One-JIBAI（契約者Web）操作ガイド

― 新規加入編 ―

※One-JIBAI（契約者web）でのお手続きは
保険開始日(補償開始日)の1か月前から14日前までとなります。
お急ぎの場合は最寄りの代理店でお手続きください。

損害保険ジャパン株式会社

本書はOne-JIBAI（契約者Web）の操作ガイドです。
自賠責保険の加入手続きをお客さまご自身のスマートフォン・パソコンから行うことができます。
公式ホームページからOne-JIBAIサイトへアクセスのうえ、お手続きをお願いいたします。

One-JIBAI（新規加入）はこちら



目次

STEP0　アカウント登録 4
STEP1　ログイン操作 8
STEP2　手続き前確認 10
STEP3　申請内容入力 12
STEP4　入力内容確認 15
STEP5　決済サイト 16
STEP6　受付完了 17
よくあるご質問 18

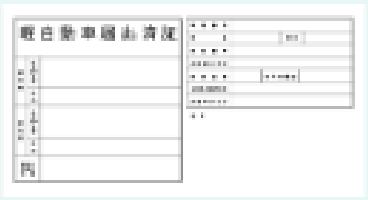
Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

手元に用意する書類

以下の書類をご用意のうえ操作を行ってください。

●車台番号／ナンバープレート等、ご契約の車両情報がわかる書類

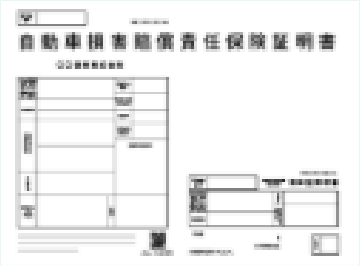
・軽自動車届出済証
・原動機付自転車標識交付証明書 など







●現在ご加入の自賠責保険（共済）証明書（継続手続きの場合）



●クレジットカード

Visa、Mastercard、JCB、
American Express、
Diners Clubが
ご利用いただけます。



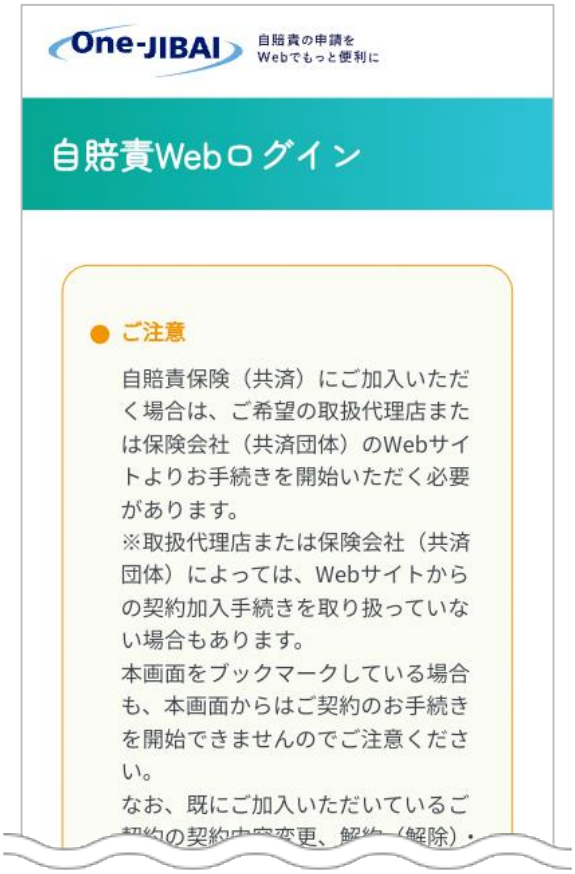
Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP0-1 アカウント登録

（はじめてOne-JIBAIをご利用する場合）

はじめてご利用する場合は、アカウント登録が必要です。※
ログイン画面の下部「メールアドレスが未登録の場合はこちら」をタップします。

※アカウント作成後１年以上ログインがない場合はアカウントが削除されます。該当のお客さまは再度アカウント登録からお手続きをお願いいたします。
ｉ自賠や損保ジャパンマイページのIDとは異なります。別途アカウント登録を行ってください。





Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP0 アカウント登録 | STEP1 ログイン操作 | STEP2 手続き前確認 | STEP3 申請内容入力 | STEP4 入力内容確認 | STEP5 決済サイト | STEP6 受付完了

