

マイナンバーカードを利用したお手続き (マイナ手続きポータル) について

目次

<u>1. マイナ手続きポータルとは</u>	・・・ P.3
<u>2. ご準備いただくもの</u>	・・・ P.6
<u>3. マイナ手続きポータルへのアクセス</u>	・・・ P.8
<u>4. パソコンでのお手続き（新規登録）</u>	・・・ P.12
<u>5. パソコンでのお手続き （証券番号の追加、メールアドレス変更）</u>	・・・ P.21
<u>6. スマートフォンでのお手続き（新規登録）</u>	・・・ P.28
<u>7. スマートフォンでのお手続き （証券番号の追加、メールアドレス変更）</u>	・・・ P.37
<u>8. e-私書箱連携について</u>	・・・ P.44
<u>9. よくあるお問合わせ</u>	・・・ P.68

1. マイナ手続きポータルとは

1. マイナ手続きポータルとは

政府が運営するマイナポータルを活用して、年末調整・確定申告を電子的にお手続きすることができるサービスです。
マイナ手続きポータルの利用者登録にはマイナンバーカードが必要です。

(複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。)

※マイナ手続きポータルの利用者登録の前に、

- ・マイナンバーカードの取得
- ・マイナポータル・e-私書箱のアカウント開設 が必要となります。

お手続き全体の流れ



事前に必要な手続き

マイナンバーカードの取得

マイナンバーカード 総合サイト

地方公共団体情報システム機構

マイナポータル・e-私書箱
のアカウント開設



1. マイナ手続きポータルとは

※マイナ手続きポータルご利用時のご注意事項

- ・ マイナ手続きポータル経由で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を取得した場合、翌年度以降は**保険料控除証明書ハガキはお送りいたしません。**
（翌年度以降は電子データ（XMLファイル）を自動で連携いたします。）
翌年度以降、保険料控除証明書ハガキが必要な場合は、「保険料控除証明書発行サービス（<https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/>）」の再発行手続きをご利用ください。
- ・ マイナ手続きポータル経由で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を取得する場合、**お申込みいただいてから保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）配信まで標準として1～3営業日を要します（即時配信ではありません）。**
お急ぎの場合は、「保険料控除証明書発行サービス（<https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/>）」から保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）をダウンロードしてください。
- ・ 複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。

2. ご準備いただくもの

2. ご準備いただくもの

マイナ手続きポータルをご利用いただくにあたり、以下ご準備ください。

【共通】

- ・マイナンバーカード
(+利用者証明書用電子証明書のパスワード、券面事項入力補助用パスワード (いずれも数字4桁))

【パソコンでのお手続きの場合】

- ・ICカードリーダライタ
- ・マイナポータルAP (アプリ)

【スマートフォンでのお手続きの場合】

- ・マイナポータルAP (アプリ)

※アプリインストールの詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

※推奨環境については、[こちら](#)をご確認ください。

ご準備いただくもの



※マイナポータルAPのインストールが必要です。

マイナポータルログイン方法は以下リンクをご確認ください。

[トップページ](#) | [マイナポータル \(myna.go.jp\)](#) (トップページ右上、「ログイン」ボタンを押してください。)

3. マイナ手続きポータルへのアクセス

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（1）

(1) [保険料控除証明書 発行サービス](#) トップページ最下部から、「マイナンバーカードを利用したお手続き」画面へ進みます。


保険料控除証明書 発行サービス [このサービスについて](#) [よくあるご質問](#)

保険料控除証明書 発行サービス

10月から翌年3月までの間、保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）ダウンロードとハガキの再発行手続きができます。
お手続きには証券番号がわかるもの（保険証券等）をご準備ください。

 **保険料控除証明書の
電子データをダウンロード
する方はこちら**
※IDの取得が必要です。

[ログイン](#) > [新規登録
\(IDをお忘れの方もこちら\)](#) >

 **保険料控除証明書
ハガキの再発行を
ご希望の方はこちら**
※IDの取得は不要です。

>

 **このサービスについて動画でわかりやすく解説** [動画はこちら](#)

		Google Chrome
		Firefox
パソコン：Mac	MacOS	Safari
スマートフォン：iPhone	iOS	Safari
スマートフォン：Android™搭載端末	Android	Google Chrome

マイナンバーカードを利用したお手続きについて [お手続きはこちら](#)

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（2）

- (2) ご加入保険会社のバナーを選択します。
複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとに利用者登録が必要です。

保険料控除証明書 発行サービス

マイナ手続き保険会社一覧

内閣府のマイナポータル連携サービスを利用した確定申告手続きなどをご希望の方は、保険会社を選択してお手続きください。

（複数の保険会社で控除対象となるご契約がある場合は、保険会社ごとにお手続きが必要です。）

お手続きの詳細は、各保険会社のバナーより各社のマイナ手続きポータルをご確認ください。

※画面下部に記載の<ご注意事項>をご確認のうえ、お手続きください。

※保険会社によっては、団体契約や団体扱契約等、一部の契約を対象外としております。詳細につきましては、各保険会社のホームページをご確認いただくか、各保険会社にお問合わせください。

あいおいニッセイ同和損保
MS&AD INSURANCE GROUP

AIG AIG損保

SBI SBI損保

共栄火災

SECOM セコム損保

SAISON
INSURANCE
セゾン自動車火災

ソニー損保

SOMPO 損保ジャパン

東京海上日動

日新火災

三井住友海上
MS&AD INSURANCE GROUP

3. マイナ手続きポータルへのアクセス（3）

(3) 保険会社のマイナ手続きポータルへ遷移後、「利用申込」ボタンから利用者登録を行います。

SOMPO 損保ジャパン

Q&A ログイン 利用申込

損害保険ジャパン株式会社
マイナ手続きポータル

マイナンバーカードを利用したご契約者様向けサービスです。マイナポータル
を活用して年末調整・確定申告が電子的にお手続きできます。

利用申込

ログイン

4. パソコンでのお手続き（新規登録）

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

4. パソコンでのお手続き（1）メールアドレスの登録

（1）【P.11 「利用申込」ボタン押下後】

個人情報保護方針・利用規約に同意いただいたうえで、メールアドレスを入力後、「同意する」にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。

メールアドレス登録

以下のリンクより各書面をご確認のうえ、メールアドレスをご登録ください。

利用申込の際は、「個人情報保護方針」 「マイナ手続きポータル利用規約」を必ずお読みいただき、同意の上、ご登録ください。

メールアドレス
example@abcd.co.jp

メールアドレス(確認用)
example@abcd.co.jp

・ご入力いただいたメールアドレスに利用申込用URLをお送りします。

・「@koujo.sompo-japan.co.jp」のドメインからのメールを受信できるよう設定ください。
※本サービス経由で控除証明書データを取得いただいた場合、翌年度以降は当該証券番号分のハガキは作成いたしません。

同意する

登録する

<ご注意>

メールアドレスを入力する際は、下記事項をご確認ください。

- ①ドメインを受信できるように設定してください。
- ②迷惑メールに入っていないかご確認ください。
- ③一部のドメイン（@icloud～や@nifty～や@ocn～など）について、メールが届かない事象が確認されています。
届かない場合は違うメールアドレスを使用して登録をしてください。
（無料のg-mailやyahoo!メールは使用できていることを確認しています。）

メールアドレス登録完了

ご登録ありがとうございました。

登録されたメールアドレス宛に、確認のメールが自動送信されます。
メール記載のURLをクリックし、表示された画面で申込手続きを行ってください。（URLの有効期間は24時間）
※メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があるため、迷惑メールフォルダをご確認ください。

閉じる

4. パソコンでのお手続き（2）利用申込用URLへのアクセス

(2) ご登録いただいたメールアドレスに届いた案内から「利用申込用URL」にアクセスします。

※一部のメールアドレスについて、「利用申込用URL」の案内メールが受信できない事象を確認しています。
案内メールが届かない場合、別のメールアドレスを使用して再度登録をお願いいたします。

【 損保ジャパン マイナ手続きポータル】利用申込用URLのご案内

 損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp> 返信 全員に返信 転送 ...

外部メール

損保ジャパン マイナ手続きポータルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

下記の URL へ「24 時間以内」にアクセスしメール認証を完了させて下さい。なお、24 時間を超えてアクセスいただくとエラーとなりますので、お手数ですが再度利用申込手続きをお願いいたします。

<https://portal.e-shishobako.ne.jp/>

本サービス経由で控除証明書データ (XML) を取得いただいた場合、翌年度以降当該証券番号分のハガキは作成いたしません。控除対象となる場合は、マイナポータルに控除証明書データ (XML) をお送りする予定です。なお、控除証明ハガキが必要な場合は、「保険料控除証明書サービス」の再発行機能をご利用ください。

<https://insurance-p-kojo.jp/akstnm/>

※本メールは 損保ジャパン マイナ手続きポータルの利用申込を行われた方へ配信しています。このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

4. パソコンでのお手続き（3）マイナンバーカードの読み取り

(3) パソコンにICカードリーダライタを接続し、「読み取る」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。

メールアドレス登録 **マイナンバーカード読み取り** ご契約者情報入力 申込完了

マイナンバーカード読み取り

お手持ちの端末でマイナンバーカードを読み取り、登録を行います。
2種類の方法がご利用いただけますが、いずれも事前にマイナポータルAPのインストールが必要です。
▶ [マイナポータル](#)

パソコンとICカードリーダライタを使う

ICカードリーダライタでマイナンバーカードを読み取ります。
ICカードリーダライタを接続し「読み取る」ボタンを押してください。
※対応ICカードリーダライタは下記サイトをご確認ください。
▶ [ICカードリーダライタのご用意](#)

スマートフォンを使う

スマートフォンのICチップ読み取り機能でマイナンバーカードを読み取ります。
※対応のスマートフォンは下記サイトをご確認ください
▶ [動作環境について](#)

読み取る

メールアドレス登録 **マイナンバーカード読み取り** ご契約者情報入力 申込完了

マイナンバーカード読み取り

マイナポータル AP パスワード入力 (ログイン)

マイナポータル

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード
(4桁の数字) を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

4. パソコンでのお手続き（4）契約者基本情報読み取り

- (4) マイナンバーカードから契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。
「読み取る」ボタンを押し、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力します。
表示された内容を確認し、「次へ」を押します。

メールアドレス登録 マイナンバーカード読み取り **ご契約者情報入力** 申込完了

契約者基本情報読み取り

続いて、契約者確認のためにマイナンバーカードから**契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）**を読み取ります。

読み取る

メールアドレス登録 マイナンバーカード読み取り **ご契約者情報入力** 申込完了

契約者基本情報読み取り

マイナポータルAPIパスワード入力（券面情報入力支援）

マイナポータル

続いて、契約者確認のためにマイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（4桁の数字）を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

メールアドレス登録 マイナンバーカード読み取り **ご契約者情報入力** 申込完了

契約者基本情報確認

マイナンバーカードから、読み取ったご契約者様基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を表示しています。内容をご確認ください。

お名前

住所

生年月日

性別

次へ

4. パソコンでのお手続き（5）契約者情報入力

- (5) 「証券番号」、「氏名カナ」を入力し、「確認する」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「申込む」ボタンを押します。
(同一保険会社で複数のご契約がある場合はP.21の「証券番号の追加」をご確認ください。)

<本サービスをご利用いただけない主なケース>

- ①マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なっている。
(氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。)
- ②入力いただいた証券番号が誤っている。
- ③契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
- ④保険料控除の対象とならない契約。(自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等)
- ⑤団体保険(勤務先で加入している保険)
- ⑥新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をした契約については、反映までに最長1か月半程度時間がかかります。

申込完了画面が表示され、
登録メールアドレスに
「利用申込受付完了のお知らせ」が
送信されます。

4. パソコンでのお手続き（6）ご案内メール

(6) 申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。

③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。

①「利用申し込み受付完了のお知らせ」（即時配信）

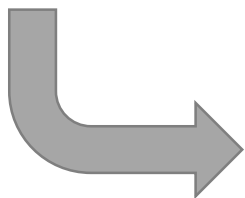
お申し込みの内容を確認いたします。保険会社にて内容確認後に送信される「本登録完了のお知らせ」をお待ちください（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日ほどかかる場合がございます）。

