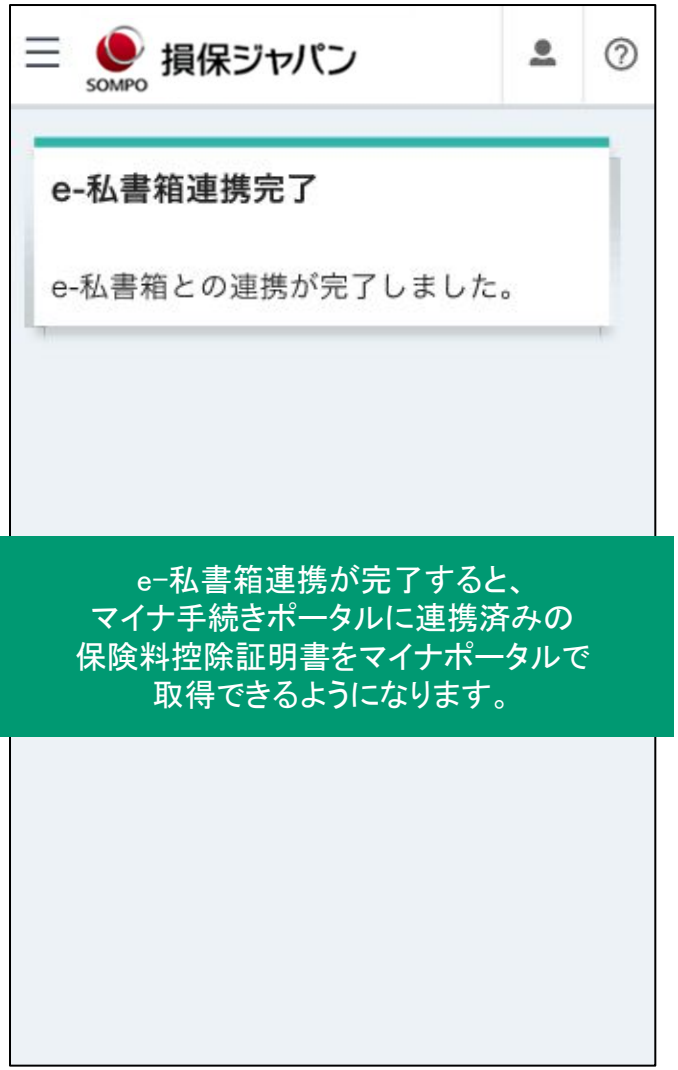
画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱（e-shishobako.ne.jp）＞

8- 3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（e-私書箱アカウント保有時）

【P.52から続き】「認証する」を押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。
「e-私書箱連携完了」画面が表示されれば、連携完了です。



※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。

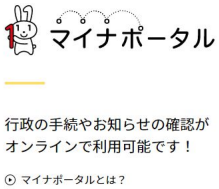


e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの
保険料控除証明書をマイナポータルで
取得できるようになります。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

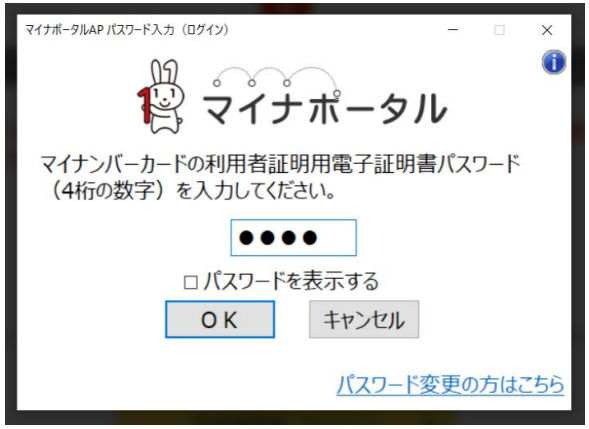
8-4.（参考）パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（1）