STEP0-2 アカウント登録

「アカウント登録」画面にて、ご利用のメールアドレス、申請者氏名、電話番号、生年月日等を入力します。最後にご自身で指定のパスワードを入力し、最下部の「アカウント登録確認へ」ボタンをタップします。



※すべての必須項目の入力と赤字のエラーが解消されたら「アカウント登録確認へ」ボタンがタップできるようになります。
※一定時間を経過した場合は再度STEP0-1「メールアドレスが未登録の場合はこちら」ボタンをタップし入力し直してください。



Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP0-3 アカウント登録

「アカウント登録内容確認」画面にて、入力した内容に誤りがないか確認します。
問題なければ最下段の「ワンタイムパスワード入力へ」をタップします。



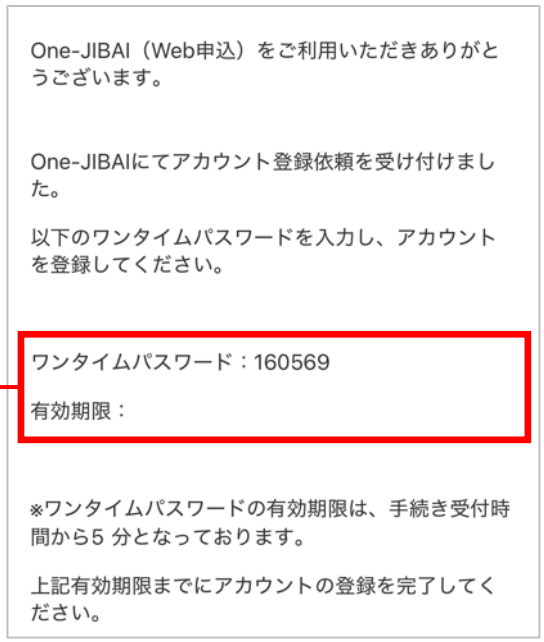
Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP0-4 アカウント登録

ご登録いただいたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが届きます。
「ワンタイムパスワード入力」画面にて入力し、「送信」ボタンをタップします。



※メールイメージ



Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

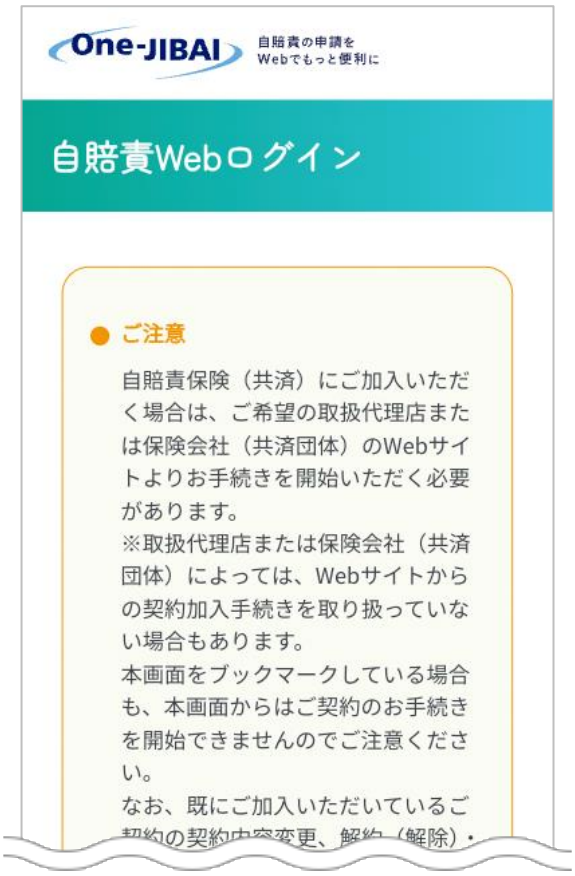
STEP1-1 ログイン操作

（アカウント登録済みの場合）

登録済のメールアドレスとパスワードを入力し、
「ワンタイムパスワード入力へ」ボタンをタップします。

※アカウント作成後１年以上ログインがない場合はアカウントが削除されます。
該当のお客さまは再度アカウント登録からお手続きをお願いいたします。

ｉ自賠や損保ジャパンマイページのIDとは異なります。別途アカウント登録を行ってください。





Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP1-2 ログイン操作

登録済のメールアドレスにワンタイムパスワードが送信されます。
ワンタイムパスワード欄に入力し、「送信」ボタンをタップします。



※メールイメージ

One-JIBAI（Web申込）をご利用いただきありがとうございます。

One-JIBAIのログインに必要なワンタイムパスワードを発行しました。
One-JIBAIの「ワンタイムパスワード入力画面」へ以下のワンタイムパスワードを入力し、ログイン手続きを行ってください。

