

第三分野商品の不適切な不払いに関する対応状況について

第三分野商品の不適切な不払いと判断した 968 件につきましては、平成 19 年 6 月 30 日現在で 964 件（99.6%）のご対応を完了いたしました。

お客様対応にあたっては、商品開発部門、保険金支払担当部門、保険金支払管理部門のメンバーで構成される「第三分野お客様センター」を設置し、お客様からのご照会に対応いたしました。また、本件の重要性について全社員・代理店に周知徹底を図り、代理店・営業部門・保険金支払担当部門とが一体となり、お客様にお詫びし、ご説明申し上げたうえで、お手続きを進めてまいりました。

< 支払対応状況 > (平成 19 年 6 月 30 日現在)

不適切な不払と判断した件数	968 件
対応完了件数	964 件
対応完了率 (/)	99.6%
支払保険金	245,973 千円

対応の完了していない残りの 4 件につきましても、早期にお手続きが完了するよう、全力をあげて取り組んでまいります。

以上