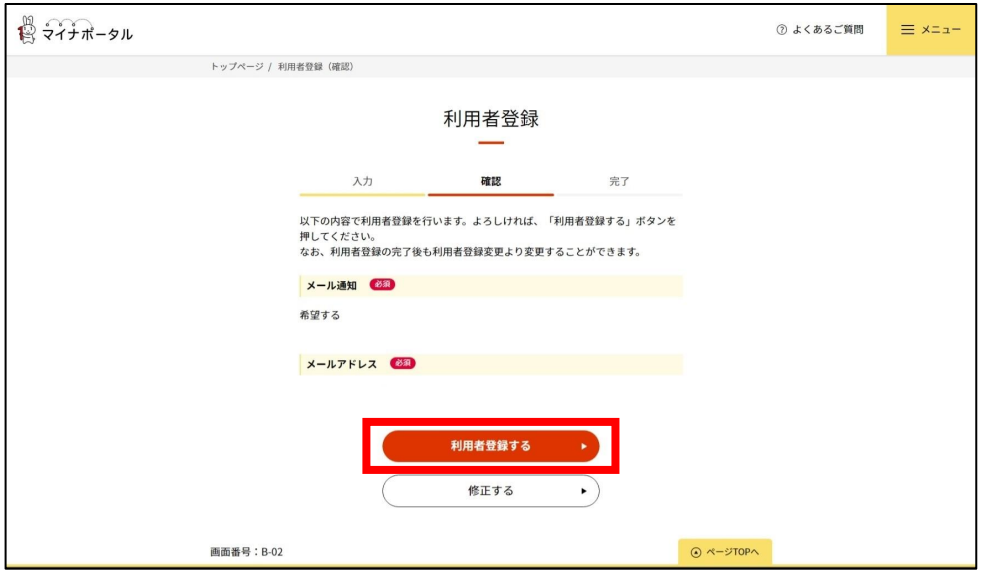
（1）マイナポータルTOPページの右上「ログイン」を押します。
　　初めての方、「利用者登録」を押し、使用する端末、マイナンバーカードの読み取り方法を選択し、利用者登録を行います。



8-4.（参考）パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（2）

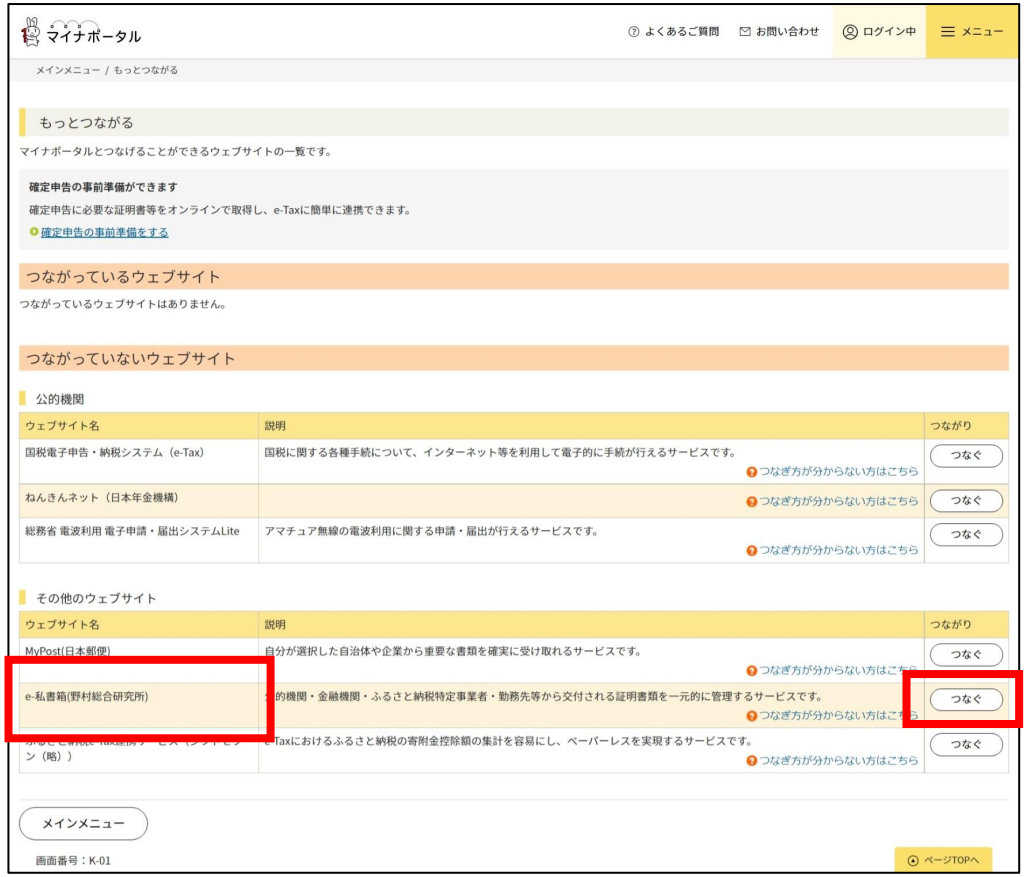
（2）マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し「OK」を押し、ログインします。
利用者登録画面に遷移し、メール通知の選択を行い、メール通知「希望する」を選択した場合、メールアドレスを入力、
「利用規約に同意して確認へ進む」を押し、ページ遷移後「利用者登録する」を押します。