ワンタイムパスワード：160569
有効期限：

※ワンタイムパスワードの有効期限は、手続き受付時間から５分となっております。

上記有効期限までにログインしてください。
※有効期限が切れた場合は、「ワンタイムパスワード入力画面」の「ワンタイムパスワードの再送」ボタンを押してください。

Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP2-1 手続き前確認

「契約加入手続き」ボタンをタップします。

※セキュリティ対策のため、一定時間操作がない場合はタイムアウトします。入力中のデータが保存されずに消えてしまうためご注意ください。一度画面を閉じてから再度ログインし、スムーズに入力を行ってください。ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。



⚠One-JIBAIを複数画面（ウィンドウやタブ）で開いて操作すると、エラーや誤作動が発生する可能性があります。必ず1画面のみで行ってください。



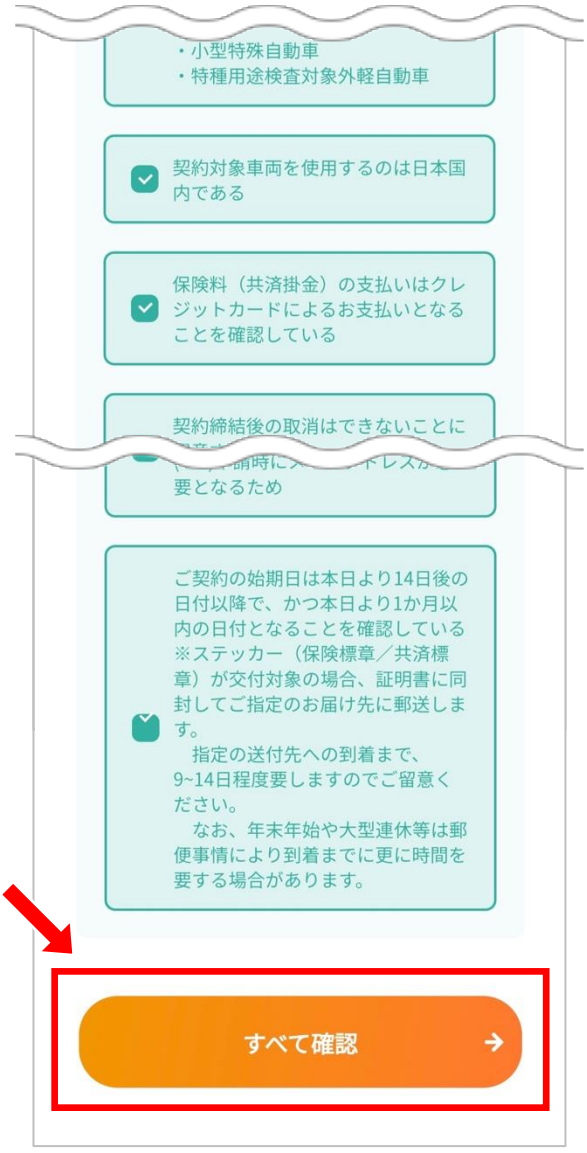
Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP2-2 手続き前確認