②「本登録完了のお知らせ」（最短でお申込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。保険料控除証明書の電子データは「本登録完了のお知らせ」メール到着の翌日9時頃に届く「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」をお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。



ご登録内容が
確認できなかった場合

②'「お申込内容確認のお願い」「再手続きのお願い」

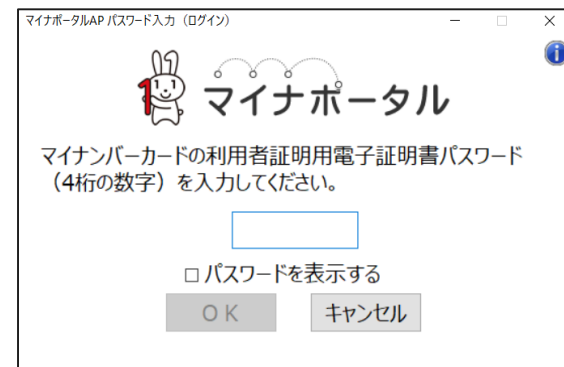
ご登録の内容が確認できませんでした。マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
<本サービス対象外の例>

- ・団体契約
- ・契約者が2名以上の連名契約
- ・保険料控除対象外の契約
(自動車保険、地震付保なし火災保険など)

4. パソコンでのお手続き（7）マイナ手続きポータルへログイン

- (7) 「本登録完了のお知らせ」または「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」に記載のURLからマイナ手続きポータルのトップページにアクセスします。
「ログイン」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



4. パソコンでのお手続き（8）電子データのダウンロード

- (8) ログイン後、「電子交付」ボタンを押し、電子ポストページへ遷移します。
ページ遷移後、「地震・生命保険保険料控除証明書電子交付のお知らせ」メッセージを展開し、下部の「地震・生命保険料控除証明書（xmlデータ）」を押しダウンロードします。



ダウンロードが完了すると端末に保存されます。
※ダウンロード後の保存先については、端末の設定により異なるため、お客さまご自身でご確認いただきますようお願いいたします。



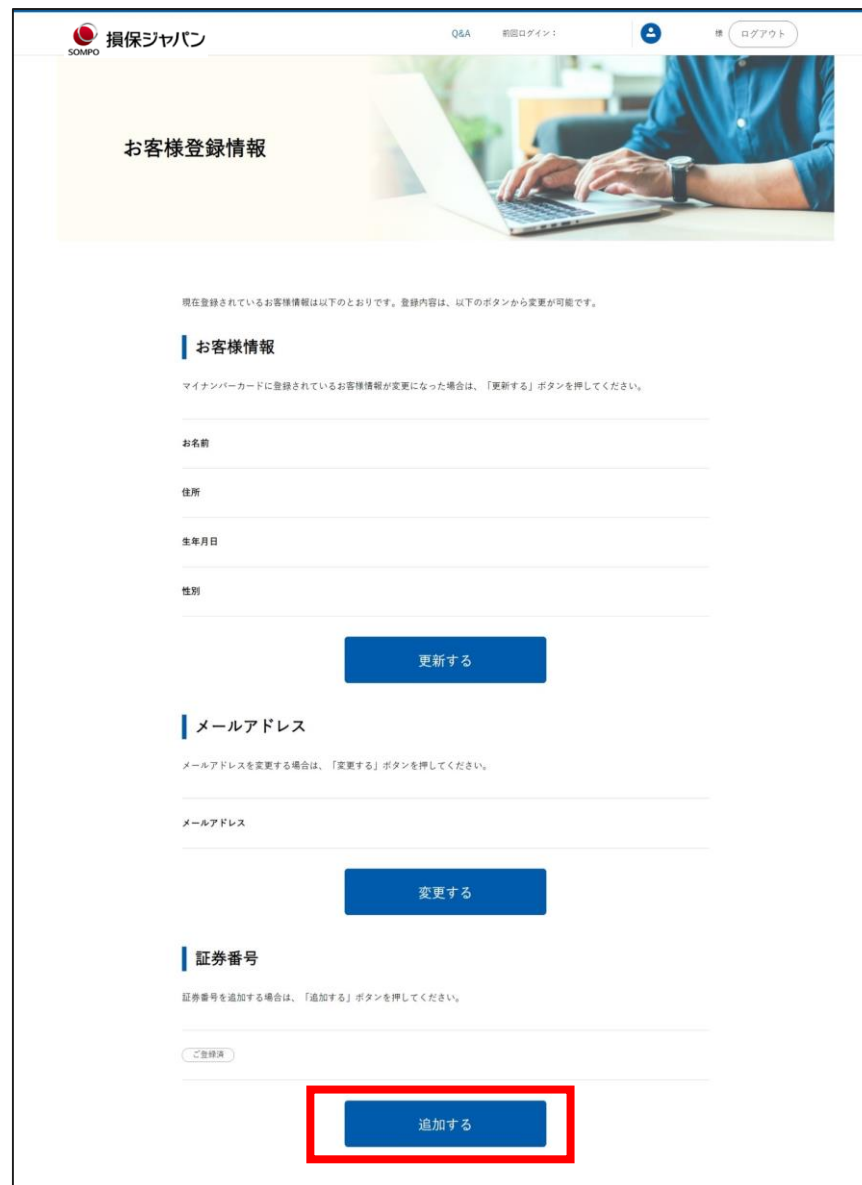
5. パソコンでのお手続き (証券番号の追加、メールアドレス変更)

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

5. パソコンでのお手続き 証券番号の追加（1）

同一保険会社で複数の控除対象となる保険契約がある場合、証券番号の追加の手続きをすることによって、複数の電子データをダウンロードすることが可能となります。

- (1) ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
お客様情報ページの最下段、証券番号を「追加する」ボタンを押します。



5. パソコンでのお手続き 証券番号の追加（2）

- (2) 追加したい証券番号と氏名カナを入力し、「確認する」を押します。
入力した内容に誤りがないか確認し、「追加申込する」を押します。

<本サービスをご利用いただけない主なケース>

- ①マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なっている。
(氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。)
- ②入力いただいた証券番号が誤っている。
- ③契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
- ④保険料控除の対象とならない契約。(自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等)
- ⑤団体保険(勤務先で加入している保険)
- ⑥新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をした契約については、反映までに最長1か月半程度時間がかかります。

5. パソコンでのお手続き 証券番号の追加 (3) ご案内メール

(3) 追加申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。

③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ (XMLファイル) を確認できます。

(ログイン、ダウンロード方法については、P.19～と同様になります。)

①「証券番号追加申込受付完了のお知らせ」 (即時配信)

お申し込みの内容を確認いたします。保険会社にて内容確認後に送信される「本登録完了のお知らせ」をお待ちください (最短でお申し込み当日の19時以降、最長3営業日ほどかかる場合がございます)。

②「本登録完了のお知らせ」 (最短でお申し込み当日の19時以降、最長3営業日に配信)

お申し込みの内容が確認できました。保険料控除証明書の電子データは「本登録完了のお知らせ」メール到着の翌日9時頃に届く「地震/生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」をお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」 (②のメール到着の翌日9時以降に配信)

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が
確認できなかった場合

②'「登録未完了のお知らせ」

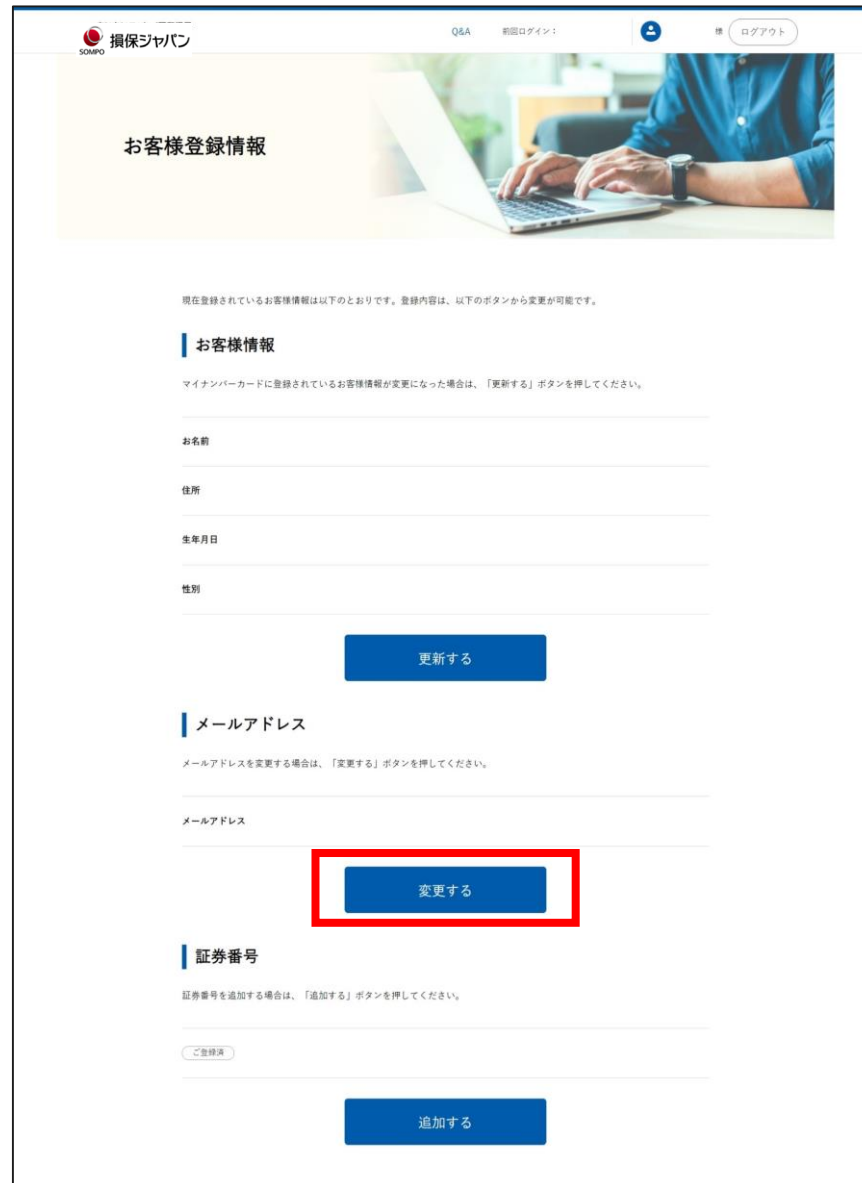
ご登録の内容が確認できませんでした。マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
(証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。)

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
<本サービス対象外の例>

- ・団体契約
- ・契約者が2名以上の連名契約
- ・保険料控除対象外の契約
(自動車保険、地震付保なし火災保険など)

5. パソコンでのお手続き メールアドレス変更（1）

- (1) ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
お客様情報ページの中段、メールアドレスを「変更する」ボタンを押します。



5. パソコンでのお手続き メールアドレス変更（2）

- (2) 変更するメールアドレスを入力し、「変更する」を押します。
メールアドレス変更受付画面に遷移したら、変更受付の完了です。
しばらく経つと入力したメールアドレスに「変更受付のお知らせ」メールが届きます。

損保ジャパン

Q&A 前回ログイン: ログアウト

メールアドレス変更

変更するメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

- ・ご入力頂いたメールアドレスにメールアドレス変更URLをお送りします。
- ・「@koujo.sompo-japan.co.jp」のドメインからのメールを受信できるよう設定ください。
※本サービス経由で控除証明書データを取得いただいた場合、翌年度以降は当該証券番号分のハガキは作成いたしません。

損保ジャパン

Q&A 前回ログイン: ログアウト

メールアドレス変更受付


メールアドレスの変更を受けました。

変更したメールアドレス宛に、確認のメールが自動送信されます。
メール記載のURLをクリックすると変更登録完了となります。（URLの有効期間は24時間）
※メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があるため、迷惑メールフォルダをご確認ください。

5. パソコンでのお手続き メールアドレス変更（3）

- (3) ご入力いただいた新メールアドレスに届いた「メールアドレス変更受付のお知らせ」に記載のURLにアクセスします。ページが遷移するとメールアドレス変更の手続きが完了します。