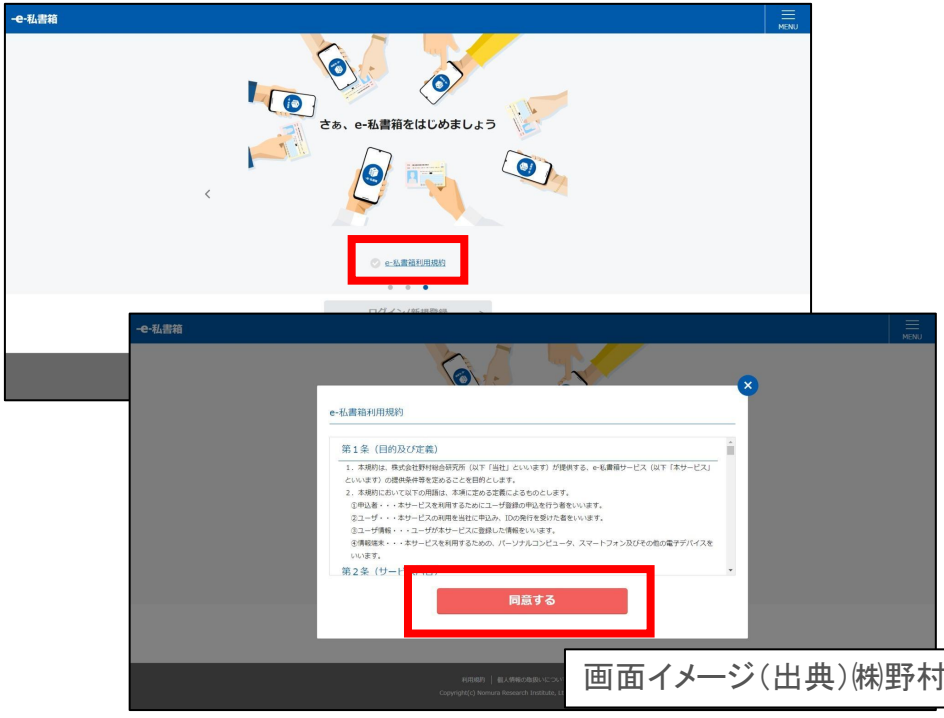
8-4.（参考）パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（3）

（3）利用者登録完了後、TOP画面に戻り、サービス一覧から「もっとつながる」を押します。
「もっとつながる」のウェブサイト一覧から「e-私書箱（野村総合研究所）」の「つなぐ」を押します。