「お手続きにあたってのご確認事項」をご確認のうえチェックボックスをチェックし、最下段の「すべて確認」ボタンをタップします。



※1つでもチェックがない場合はWebでのお手続きを実施することができません。



Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

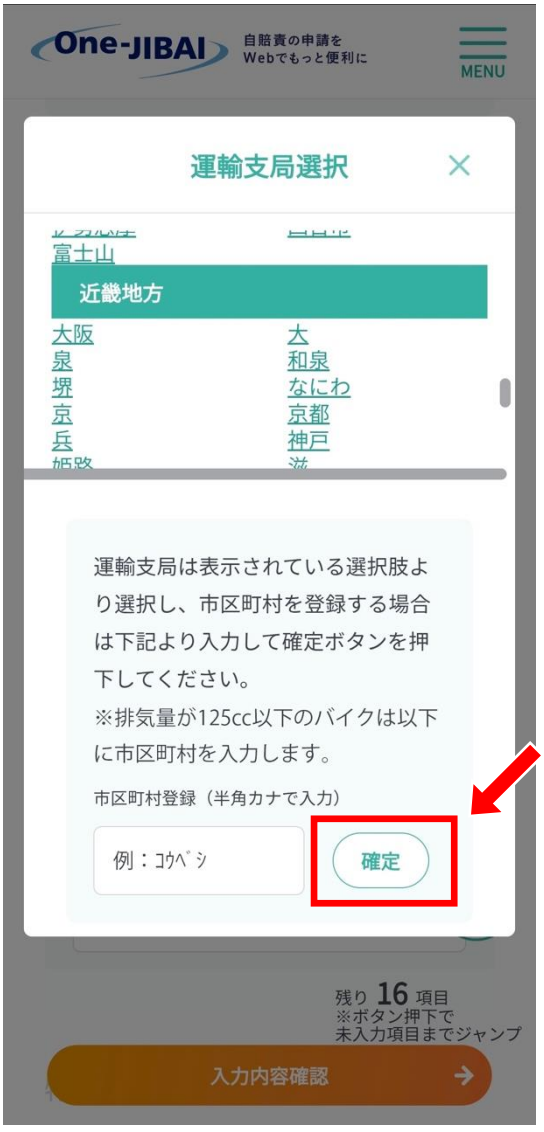
STEP3-1 申請内容入力

書類をご用意のうえ各項目をご入力ください。

※ナンバーの入力については以下ご参考ください。

検査対象外軽自動車（排気量125cc超～250cc以下のバイク等）は、分類（軽）（半角）を選択してください。
※原付の場合は選択不要





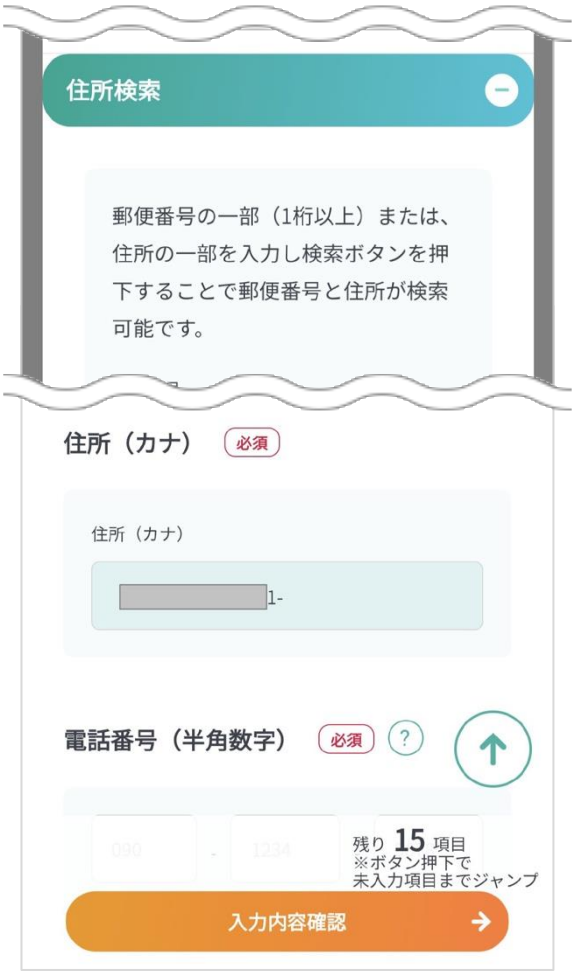
例：原付で「神戸市 00 A 10000」の場合
＜入力例＞
①運輸支局欄：ｺｳﾍﾞｼ　分類番号欄：00A　かな欄：ブランク　番号欄：10000
②運輸支局欄：ｺｳﾍﾞｼ00　分類番号欄：A　かな欄：ブランク　番号欄：10000

Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP3-2 申請内容入力

各項目をご入力ください。





⚠ 住所の入力誤りにご注意ください！

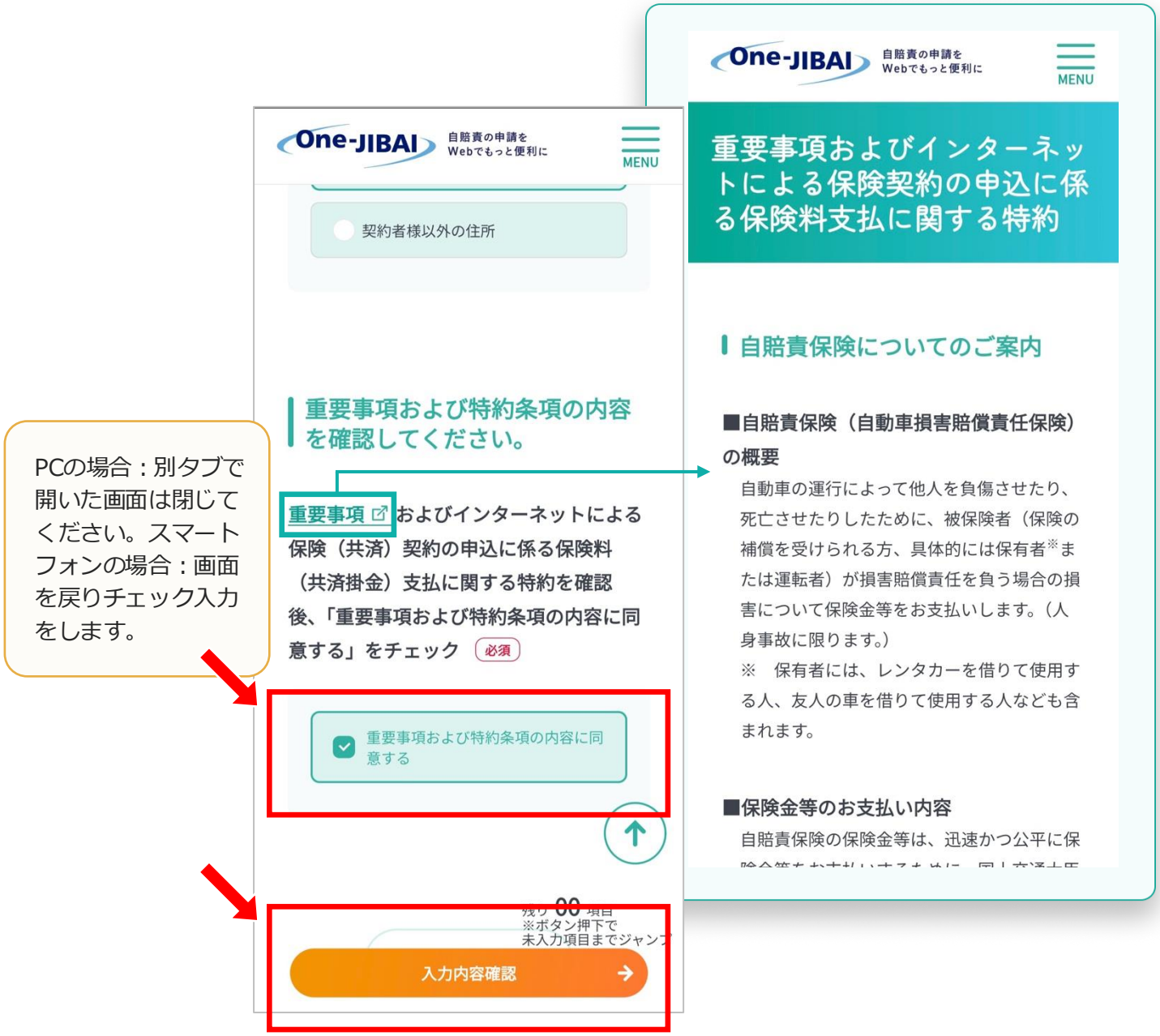
郵便番号から住所検索後、該当の住所をタップします。番地やマンション号棟・部屋番号等の入力漏れ、入力誤りがないようにしてください。
証明書郵送時に宛先不明となり、到着に時間を要してしまいます。
※車両運行時には、自賠責保険証明書（PDF）を保存したスマートフォン等の携行、または紙の自賠責証明書の備え付けが必要です。
また、車検制度の適用を受けない検査対象外軽自動車（二輪自動車、原動機付自転車等）は車両へのステッカー（保険標章）貼付が義務づけられています。

Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP3-3 申請内容入力

契約のために必要な情報を入力後、「入力内容確認」ボタンをタップします。

※入力誤りやチェック漏れがないか等ご確認ください。



Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP0 アカウント登録 | STEP1 ログイン操作 | STEP2 手続き前確認 | STEP3 申請内容入力 | **STEP4 入力内容確認** | STEP5 決済サイト | STEP6 受付完了