損保ジャパン マイナ手続きポータルメールアドレス変更受付のお知らせ

 損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp>

外部メール

返信 全員に返信 転送

損保ジャパン マイナ手続きポータルのメールアドレス変更を受けました。

下記の URL へ「24 時間以内」にアクセスし手続きを完了させて下さい。なお、24 時間を超えてアクセスいただいた場合はエラーとなりますので、再度メールアドレス変更のお手続きをお願いいたします。

<https://portal.e-shishobako.ne.jp/>

※本メールは、 損保ジャパン マイナ手続きポータルのメ

 損保ジャパン Q&A

メールアドレス変更完了

メールアドレスを変更しました。

TOPへ戻る

6. スマートフォンでのお手続き (新規登録)

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

6. スマートフォンでのお手続き（1）メールアドレスの登録

（1）【P.11 「利用申込」ボタン押下後】

個人情報保護方針・利用規約に同意いただいたうえで、メールアドレスを入力後、「同意する」にチェックを入れ、「登録する」ボタンを押します。

メールアドレス登録

以下のリンクより各書面をご確認のうえ、メールアドレスをご登録ください。

利用申込の際は、「個人情報保護方針」・「マイナ手続きポータル利用規約」を必ずお読みいただき、同意の上、ご登録ください。

メールアドレス
example@abcd.co.jp

メールアドレス(確認用)
example@abcd.co.jp

・ご入力いただいたメールアドレスに利用申込URLをお送ります。

・「@koujo.sompo-japan.co.jp」のドメインからのメールを受信できるよう設定ください。
※本サービス経由で控除証明書データを取っていただいた場合、翌年度以降は当該証券番号分のハガキは作成いたしません。

同意する

登録する



メールアドレス登録完了

ご登録ありがとうございました。

登録されたメールアドレス宛に、確認のメールが自動送信されます。

メール記載のURLをクリックし、表示された画面で申込手続きを行ってください。（URLの有効期間は24時間）

※メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があるため、迷惑メールフォルダをご確認ください。

閉じる

<ご注意>

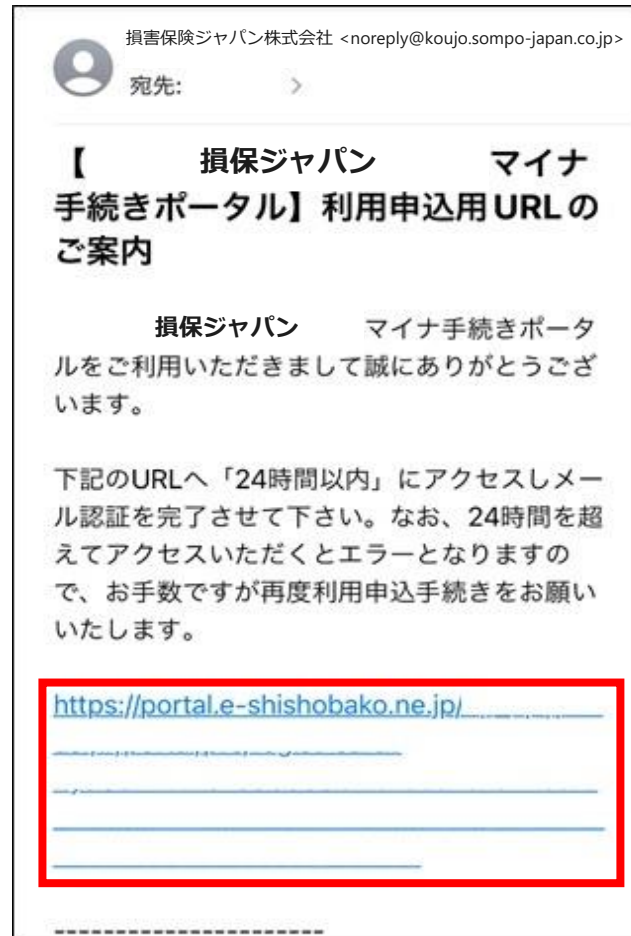
メールアドレスを入力する際は、下記事項をご確認ください。

- ①ドメインを受信できるように設定してください。
- ②迷惑メールに入っていないかご確認ください。
- ③一部のドメイン（@icloud～や@nifty～や@ocn～など）について、メールが届かない事象が確認されています。届かない場合は違うメールアドレスを使用して登録をしてください。（無料のg-mailやyahoo!メールは使用できていることを確認しています。）

6. スマートフォンでのお手続き（2）利用申込用URLへのアクセス

(2) ご登録いただいたメールアドレスに届いた案内から「利用申込用URL」にアクセスします。

※一部のメールアドレスについて、「利用申込用URL」の案内メールが受信できない事象を確認しています。
案内メールが届かない場合、別のメールアドレスを使用して再度登録をお願いいたします。



6. スマートフォンでのお手続き（3）マイナンバーカードの読み取り

- (3) リンク先に遷移後、「読み取る」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し「次へ」ボタンを押します。
ページが切り替わったらスマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。

マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカード読み取り

お手持ちの端末でマイナンバーカードを読み取り、登録を行います。
2種類の方法がご利用いただけますが、いずれも事前にマイナポータルAPのインストールが必要です。
▶ マイナポータル [🔗](#)

パソコンとICカードリーダライタを使う

スマートフォンを使う

ICカードリーダライタでマイナンバーカードを読み取ります。
ICカードリーダライタを接続し「読み取り」ボタンを押してください。
※対応ICカードリーダライタは下記サイトをご覧ください。
▶ ICカードリーダライタのご用意 [🔗](#)

スマートフォンのICチップ読み取り機能でマイナンバーカードを読み取ります。
※対応のスマートフォンは下記サイトをご確認ください
▶ 動作環境について [🔗](#)

読み取る

スマホでログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワードを入力してください

数字4桁

次へ

🔗 利用者証明用電子証明書のパスワードとは

パスワード入力

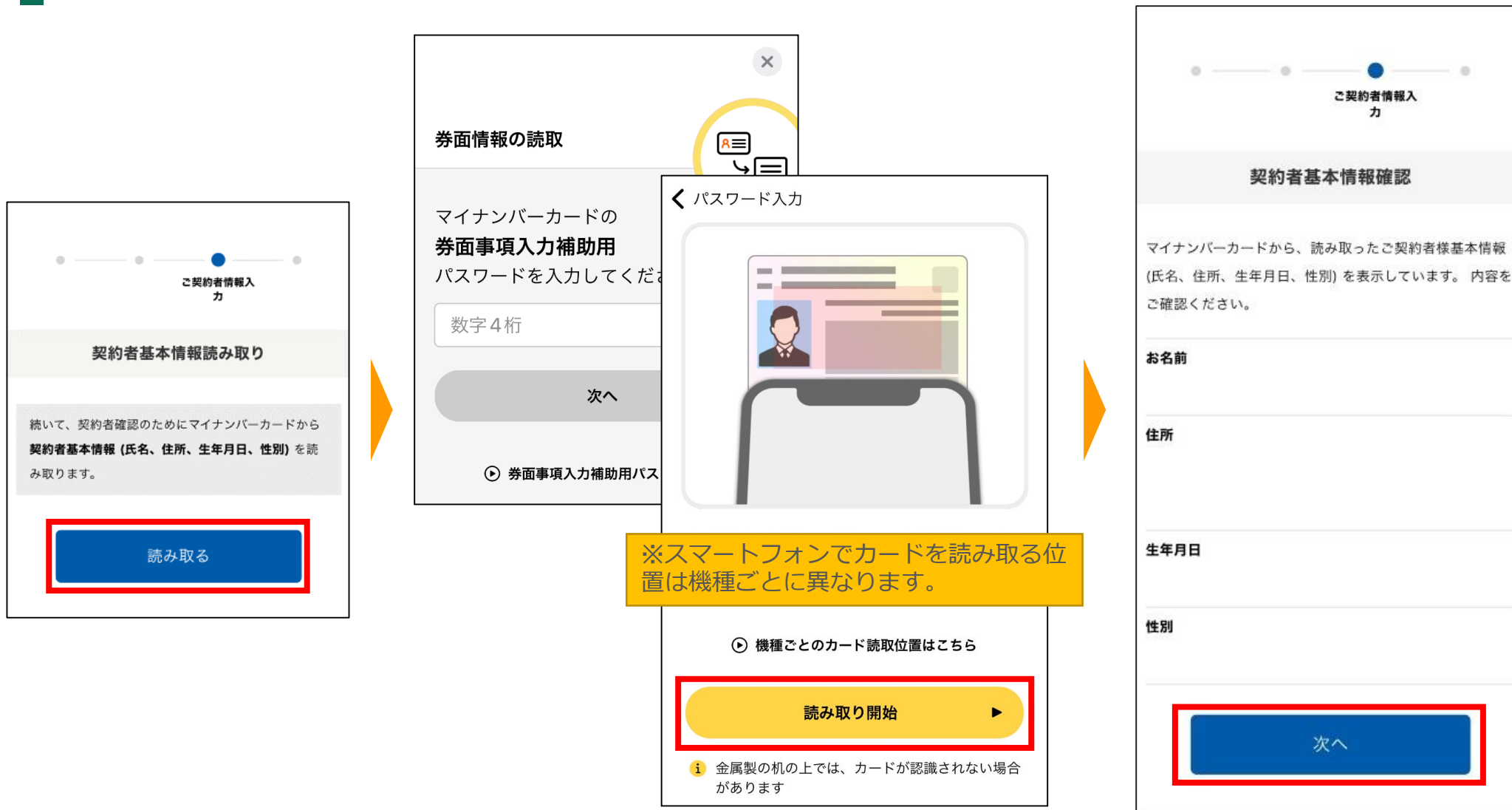
機種ごとのカード読取位置はこちら

読み取り開始

📌 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります

6. スマートフォンでのお手続き（4）契約者基本情報読み取り

- (4) マイナンバーカードから契約者基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を読み取ります。
「読み取る」ボタンを押下し、マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード（数字4桁）を入力し、スマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「次へ」を押します。



6. スマートフォンでのお手続き（5）契約者情報入力

(5) 「証券番号」、「氏名カナ」を入力し、「確認する」ボタンを押します。
表示された内容を確認し、「申込み」ボタンを押します。

ご契約者情報入力

契約者確認情報入力

契約者確認のために以下の情報を入力してください。
ヘルパーソールを合わせると入力されます。

証券番号 ?

氏名カナ ?

確認する

証券番号に含まれる英字は大文字で入力ください (a→A, f→F)

ご契約者情報入力

契約者確認情報入力確認

以下をご確認の上、「申込み」ボタンを押してください。

生年月日

性別

メールアドレス

証券番号

氏名カナ

申込み

戻る

申込完了画面が表示され、
登録メールアドレスに
「利用申込受付完了のお知らせ」が
送信されます。

<本サービスをご利用いただけない主なケース>

- ①マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なる。（氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。）
- ②入力いただいた証券番号が誤っている。
- ③契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
- ④保険料控除の対象とならない契約。（自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等）
- ⑤団体保険（勤務先で加入している保険）
- ⑥新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をしたご契約は、反映までに最長1か月半程度時間がかかります。

6. スマートフォンでのお手続き（6）ご案内メール

(6) 申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。

③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ（XMLファイル）を確認できます。

①「利用申し込み受付完了のお知らせ」（即時配信）

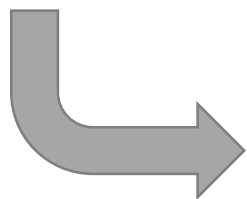
お申し込みの内容を確認いたします。保険会社にて内容確認後に送信される「本登録完了のお知らせ」をお待ちください（最短でお申し込み当日の19時以降、最長3営業日ほどかかる場合がございます）。

②「本登録完了のお知らせ」（最短でお申し込み当日の19時以降、最長3営業日に配信）

お申し込みの内容が確認できました。保険料控除証明書の電子データは「本登録完了のお知らせ」メール到着の翌日9時頃に届く「地震／生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」をお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」（②のメール到着の翌日9時以降に配信）