8-4.（参考）パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（4）

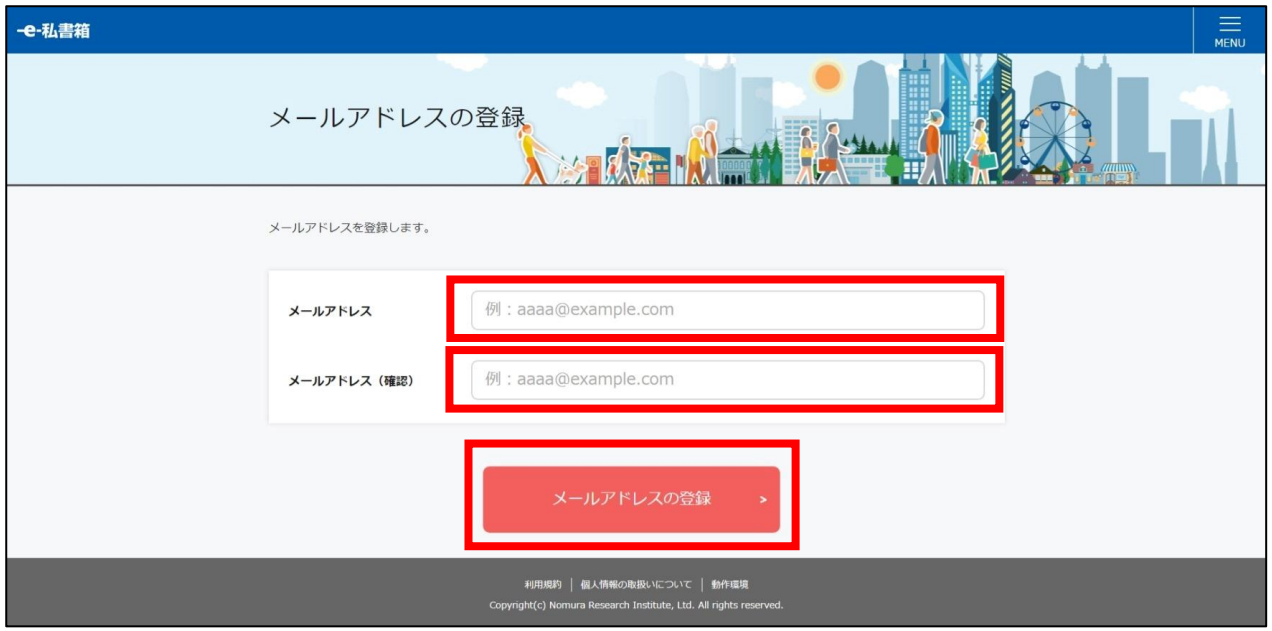
（4）アカウントをつなげるための「同意」を押し、「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
「e-私書箱」の利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。



画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

8-4.（参考）パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（5）

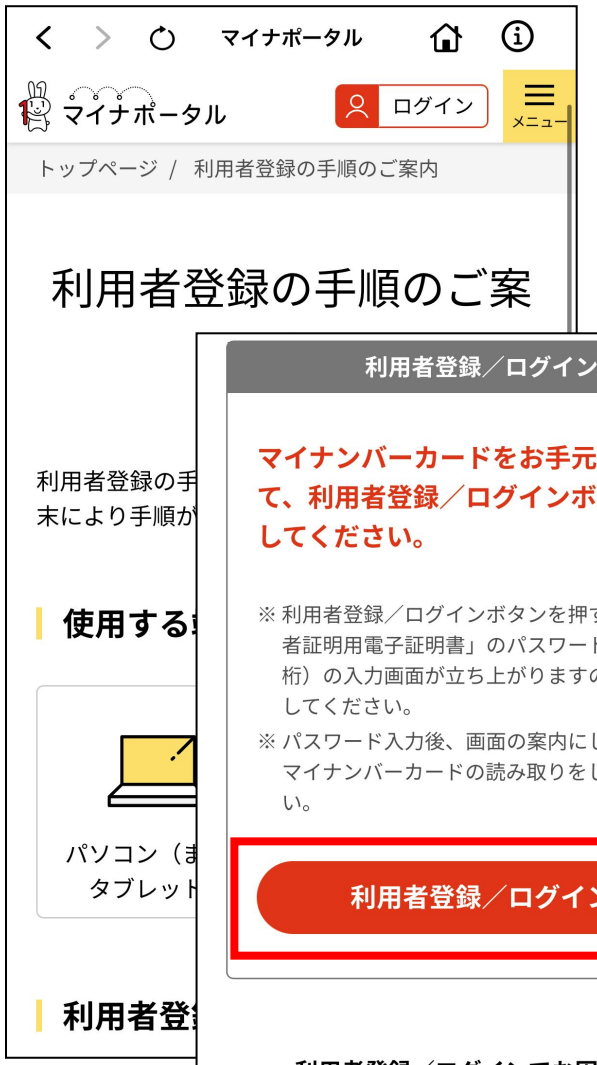
（5）メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、つながりが完了します。



画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

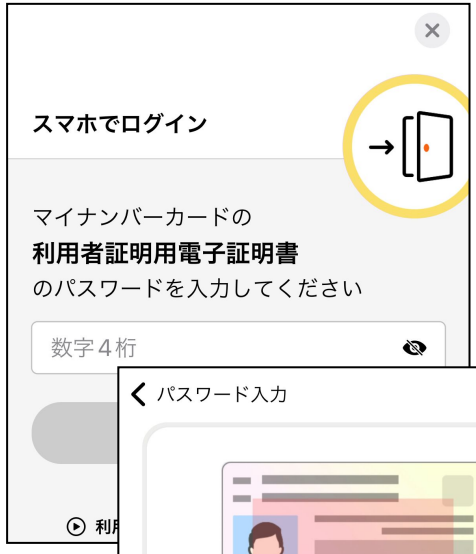
8-5.（参考）スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（1）

（1）マイナポータルTOPページの右上「ログイン」を押します。
　　初めての方、「利用者登録」を押し、使用する端末、マイナンバーカードの読み取り方法を選択し、利用者登録を行います。

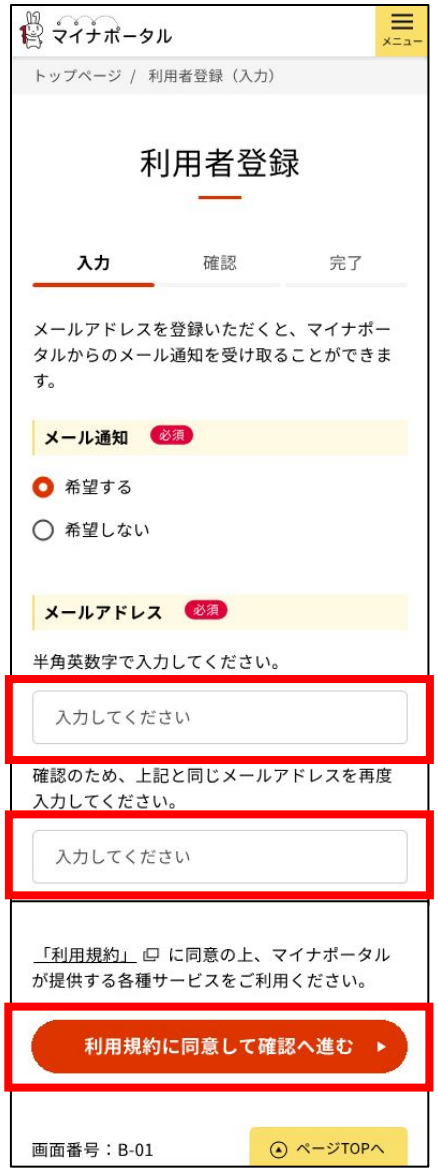


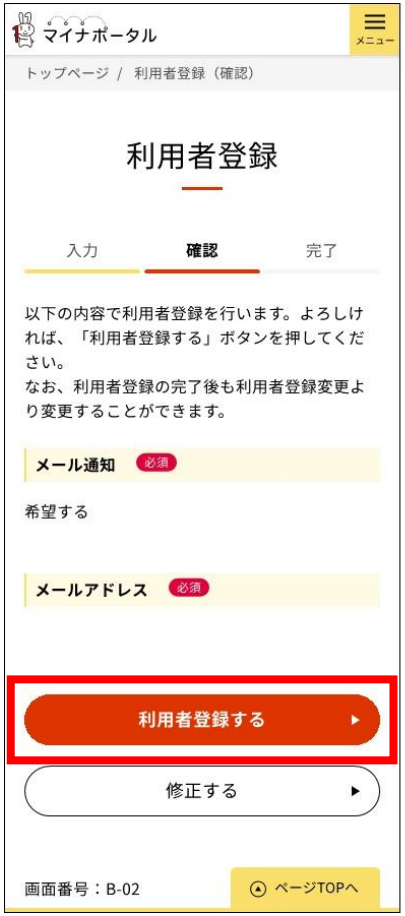
8- 5.（参考）スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（2）