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。



ご登録内容が
確認できなかった場合

②'「お申込内容確認のお願い」「再手続きのお願い」

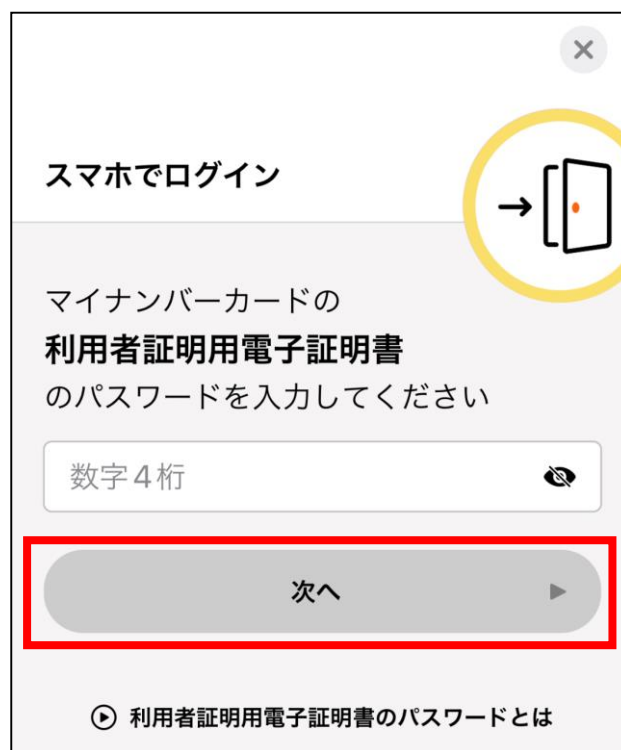
ご登録の内容が確認できませんでした。マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
（証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。）

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
<本サービス対象外の例>

- ・団体契約
- ・契約者が2名以上の連名契約
- ・保険料控除対象外の契約
(自動車保険、地震付保なし火災保険など)

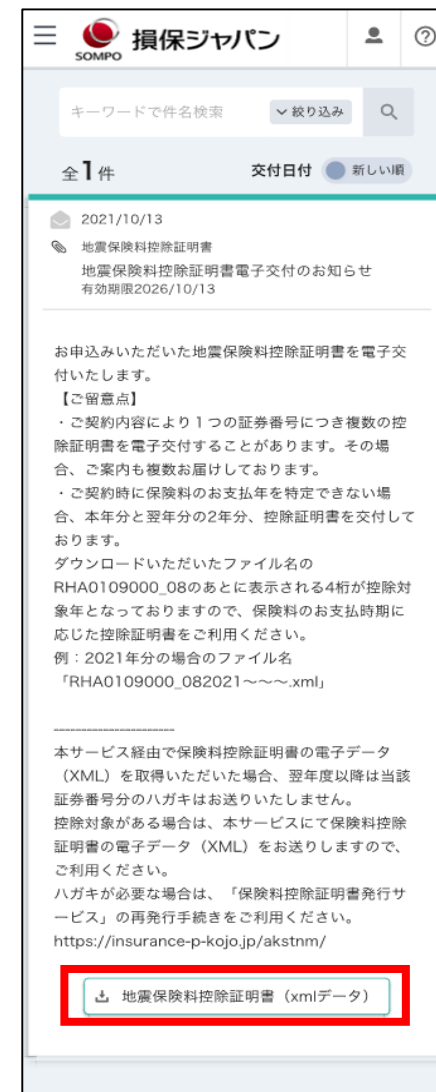
6. スマートフォンでのお手続き（7）マイナ手続きポータルへログイン

- (7) 「本登録完了のお知らせ」または「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」に記載のURLからマイナ手続きポータルのトップページにアクセスします。
「ログイン」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力し、スマートフォンにマイナンバーカードをかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。



6. スマートフォンでのお手続き（8）電子データのダウンロード

- (8) ログイン後、「電子交付」ボタンを押下し、電子ポストページへ遷移します。
ページ遷移後、「地震・生命保険保険料控除証明書電子交付のお知らせ」メッセージを展開し、
下部の「地震・生命保険料控除証明書（xmlデータ）」を押しダウンロードします。



ダウンロードが完了すると端末に保存されます。
※ダウンロード後の保存先については、端末の設定により異なるため、
お客さまご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

7. スマートフォンでのお手続き (証券番号の追加、メールアドレス変更)

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

7. スマートフォンでのお手続き 証券番号の追加（1）

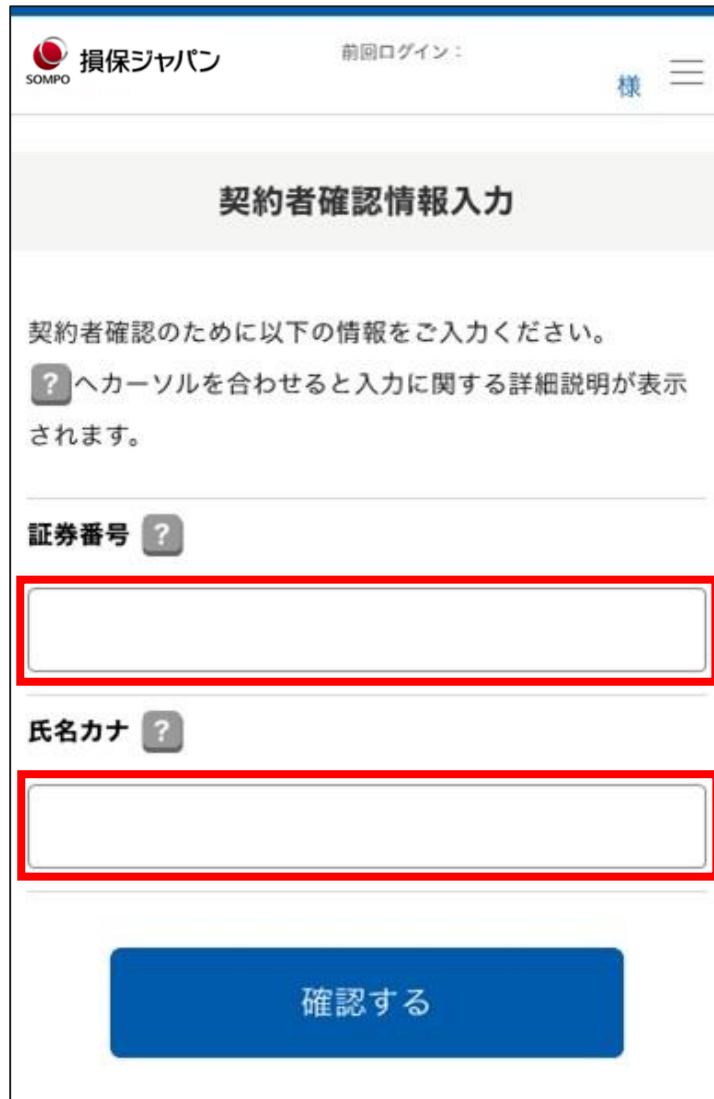
同一保険会社で複数の控除対象となる保険契約がある場合、証券番号の追加の手続きをすることによって、複数の電子データをダウンロードすることが可能となります。

- (1) ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
お客様情報ページの最下段、証券番号を「追加する」ボタンを押します。



7. スマートフォンでのお手続き 証券番号の追加（2）

- (2) 追加したい証券番号と氏名カナを入力し、「確認する」を押します。
入力した内容に誤りがないか確認し、「追加申込する」を押します。



<本サービスをご利用いただけない主なケース>

- ① マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なっている。（氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。）
- ② 入力いただいた証券番号が誤っている。
- ③ 契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
- ④ 保険料控除の対象とならない契約。（自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等）
- ⑤ 団体保険（勤務先で加入している保険）
- ⑥ 新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をしたご契約は、反映までに最長1か月半程度時間がかかります。

7. スマートフォンでのお手続き 証券番号の追加 (3) ご案内メール

(3) 追加申込完了後、①～③の順でご案内メールが届きます。

- ③「地震・生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」が届くと、マイナ手続きポータル上で保険料控除証明書の電子データ (XMLファイル) を確認できます。
(ログイン、ダウンロード方法については、P.35～と同様になります。)

①「証券番号追加申込受付完了のお知らせ」 (即時配信)

お申し込みの内容を確認いたします。保険会社にて内容確認後に送信される「本登録完了のお知らせ」をお待ちください (最短でお申し込み当日の19時以降、最長3営業日ほどかかる場合がございます)。

②「本登録完了のお知らせ」 (最短でお申し込み当日の19時以降、 最長3営業日に配信)

お申し込みの内容が確認できました。保険料控除証明書の電子データは「本登録完了のお知らせ」メール到着の翌日9時頃に届く「地震/生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」をお待ちください。

③「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」 「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」 (②のメール到着の翌日9時以降に配信)

保険料控除証明書の電子交付が完了しました。メール記載のURLからログインし、電子データをダウンロードください。

ご登録内容が
確認できなかった場合

②'「登録未完了のお知らせ」

ご登録の内容が確認できませんでした。マイナンバーカードおよびご契約の情報をご確認ください。
(証券番号に含まれるアルファベットの大文字・小文字が誤っている場合もご登録の内容が確認できません。)

なお、一部本サービス対象外の契約がございます。
<本サービス対象外の例>

- ・団体契約
- ・契約者が2名以上の連名契約
- ・保険料控除対象外の契約
(自動車保険、地震付保なし火災保険など)

7. スマートフォンでのお手続き メールアドレス変更（1）

- (1) ログイン後、画面右上のお客様名を押し、お客様登録情報ページへ遷移します。
お客様情報ページの中段、メールアドレスを「変更する」ボタンを押します。



7. スマートフォンでのお手続き メールアドレス変更（2）

- (2) 変更するメールアドレスを入力し、「変更する」を押します。
メールアドレス変更受付画面に遷移したら、変更受付の完了です。
しばらく経つと入力したメールアドレスに「変更受付のお知らせ」メールが届きます。

損保ジャパン SOMPO 前回ログイン： 様

メールアドレス変更

変更するメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス

example@abcd.co.jp

メールアドレス(確認用)

example@abcd.co.jp

- ・ ご入力頂いたメールアドレスにメールアドレス変更用 URL をお送りします。
- ・ 「@koujo.sompo-japan.co.jp」 のドメインからのメールを受信できるよう設定ください。

※本サービス経由で控除証明書データを取得いただいた場合、翌年度以降は当該証券番号分のハガキは作成いたしません。

変更する

損保ジャパン SOMPO 前回ログイン： 様

メールアドレス変更受付

メールアドレスの変更を受付しました。

変更したメールアドレス宛に、確認のメールが自動送信されます。

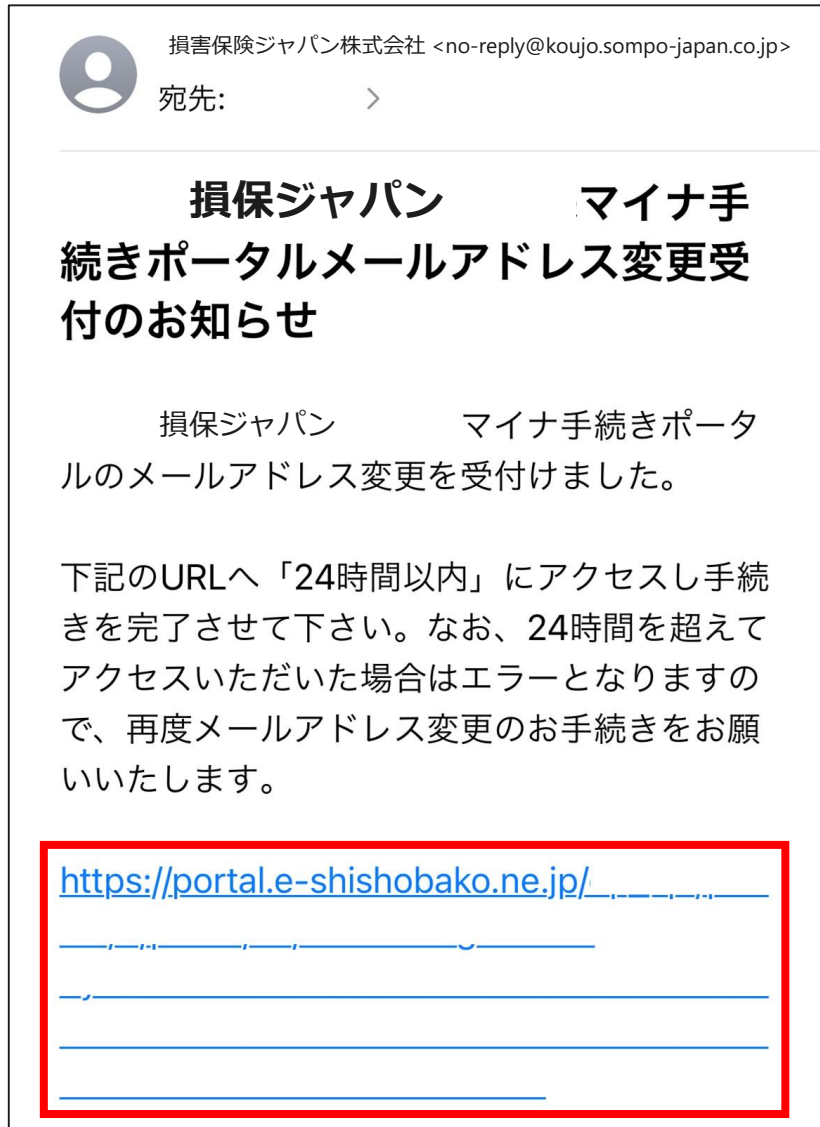
メール記載のURLをクリックすると変更登録完了となります。(URLの有効期間は24時間)

※メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があるため、迷惑メールフォルダをご確認ください。

閉じる

7. スマートフォンでのお手続き メールアドレス変更（3）

- (3) ご入力いただいた新メールアドレスに届いた「メールアドレス変更受付のお知らせ」に記載のURLにアクセスします。ページが遷移するとメールアドレス変更の手続きが完了します。



損害保険ジャパン株式会社 <no-reply@koujo.sompo-japan.co.jp>
宛先: >

**損保ジャパン マイナ手
続きポータルメールアドレス変更受
付のお知らせ**

損保ジャパン マイナ手続きポータ
ルのメールアドレス変更を受けました。

下記のURLへ「24時間以内」にアクセスし手続
きを完了させて下さい。なお、24時間を超えて
アクセスいただいた場合はエラーとなりますの
で、再度メールアドレス変更のお手続きをお願
いいたします。

<https://portal.e-shishobako.ne.jp/>



損保ジャパン

メールアドレス変更完了

メールアドレスを変更しました。

TOPへ戻る

8. e-私書箱連携について

※画面イメージは変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

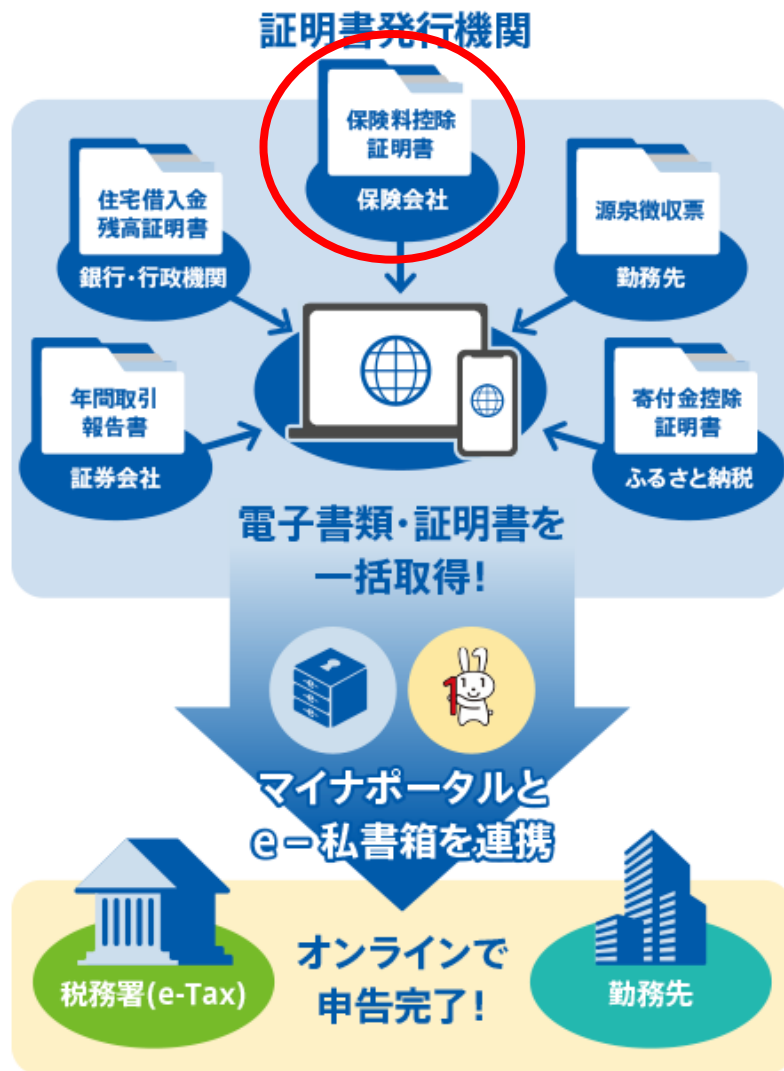
8-1 . e-私書箱連携の概要

『e-私書箱』とは？

株式会社野村総合研究所が運営する行政や企業との電子交付・申請を提供するサービスです。

例えば、マイナポータルを経由した税務申告(年末調整・確定申告)や、金融機関からの各種証明書を受け取ることができます。

e-私書箱連携を行うことにより、電子交付された控除証明書等をマイナポータルにお届けできるようになります。

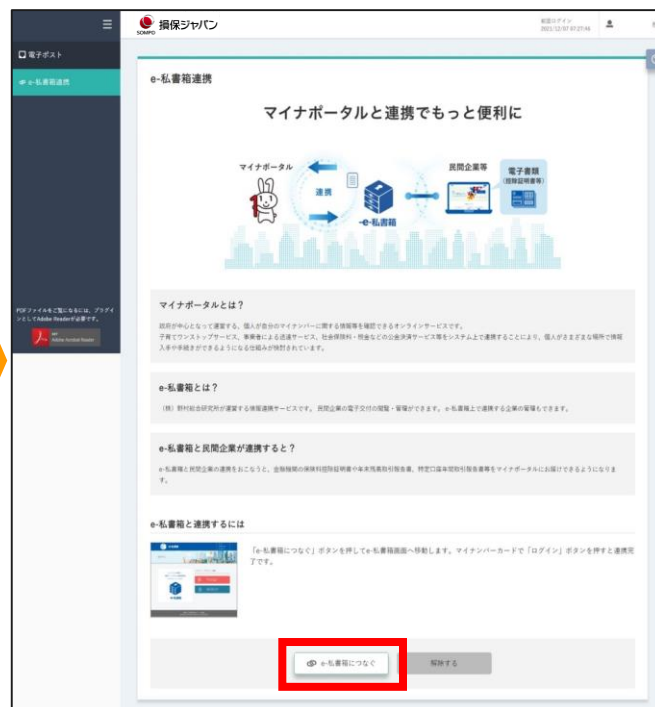
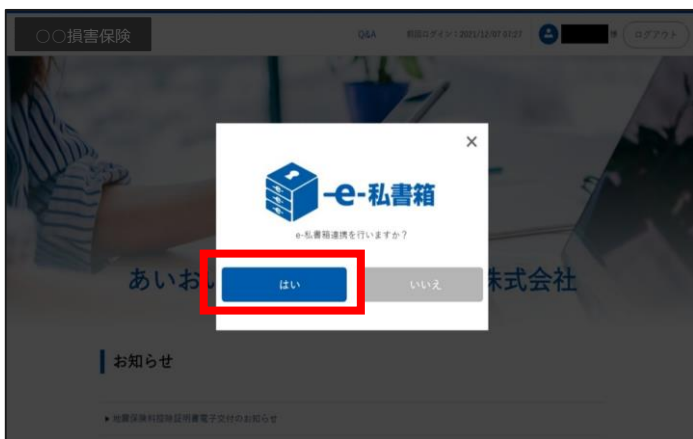


[e-私書箱に関するよくあるご質問はこちら](#)



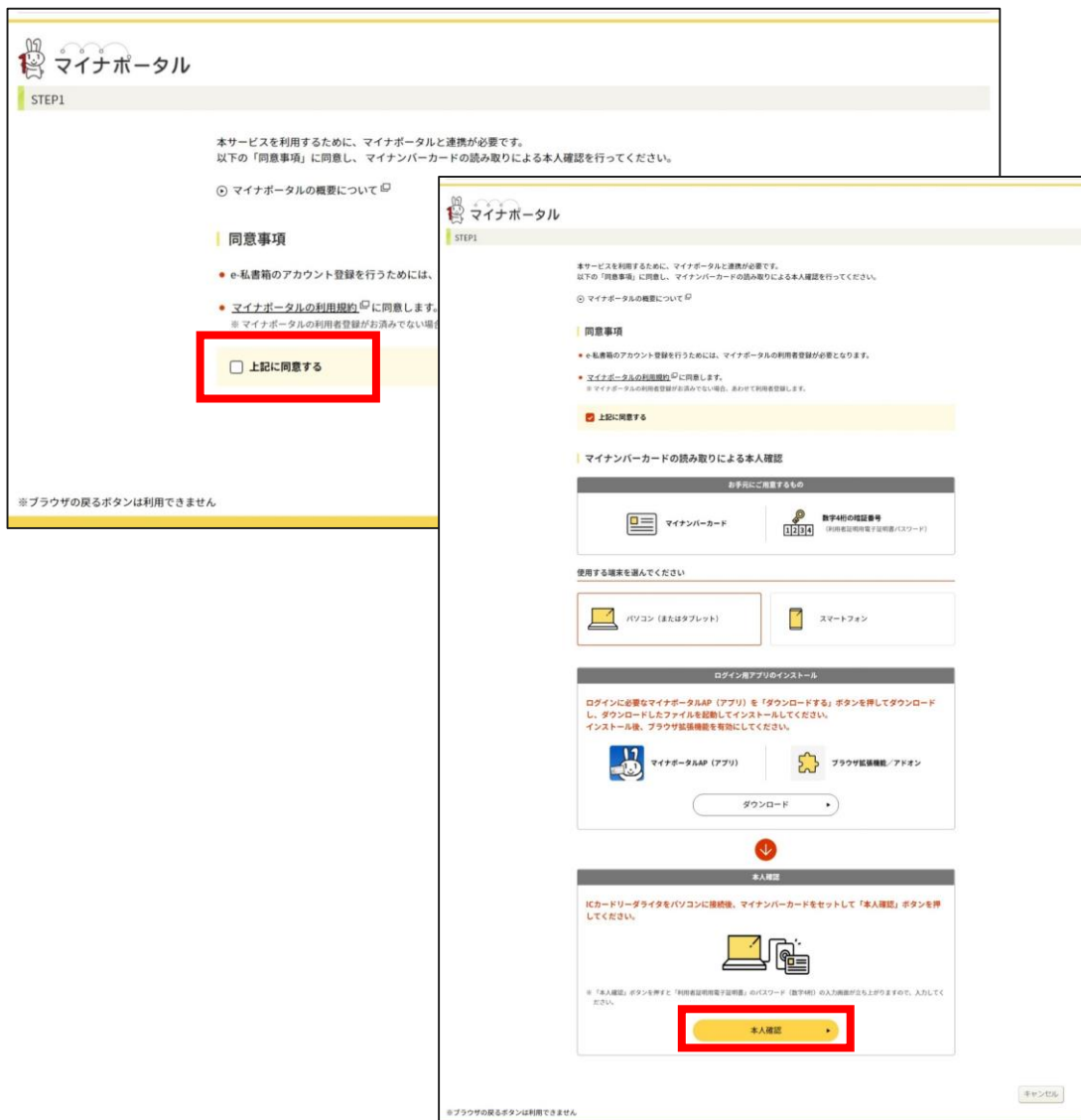
8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（1）

- (1) (e-私書箱未連携の状態) マイナ手続きポータルにログインすると、「e-私書箱連携を行いますか?」とポップアップが表示されるので、「はい」を押します。
最下部の「e-私書箱につなぐ」を押し、e-私書箱のページに遷移後「初めての方はこちら」を押します。
(e-私書箱アカウントをお持ちの方は、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」を押します。【P.51に続く】)