（2）マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し「OK」を押し、ログインします。
利用者登録画面に遷移し、メール通知の選択を行い、メール通知「希望する」を選択した場合、メールアドレスを入力、
「利用規約に同意して確認へ進む」を押し、ページ遷移後「利用者登録する」を押します。



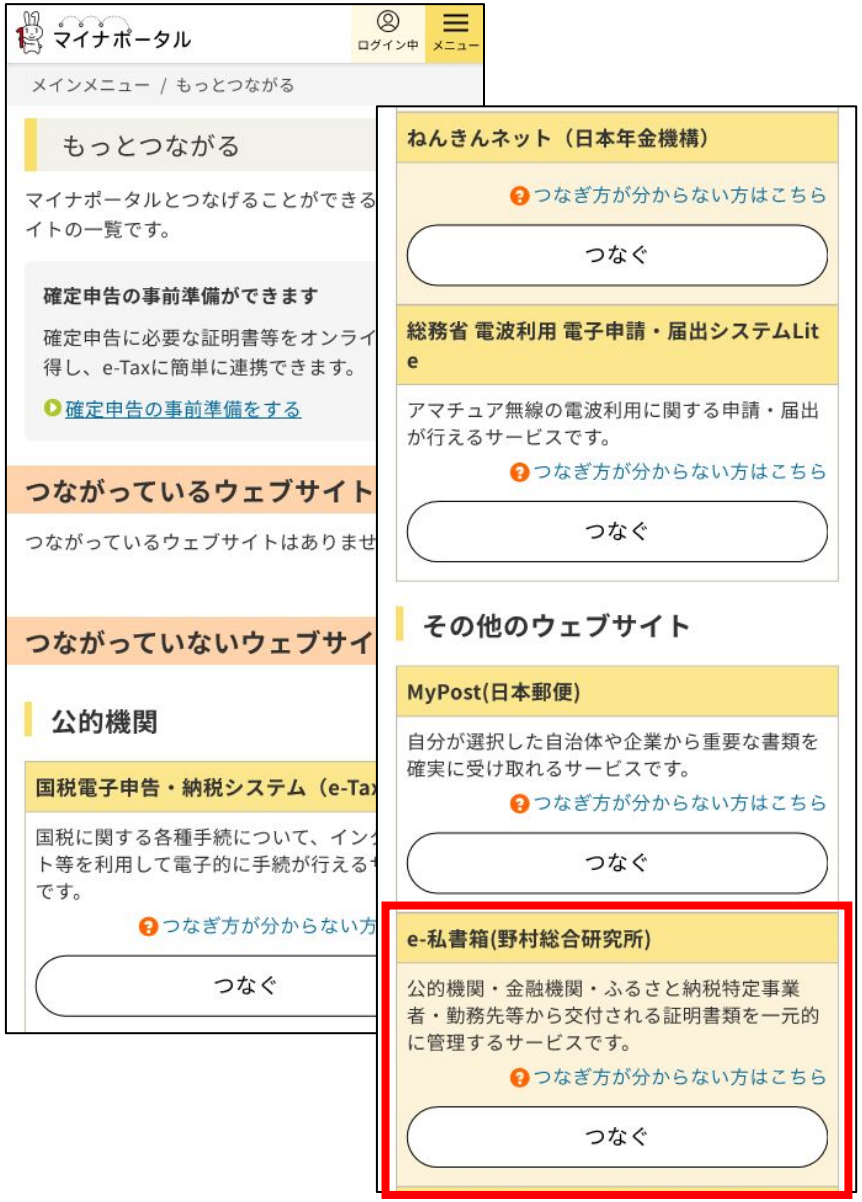
※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。





8- 5.（参考）スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（3）

（3）利用者登録完了後、TOP画面に戻り、サービス一覧から「もっとつながる」を押します。
「もっとつながる」のウェブサイト一覧から（ページ中段の）「e-私書箱（野村総合研究所）」の「つなぐ」を押します。