8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（2）

- (2) マイナポータル画面に遷移するので、同意事項を確認のうえ、「上記に同意する」にチェックを入れ、使用する端末を選択し、「本人認証」を押します。
次に、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



マイナポータル

STEP1

本サービスを利用するために、マイナポータルと連携が必要です。
以下の「同意事項」に同意し、マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行ってください。

◎ マイナポータルの概要について

同意事項

- e-私書箱のアカウント登録を行うためには、マイナポータルの利用規約に同意します。
※ マイナポータルの利用者登録がお済みでない場合は、マイナポータルのご利用ができません。

上記に同意する

※ブラウザの戻るボタンは利用できません

マイナポータル

STEP1

本サービスを利用するために、マイナポータルと連携が必要です。
以下の「同意事項」に同意し、マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行ってください。

◎ マイナポータルの概要について

同意事項

- e-私書箱のアカウント登録を行うためには、マイナポータルの利用者登録が必要となります。
マイナポータルの利用規約に同意します。
※ マイナポータルの利用者登録がお済みでない場合は、マイナポータルのご利用ができません。

上記に同意する

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認

お手持ちにご用意するもの

- マイナンバーカード
- 数字4桁の暗証番号
(利用者証明用電子証明書パスワード)

使用する端末を選んでください

- パソコン (またはタブレット)
- スマートフォン

ログイン用アプリのインストール

ログインに必要なマイナポータルAP (アプリ) を「ダウンロードする」ボタンを押してダウンロードし、ダウンロードしたファイルを起動してインストールしてください。
インストール後、ブラウザ拡張機能を有効にしてください。

- マイナポータルAP (アプリ)
- ブラウザ拡張機能/アドオン

ダウンロード

本人確認

ICカードリーダライタをパソコンに接続後、マイナンバーカードをセットして「本人確認」ボタンを押してください。

※「本人確認」ボタンを押すと「利用者証明用電子証明書」のパスワード (数字4桁) の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。

※ブラウザの戻るボタンは利用できません



本人確認

マイナポータルAP (ブラウザ拡張機能) をインストールしてください。

ICカードリーダライタをパソコンに接続後、マイナンバーカードをセットして「本人確認」ボタンを押してください。

マイナポータル

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード
(4桁の数字) を入力してください。

●●●●

パスワードを表示する

※「本人確認」ボタンを押すと「利用者証明用電子証明書」のパスワード (数字4桁) の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。

※ブラウザの戻るボタンは利用できません

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（3）

- (3) 本人認証が完了し、次にマイナポータルとe-私書箱の連携を行います。
内容を確認し「次へ」を押し、ページ遷移後、もっとつながるの設定を確認し「次へ」を押します。

マイナポータル

STEP2

マイナナンバーカードの読み取りによる本人確認が完了しました。
引き続き、サービス提供手続きを実施いたします。

確認してください

- マイナポータルとe-私書箱を連携します。

マイナポータルの利用者登録がお済みでない場合、あわせて利用者登録します。

キャンセル 次へ

※ブラウザの戻るボタンは利用できません

マイナポータル ログイン中

もっとつながるの設定（確認）

アカウントをつなげるため、「e-私書箱(野村総合研究所)」に遷移します。
よろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

e-私書箱(野村総合研究所)からお知らせをもらい、マイナポータルに表示します。
お知らせが不要な場合はチェックを外してください。

キャンセル 次へ

画面番号：K-42 ページTOPへ

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（4）

- (4) 「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
e-私書箱利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。



8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（5）

(5) メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、e-私書箱連携手続きが完了します。

e-私書箱

MENU

メールアドレスの登録

メールアドレスを登録します。

メールアドレス

メールアドレス (確認)

メールアドレスの登録 >

[利用規約](#) | [個人情報取扱いについて](#) | [操作環境](#)
Copyright (c) Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

e-私書箱

MENU

手続き完了

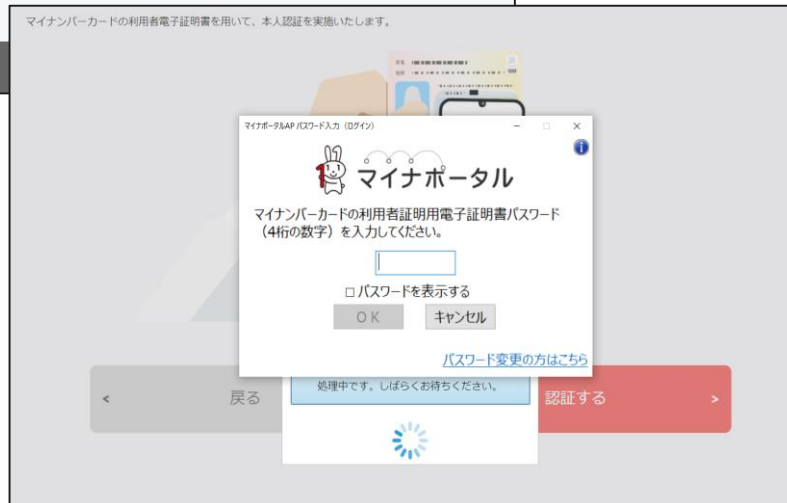
e-私書箱のアカウントは既に作成済みです。
e-私書箱のサービスを利用される場合は マイナポータル よりログインしてください。

Copyright (c) Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの保険料控除証明書を
マイナポータルで取得できるようになります。

8-2. パソコンでのe-私書箱連携方法（e-私書箱アカウント保持時）

【P.46から続き】「認証する」を押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。「e-私書箱連携完了」画面が表示されれば、連携完了です。



e-私書箱連携が完了すると、マイナ手続きポータルに連携済みの保険料控除証明書をマイナポータルで取得できるようになります。

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（1）

- (1) (e-私書箱未連携の状態) マイナ手続きポータルにログインすると、「e-私書箱連携を行いますか?」とポップアップが表示されるので、「はい」を押します。
最下部の「e-私書箱につなぐ」を押し、e-私書箱のページに遷移後「初めてのの方はこちら」を押します。
(e-私書箱アカウントをお持ちの方は、「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」を押します。【P.57に続く】)



画面イメージ（出典）(株)野村総合研究所, 「e-私書箱」, <[e-私書箱 \(e-shishobako.ne.jp\)](http://e-shishobako.ne.jp)>

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（2）

- (2) マイナポータル画面に遷移するので、同意事項を確認のうえ、「上記に同意する」にチェックを入れ、使用する端末を選択し、「本人認証」を押します。
次に、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。

マイナポータル

STEP1

本サービスを利用するために、と連携が必要です。
以下の「同意事項」に同意し、カードの読み取りによる本人確認を行います。

マイナポータルの概要について

同意事項

- e-私書箱のアカウント登録をマイナポータルの利用者登録します。
- マイナポータルの利用規約
※ マイナポータルの利用者登録時、あわせて利用者登録します。

上記に同意する

本人確認

マイナンバーカードをお手元に準備して、「本人確認」ボタンを押してください。

※ 「本人確認」ボタンを押すと「利用者証明用電子証明書」のパスワード（数字4桁）の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。
※ パスワード入力後、画面の案内にしたがってマイナンバーカードの読み取りをしてください。

本人確認

キャンセル

※ ブラウザの戻るボタンは利用できません

スマホでログイン

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力してください

数字4桁

パスワード入力

読み取り開始


機種ごとのカード読取位置はこちら

※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。

金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（3）

- (3) 本人認証が完了し、次にマイナポータルとe-私書箱の連携を行います。
内容を確認し「次へ」を押し、ページ遷移後、もっとつながるの設定を確認し「次へ」を押します。

 **マイナポータル**

STEP2

マイナンバーカードの読み取りによる本人認証が完了しました。
引き続き、サービス提供手続きを実施いたします。


確認してください

- マイナポータルとe-私書箱を連携します。

マイナポータルの利用者登録がお済みでない場合、あわせて利用者登録します。

※ブラウザの戻るボタンは利用できません



 **マイナポータル** ログイン中

もっとつながるの設定（確認）

アカウントをつなげるため、「e-私書箱(野村総合研究所)」に遷移します。
よろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

e-私書箱(野村総合研究所)からお知らせをもらい、マイナポータルに表示します。
お知らせが不要な場合はチェックを外してください。

画面番号：K-42

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（4）

- (4) 「e-私書箱（野村総合研究所）」に遷移します。
e-私書箱利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン／新規登録」を押します。

The image displays a sequence of four smartphone screens illustrating the registration process for the e-private mailbox service. The screens are as follows:

- Screen 1 (Home Page):** Shows the app's main interface with a blue header 'e-私書箱' and a 'MENU' icon. The main text reads 'ようこそ、e-私書箱へ' (Welcome to e-private mailbox). Below this, there are icons for '証券' (Securities), '銀行' (Bank), and '職場' (Workplace). A 'ログイン/新規登録' (Login/Registration) button is visible at the bottom.
- Screen 2 (Terms Modal):** A modal window titled 'e-私書箱利用規約' (e-private mailbox usage terms) is displayed over the home page. It contains the following text:

第1条（目的及び定義）

1. 本規約は、株式会社野村総合研究所（以下「当社」といいます）が提供する、e-私書箱サービス（以下「本サービス」といいます）の提供条件等を定めることを目的とします。

2. 本規約において以下の用語は、本項に定める定義によるものとします。

①申込者・・・本サービスを利用するためにユーザ登録の申込を行う者をいいます。

②ユーザ・・・本サービスの利用を当社に申込み、IDの発行を受けた者をいいます。

A '同意する' (Consent) button is highlighted in red at the bottom of the modal.
- Screen 3 (Consent Confirmation):** The modal is closed, and the '同意する' (Consent) button is now a checked checkbox next to the text 'e-私書箱利用規約'.
- Screen 4 (Registration):** The 'ログイン/新規登録' (Login/Registration) button is highlighted in red, indicating the next step in the process.

画面イメージ（出典）(株)野村総合研究所, 「e-私書箱」, <e-私書箱 (e-shishobako.ne.jp)>

8-3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（5）

(5) メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、e-私書箱連携手続きが完了します。



※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。

▶ 機種ごとのカード読取位置はこちら

読み取り開始 ▶

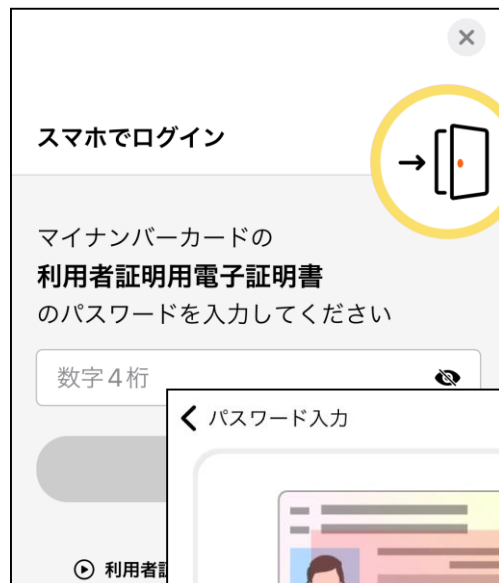
ⓘ 金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります



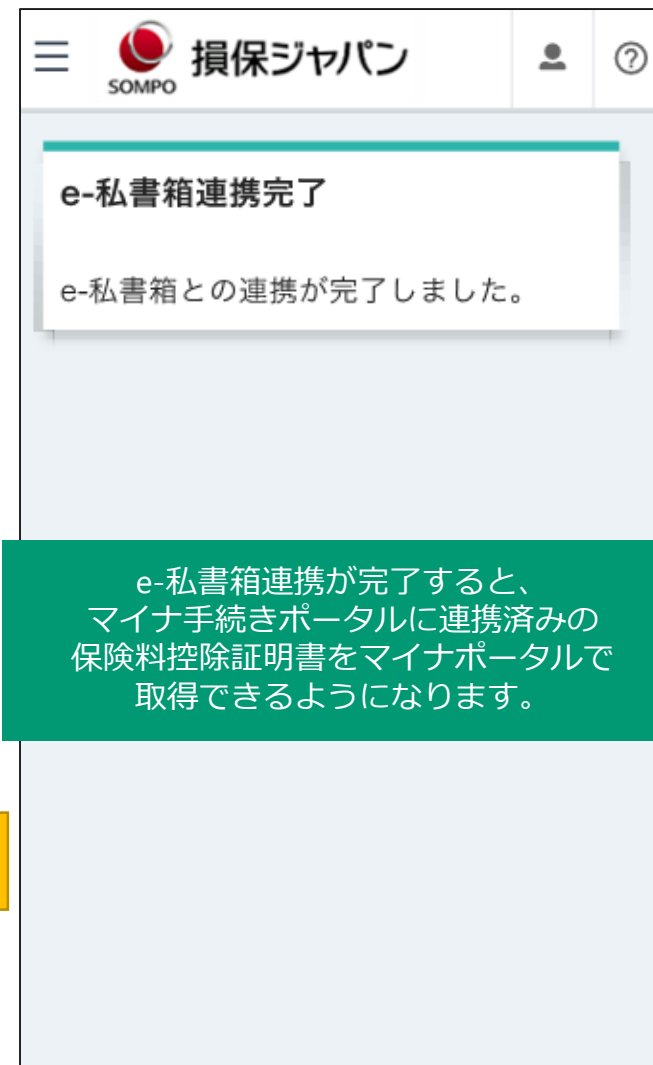
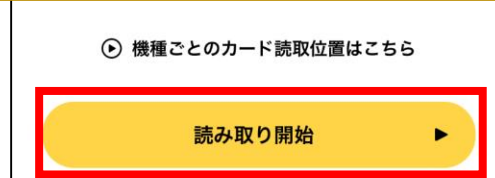
e-私書箱連携が完了すると、
マイナ手続きポータルに連携済みの
保険料控除証明書をマイナポータルで
取得できるようになります。

8- 3. スマートフォンでのe-私書箱連携方法（e-私書箱アカウント保有時）

【P.52から続き】「認証する」を押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。「e-私書箱連携完了」画面が表示されれば、連携完了です。



※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。



e-私書箱連携が完了すると、マイナ手続きポータルに連携済みの保険料控除証明書をマイナポータルで取得できるようになります。

8-4. (参考) パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (1)

- (1) マイナポータルTOPページの右上「ログイン」を押します。
初めての方、「利用者登録」を押し、使用する端末、マイナンバーカードの読み取り方法を選択し、利用者登録を行います。



8-4. (参考) パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (2)

- (2) マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード (数字4桁) を入力し「OK」を押し、ログインします。
利用者登録画面に遷移し、メール通知の選択を行い、メール通知「希望する」を選択した場合、メールアドレスを入力、「利用規約に同意して確認へ進む」を押し、ページ遷移後「利用者登録する」を押します。

マイナポータルAPパスワード入力 (ログイン)

マイナポータル

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード (4桁の数字) を入力してください。

●●●●

パスワードを表示する

OK キャンセル

[パスワード変更の方はこちら](#)

マイナポータル

よくあるご質問 メニュー

トップページ / ログインに成功しました

ログインに成功しました

初回ログインのため、利用者登録に進みます。

利用者登録へ進む

マイナポータル

よくあるご質問 メニュー

トップページ / 利用者登録 (入力)

利用者登録

入力 確認 完了

メールアドレスを登録いただくと、マイナポータルからのメール通知を受け取ることができます。

メール通知 **必須**

希望する

希望しない

メールアドレス **必須**

半角英数字で入力してください。

入力してください

確認のため、上記と同じメールアドレスを再度入力してください。

入力してください

「利用規約」に同意の上、マイナポータルが提供する各種サービスをご利用ください。

利用規約に同意して確認へ進む

画面番号: B-01

ページTOPへ

マイナポータル

よくあるご質問 メニュー

トップページ / 利用者登録 (確認)

利用者登録

入力 確認 完了

以下の内容で利用者登録を行います。よろしければ、「利用者登録する」ボタンを押してください。
なお、利用者登録の完了後も利用者登録変更より変更することができます。

メール通知 **必須**

希望する

メールアドレス **必須**

入力してください

確認してください

利用者登録する

修正する

画面番号: B-02

ページTOPへ

8-4. (参考) パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (3)

- (3) 利用者登録完了後、TOP画面に戻り、サービス一覧から「もっとつながる」を押します。
「もっとつながる」のウェブサイト一覧から「e-私書箱 (野村総合研究所)」の「つなぐ」を押します。

The screenshot shows the My Number Portal homepage. At the top, there is a navigation bar with 'English', 'よくあるご質問', 'お問い合わせ', 'ログイン中', and 'メニュー'. Below this is a banner for 'マイナポータル' with the text '行政の手続きやお知らせの確認がオンラインで利用可能です!' and 'マイナンバーカードが健康保険証として利用できます'. The main content area is divided into sections: '利用者本人さんの新着情報' (New information for the user), '注目の情報' (Featured information) with icons for health insurance card confirmation, application, and usage, and 'サービス一覧' (Service List). In the 'サービス一覧' section, the 'もっとつながる' button is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'もっとつながる' (Connect More) page. It features a navigation bar and a main content area with sections for 'もっとつながる', 'つながっているウェブサイト' (Connected websites), and 'つながっていないウェブサイト' (Not connected websites). Below these are two tables: '公的機関' (Public organizations) and 'その他のウェブサイト' (Other websites). The 'その他のウェブサイト' table has the following entries:

ウェブサイト名	説明	つながり
MyPost(日本郵便)	自分が選択した自治体や企業から重要な書類を確実に受け取れるサービスです。	つなぐ
e-私書箱(野村総合研究所)	公的機関・金融機関・ふるさと納税特定事業者・勤務先等から交付される証明書類を一元的に管理するサービスです。	つなぐ
ふるさと納税(野村総合研究所)	ふるさと納税におけるふるさと納税の寄附金控除額の集計を容易にし、ペーパーレスを実現するサービスです。	つなぐ

The 'e-私書箱(野村総合研究所)' entry and its 'つなぐ' button are highlighted with a red box. The page also includes a 'メインメニュー' button and a '画面番号: K-01' label.

8-4. (参考) パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (4)

- (4) アカウントをつなげるための「同意」を押し、「e-私書箱 (野村総合研究所)」に遷移します。
「e-私書箱」の利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン/新規登録」を押しします。



8-4. (参考) パソコンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (5)

(5) メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、つながりが完了します。

メールアドレスの登録

メールアドレスを登録します。

メールアドレス

メールアドレス (確認)

メールアドレスの登録 >

[利用規約](#) | [個人情報の取扱いについて](#) | [動作環境](#)
Copyright(c) Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.

マイナポータル

[使い方](#) [よくあるご質問](#) [お問い合わせ](#) [ログイン中](#)

つながり完了

i e-私書箱(野村総合研究所)とアカウントをつなげました。

続けてe-私書箱(野村総合研究所)を利用する場合は、「e-私書箱(野村総合研究所)を利用する」ボタンを押してください。

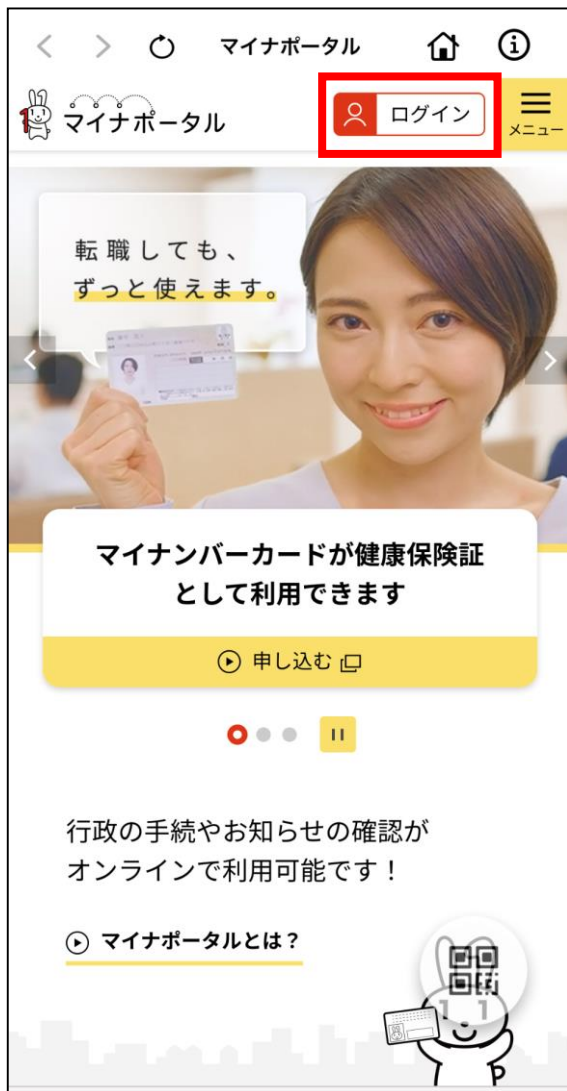
[マイナポータルメインメニューへ](#) [もっとつながる一覧へ](#) [e-私書箱\(野村総合研究所\)を利用する](#)

画面番号：K-05 [ページTOPへ](#)

画面イメージ (出典) (株)野村総合研究所, 「e-私書箱」, <[e-私書箱 \(e-shishobako.ne.jp\)](http://e-shishobako.ne.jp)>

8-5. (参考) スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (1)

- (1) マイナポータルTOPページの右上「ログイン」を押します。
初めての方、「利用者登録」を押し、使用する端末、マイナンバーカードの読み取り方法を選択し、利用者登録を行います。

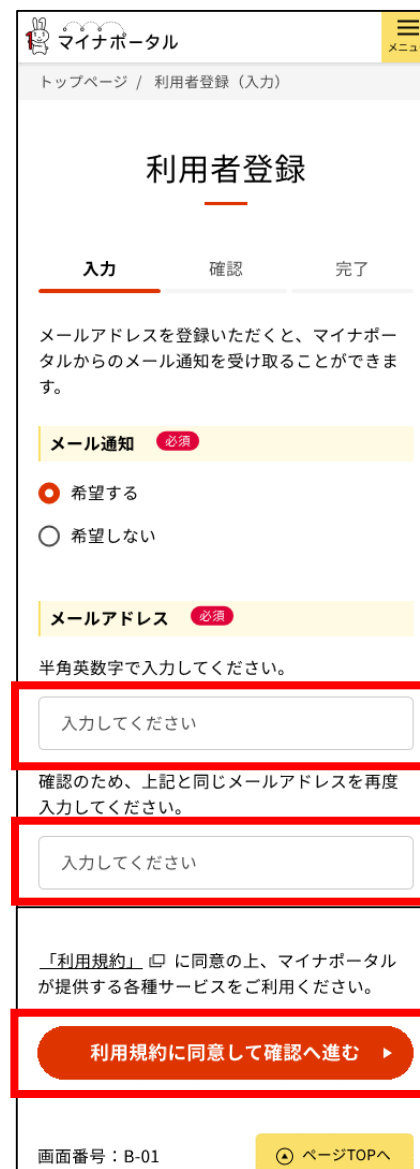
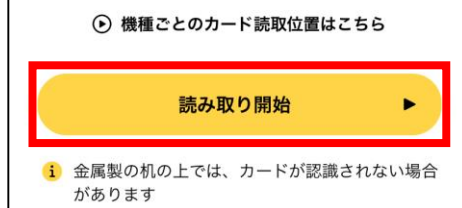


8-5. (参考) スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (2)

- (2) マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード(数字4桁)を入力し「OK」を押し、ログインします。利用者登録画面に遷移し、メール通知の選択を行い、メール通知「希望する」を選択した場合、メールアドレスを入力、「利用規約に同意して確認へ進む」を押し、ページ遷移後「利用者登録する」を押します。

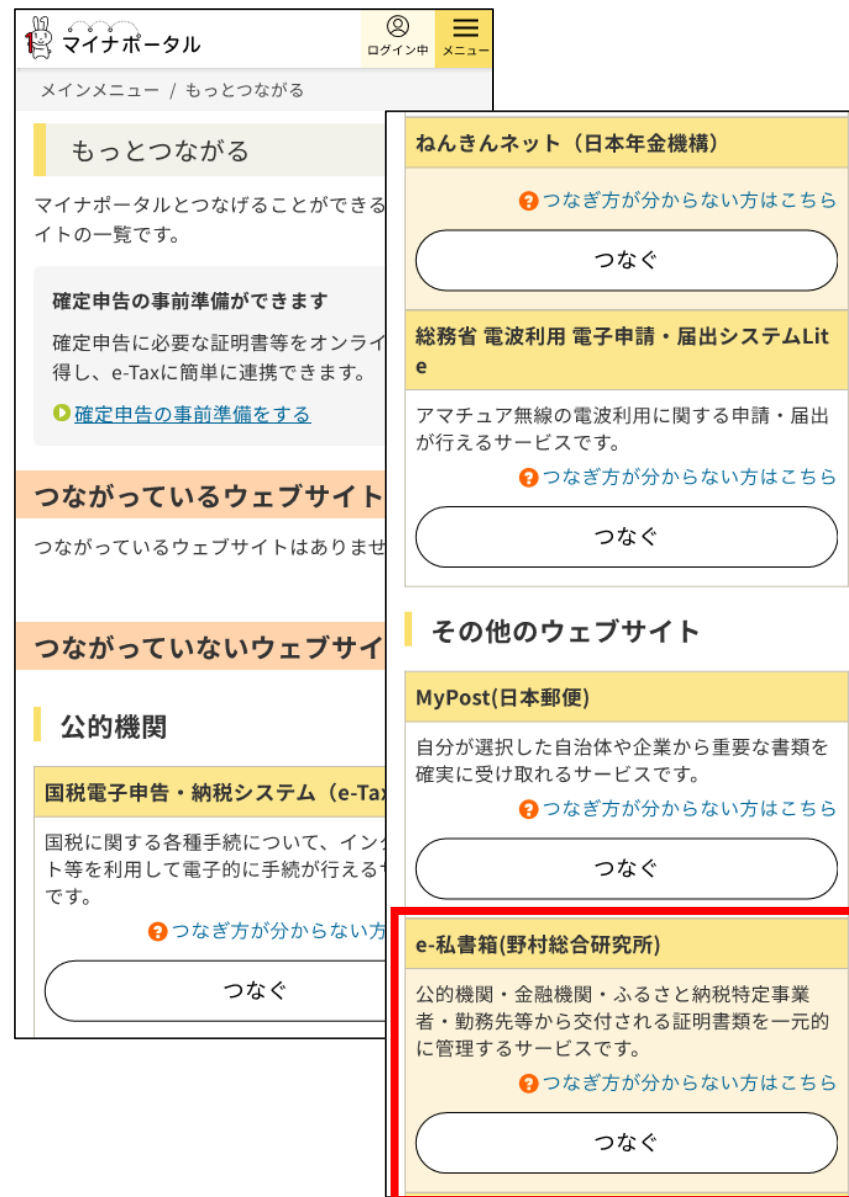


※スマートフォンでカードを読み取る位置は機種ごとに異なります。



8- 5. (参考) スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (3)

- (3) 利用者登録完了後、TOP画面に戻り、サービス一覧から「もっとつながる」を押します。
「もっとつながる」のウェブサイト一覧から (ページ中段の) 「e-私書箱 (野村総合研究所)」の「つなぐ」を押します。



8-5. (参考) スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (4)

(4) アカウントをつなげるための「同意」を押し、「e-私書箱(野村総合研究所)」に遷移します。
「e-私書箱」の利用規約を確認し、「同意する」を押し、「ログイン/新規登録」を押します。



画面イメージ (出典) (株)野村総合研究所, 「e-私書箱」, <[e-私書箱 \(e-shishobako.ne.jp\)](http://e-shishobako.ne.jp)>

8- 5. (参考) スマートフォンでマイナポータルのもっとつながるを利用する (5)

(5) メールアドレスを入力し、「メールアドレスの登録」を押すと、つながりが完了します。

e-私書箱 MENU

メールアドレスの登録

メールアドレスを登録します。

メールアドレス

例：aaaa@example.com

メールアドレス (確認)

例：aaaa@example.com

メールアドレスの登録 >

利用規約 | 個人情報の取扱いについて | 動作環境
Copyright(c) Nomura Research Institute, Ltd. All rights reserved.



マイナポータル ログイン中 メニュー

つながり完了

i

e-私書箱(野村総合研究所)とアカウントをつなげました。

続けてe-私書箱(野村総合研究所)を利用する場合は、「e-私書箱(野村総合研究所)を利用する」ボタンを押してください。

e-私書箱(野村総合研究所)を利用する

もっとつながる一覧へ

マイナポータルメインメニューへ

画面番号：K-05 ページTOPへ

9. よくあるお問い合わせ

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては
「[保険料控除証明書 発行サービス](#)」にもございますので、併せてご確認ください。

Q1 : XMLファイルをダウンロード・保存することができません。

A1 : ご利用のブラウザにおいて、ファイルダウンロードを制限する設定となっていないか、ご確認ください。
なお、スマートフォンをご利用の場合はご利用の端末・アプリケーションの設定をご確認ください。

Q2 : ダウンロードしたXMLファイルを開くと、文字化けしています。

A2 : XMLファイルは、PDFファイルのようにそのまま閲覧することはできません。
内容をご確認する場合、国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」等でご確認ください。

Q3 : ダウンロードしたXMLファイルが「破損している」と表示されます。

A3 : Excel等でファイルを開いて保存すると、破損してしまうことがあります。
もう一度XMLファイルをダウンロードいただき、ファイルを開封せず、そのままの状態、
国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」等でご確認ください。

Q4 : 保険料控除証明書の電子データを利用した年末調整の方法を教えてください。

A4 : 電子データを活用した年末調整をご希望される場合、ご勤務先が電子データを活用した保険料控除証明書の受領に対応している
必要がございます。予めご勤務先に対応状況をご確認ください。

①ご勤務先が電子データ（XMLファイル）の受領に対応していない場合

国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」にて、ダウンロードいただいた電子データ（XMLファイル）から「QRコード付控除証明書」（PDFファイル）を作成いただくことができます。作成したQRコード付き控除証明書をプリントアウトして、控除証明書ハガキと同様、年末調整時の提出書類としてご利用ください。

②ご勤務先が電子データ（XMLファイル）の受領に対応している場合

本サービスよりダウンロードしたXMLファイルをご勤務先が指定する方法でご提出ください。

詳細につきましては、国税庁ホームページをご確認ください。【[国税庁ホームページ](#)】

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

Q5 : 複数の保険会社で保険契約に加入していますが、マイナ手続きポータルへの登録は1回でよいですか？

A5 : いいえ。マイナ手続きポータルは保険会社ごとにご登録が必要です。
お手数ですがマイナ手続き保険会社一覧より、保険会社ごとにお手続きをしてください。
なお、同じ保険会社で複数のご契約がある場合は、マイナ手続きポータル内で紐づけしていただくことができます。

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては「[保険料控除証明書発行サービス](#)」にもございますので、併せてご確認ください。

Q6: 「e-私書箱連携を行いますか?」のポップアップが出ましたが「いいえ」を押してしまいました。連携はできなくなるのでしょうか。

A6: 連携可能です。「いいえ」を押した後もページ下部の「電子交付」を押し、e-私書箱連携ボタンから連携可能です。

Q7. **マイナ手続きポータルに登録できません。マイナ手続きポータルに登録したいのに、メールが届きません。**

A7. マイナ手続きポータル（カラフルなパズルのページ）から、新規登録をしてメールが届かない場合以下①～③をご確認ください。

- ①ドメインを受信できるように設定してください。
- ②迷惑メールに入っていないかご確認ください。
- ③一部のドメイン（@icloud～や@nifty～や@ocn～など）について、メールが届かない事象が確認されています。届かない場合は違うメールアドレスを使用して登録をしてください。（無料のg-mailやyahoo!メールは使用できていることを確認しています。）

Q8. **マイナ手続きポータルに登録できません。「重要【損保ジャパンマイナ手続きポータル】お申込内容確認のお願い」というメールが届きました。**

A8. 申し訳ありませんが以下に合致する場合、マイナポータルでの電子データの提供ができません。

マイナンバーカードのご登録情報ならびに、ご入力いただいた証券番号・お名前が証券または変更確認書記載のご契約者名と一致していることとともに、ご利用いただけない主なケースに該当していないかをご確認の上、再度お申込みをください。

<本サービスをご利用いただけない主なケース>

- ①マイナンバーカードのご登録内容とご契約の内容が異なっている。
（氏名変更・改姓が反映されていない場合を含みます。契約の内容は控除証明書が作成された時点で固定されます。）
- ②入力いただいた証券番号が誤っている。（アルファベットの大文字小文字、全角半角なども正確に入力が必要です。）
- ③契約者に2名以上の連名でご登録されているご契約。
- ④保険料控除の対象とならない契約。（自動車保険、地震保険が付帯されていない火災保険等）
- ⑤団体保険（勤務先で加入している保険）
- ⑥新たに契約のお手続きや地震の中途付帯をした契約については、反映までに最長1か月半程度時間がかかります。

Q9. **契約の追加はどこからできますか?**

A9. マイナ手続きポータルにログイン後、ページ上部にある人型のアイコンから、お客様登録情報画面に遷移します。ページ下部の「証券番号⇒追加する」から追加可能です。

9. よくあるお問い合わせ

その他、よくあるお問い合わせについては「[保険料控除証明書発行サービス](#)」にもございますので、併せてご確認ください。

Q10. 「【損保ジャパンご契約者様向けサービス】本登録完了のお知らせ」が届きましたが、電子データ（XMLファイル）が届きません。

A10. 電子データ（XMLファイル）は「【損保ジャパンご契約者様向けサービス】本登録完了のお知らせ」の翌営業日9時以降に配信されます。

Q11. マイナ手続きポータルで控除証明書の電子データ（XMLファイル）取得の手続きをしましたが、電子データが交付されません。どうしてでしょうか。

A11. マイナ手続きポータルで16時までに申し込みいただいた契約は、申込完了時に「利用申込受付完了のお知らせ」をメールでご連絡いたします。その後、最速当日の19時以降に「本登録完了のお知らせ」もしくは「お申込内容確認のお願い」のメールにて受付結果をご連絡いたします。一部のご契約については契約内容の確認が必要な為、「本登録完了のお知らせ」もしくは「お申込内容確認のお願い」のメールの送信まで最大3営業日お時間をいただいております。「本登録完了のお知らせ」のメールが届きましたら、翌営業日9時以降に「地震保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」もしくは「生命保険料 控除証明書電子交付のお知らせ」を送付しますので、メール記載のURLからログインしてデータをダウンロードしてください。「お申込内容確認のお願い」のメールが届きましたら、申し込み時点でマイナンバーカードを利用したお手続きの対象外の契約のため、メールに記載の条件に合致していないかなどをご確認ください。

Q12. 対象契約が複数あり、1件登録していますが2件目の登録ができません。

対象契約が複数あり、1件登録していますが2件目の登録方法がわかりません。

A12. 1件目の登録が完了している場合（「本登録完了のお知らせ」のメールが届いている）で「5. パソコンでのお手続き 証券番号の追加」または「7. スマートフォンでのお手続き 証券番号の追加」の対応を行います。
1件目の登録のスケジュールはQ11のとおりです。

1件目の登録ができなかった場合（「お申込内容確認のお願い」のメールが届いている）は、2件目を新規登録してください。「4. パソコンでのお手続き（新規登録）」または「6. スマートフォンでのお手続き（新規登録）」の対応を行います。

Q13. マイナ手続きポータルで控除証明書電子データ（XMLファイル）が交付されましたが、どの契約のものかどうしたらわかりますか？

A13. ダウンロードしたファイルの名称から確認可能です。7桁目からが証券番号です。

Q14. 電子データ（XMLファイル）の内容が最新ではないようですが、なぜですか？

A14. 電子データ（XMLファイル）の内容は控除証明書が作成された時点の内容です。最新の内容で控除証明書をご希望の場合は保険会社までお問い合わせください。最新の内容で電子データ（XMLファイル）での交付はできません。