8- 5.（参考）スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（4）

（4）アカウントをつなげるための「同意」を押し、「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
「e-私書箱」の利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱（e-shishobako.ne.jp）＞

8- 5.（参考）スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する（5）

（5）メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、つながりが完了します。

画面イメージ（出典）㈱野村総合研究所，「e-私書箱」，＜e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)＞

９．よくあるお問い合わせ

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては
「保険料控除証明書 発行サービス」にもございますので、併せてご確認ください。

Q1：**XMLファイルをダウンロード・保存することができません。**
A1：ご利用のブラウザにおいて、ファイルダウンロードを制限する設定となっていないか、ご確認ください。
なお、スマートフォンをご利用の場合はご利用の端末・アプリケーションの設定をご確認ください。

Q2：**ダウンロードしたXMLファイルを開くと、文字化けしています。**
A2：XMLファイルは、PDFファイルのようにそのまま閲覧することはできません。
内容をご確認する場合、国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」等でご確認ください。

Q3：**ダウンロードしたXMLファイルが「破損している」と表示されます。**
A3：Excel等でファイルを開いて保存すると、破損してしまうことがあります。
もう一度XMLファイルをダウンロードいただき、ファイルを開封せず、そのままの状態で、
国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」等でご確認ください。

Q4：**保険料控除証明書の電子データを利用した年末調整の方法を教えてください。**
A4：電子データを活用した年末調整をご希望される場合、ご勤務先が電子データを活用した保険料控除証明書の受領に対応している必要がございます。予めご勤務先に対応状況をご確認ください。

①ご勤務先が電子データ（XMLファイル）の受領に対応していない場合
国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」にて、ダウンロードいただいた電子データ（XMLファイル）から「QRコード付控除証明書」（PDFファイル）を作成いただくことができます。作成したQRコード付き控除証明書をプリントアウトして、控除証明書ハガキと同様、年末調整時の提出書類としてご利用ください。

②ご勤務先が電子データ（XMLファイル）の受領に対応している場合
本サービスよりダウンロードしたXMLファイルをご勤務先が指定する方法でご提出ください。

詳細につきましては、国税庁ホームページをご確認ください。【国税庁ホームページ】

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

Q5：**複数の保険会社で保険契約に加入していますが、マイナ手続きポータルの登録は1回でよいですか？**
A5：いいえ。マイナ手続きポータルは保険会社ごとにご登録が必要です。
お手数ですがマイナ手続保険会社一覧より、保険会社ごとにお手続をしてください。
なお、同じ保険会社で複数のご契約がある場合は、マイナ手続きポータル内で紐づけしていただくことができます。

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては
「保険料控除証明書 発行サービス」にもございますので、併せてご確認ください。

Q6:**「e私書箱連携を行いますか？」のポップアップが出ましたが「いいえ」を押してしまいました。連携はできなくなるのでしょうか。**
A6:連携可能です。「いいえ」を押した後でもページ下部の「電子交付」を押し、e私書箱連携ボタンから連携可能です。

Q7:**『登録未完了のお知らせ』が届き、「ご登録の内容が確認できませんでした」というエラーが表示されましたが、原因がわかりません。**
A7:保険会社、対象年、証券番号、契約者名（カナ）、郵便番号のご入力内容に誤りがないかをご確認ください。
なお、本サービスの対象となるご契約の範囲は保険会社によって異なります。詳細はトップページ下部に設置しております「サービス提供保険会社一覧」の各保険会社ロゴボタンより、各社ホームページで内容をご確認ください。
ご入力内容に誤りがなく、ご自身の契約が本サービスの対象となっている場合、お手数をおかけいたしますが証券等に記載のお問合わせ先にご照会ください。

Q8:**マイナ手続きポータルに登録できません。マイナ手続きポータルに登録したいのに、メールが届きません。**
A8:マイナ手続きポータル（カラフルなパズルのページ）から、新規登録をしてメールが届かない場合は以下①～③をご確認ください。
①ドメインを受信できるように設定してください。
②迷惑メールに入っていないかご確認ください。
③一部のドメイン（@icloud～や@nifty～や@ocn～など）について、メールが届かない事象が確認されています。
届かない場合は違うメールアドレスを使用して登録をしてください。
（無料のg-mailやyahoo!メールは使用できていることを確認しています。）

Q9:**マイナ手続きポータルに登録できません。「重要【損保ジャパンマイナ手続きポータル】お申込内容確認のお願い」というメールが届きました。**
A9:申し訳ありませんが以下に合致する場合、マイナポータルでの電子データの提供ができません。
マイナンバーカードのご登録情報ならびに、ご入力いただいた証券番号・お名前が証券または変更確認書記載のご契約者名と一致していることとともに、ご利用いただけない主なケースに該当していないかをご確認の上、再度お申込みをください。
＜本サービスをご利用いただけない主なケース＞
①マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なっている。
（氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。）
②入力いただいた証券番号が誤っている。（アルファベットの大文字小文字、全角半角なども正確に入力が必要です。）
③契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
④保険料控除の対象とならない契約。（自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等）
⑤団体保険（勤務先で加入している保険）
⑥新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をした契約については、反映までに最長1か月半程度時間かかります。

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては
「保険料控除証明書 発行サービス」にもございますので、併せてご確認ください。

Q10：**契約の追加はどこからできますか？**
A10：マイナ手続きポータルにログイン後、ページ上部にある人型のアイコンから、お客様登録情報画面に遷移します。
ページ下部の「証券番号⇒追加する」から追加可能です。

Q11：**「【損保ジャパンご契約者様向けサービス】本登録完了のお知らせ」が届きましたが、電子データ（XMLファイル）が届きません。**
A11：電子データ（XMLファイル）は「【損保ジャパンご契約者様向けサービス】本登録完了のお知らせ」の翌営業日9時以降に配信されます。

Q12：**マイナ手続きポータルで控除証明書の電子データ（XMLファイル）取得の手続きをしましたが、電子データが交付されません。どうしてでしょうか。**
A12：マイナ手続きポータルで16時までに申し込みいただいた契約は、申込完了時に「利用申込受付完了のお知らせ」をメールでご連絡いたします。その後、最速当日の19時以降に「本登録完了のお知らせ」もしくは「お申込内容確認のお願い」のメールにて受付結果をご連絡いたします。一部のご契約については契約内容の確認が必要な為、「本登録完了のお知らせ」もしくは「お申込内容確認のお願い」のメールの送信まで最大3営業日お時間をいただいております。「本登録完了のお知らせ」のメールが届きましたら、翌営業日9時以降に「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」もしくは「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」を送付しますので、メール記載のURLからログインしてデータをダウンロードしてください。
「お申込内容確認のお願い」のメールが届きましたら、申し込み時点でマイナンバーカードを利用したお手続きの対象外の契約のため、メールに記載の条件に合致していないかなどをご確認ください。

Q13：**対象契約が複数あり、1件登録していますが2件目の登録ができません。**
対象契約が複数あり、1件登録していますが2件目の登録方法がわかりません。
A13：1件目の登録が完了している場合（「本登録完了のお知らせ」のメールが届いている）で「5. パソコンでのお手続き　証券番号の追加」または「7. スマートフォンでのお手続き　証券番号の追加」の対応を行います。
1件目の登録のスケジュールはQ11のとおりです。
1件目の登録ができなかった場合（「お申込内容確認のお願い」のメールが届いている）は、2件目を新規登録してください。
「4. パソコンでのお手続き（新規登録）」または「6. スマートフォンでのお手続き（新規登録）」の対応を行います。

Q14：**マイナ手続きポータルで控除証明書電子データ（XMLファイル）が交付されましたが、どの契約のものかどうしたらわかりますか？**
A14：ダウンロードしたファイルの名称から確認可能です。7桁目からが証券番号です。

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては
「保険料控除証明書 発行サービス」にもございますので、併せてご確認ください。

Q15：**電子データ（XMLファイル）の内容が最新ではないようですが、なぜですか？**

A15：電子データ（XMLファイル）の内容は控除証明書が作成された時点の内容です。最新の内容で控除証明書をご希望の場合は保険会社までお問い合わせください。最新の内容で電子データ（XMLファイル）での交付はできません。