STEP4 入力内容確認

申込み内容を確認後、「保険料／共済掛金支払い」ボタンをタップします。 確認画面が表示され、「決済サイトへ」押下後に決済サイトに遷移します。





Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP5 決済サイト

「新規申請確認」画面 で確認完了後、決済サイトに遷移します。 ご利用内容の確認、支払手続きが可能です。 クレジットカード情報を入力し「次へ」をタップします。 確認画面の「確定」をタップして、決済を完了します。



⚠ 画面の操作誤りにご注意ください。

（画面を閉じてしまう等の）操作誤りがあった場合、上手く画面遷移しません。また、誤って二重加入されてしまうケースが発生しております。お客さまの操作に起因する契約成立については取消不可となりますのであらかじめご了承ください。

決済状況は以下の方法でご確認ください
・決済完了メール（お支払い手続き完了のお知らせ）の確認
・その他の確認方法はP.17へ（※サポートデスクへの問い合わせ等）

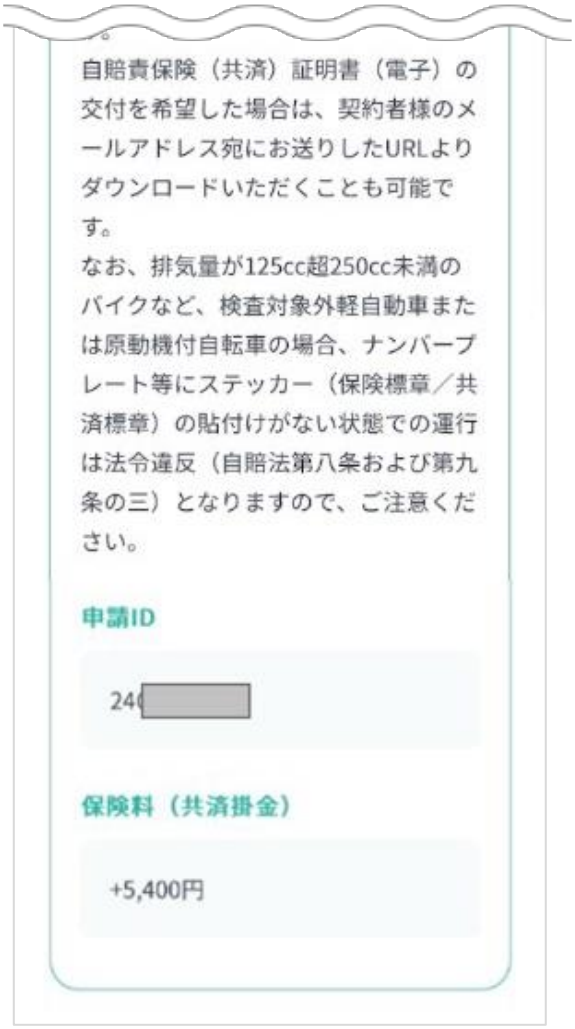


Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

STEP6 受付完了

支払手続きを実施し、クレジットカードの有効性確認がとれた場合に本画面に遷移します。自賠責保険の新契約申請の受付結果を表示します。誤った内容で契約申し込みしてしまった場合、こちらから訂正の申請が可能です。申込状況のご確認やご不明点などは下記「自賠責お客さまサポートデスク」までお問い合わせください。





自賠責お客さまサポートデスク
０１２０－２８１－２７９
受付時間：祝日を除く月～金の９：００～１７：００
（土日・祝日・12月31日～１月３日は休業）

Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

よくあるご質問

Q.ワンタイムパスワードやテストメールが届きません。

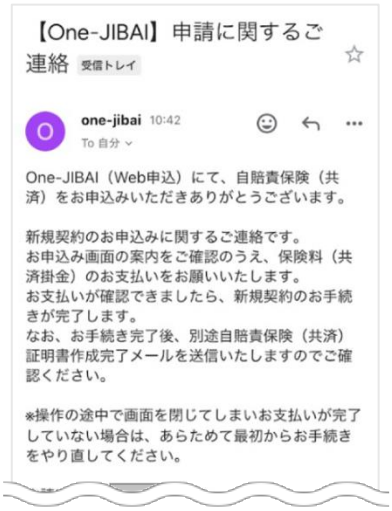
A. メールが受信できない場合、以下内容を確認のうえ必要に応じてメールサービスの設定変更等を行ってください。
・入力いただいているメールアドレスが正しいこと
・送信されたメールが迷惑メールに振り分けられていないこと
・メールの受信ボックスが容量制限にかかっていないこと
・「@one-jibai.jp」のドメインからのメールを受信できる設定になっていること

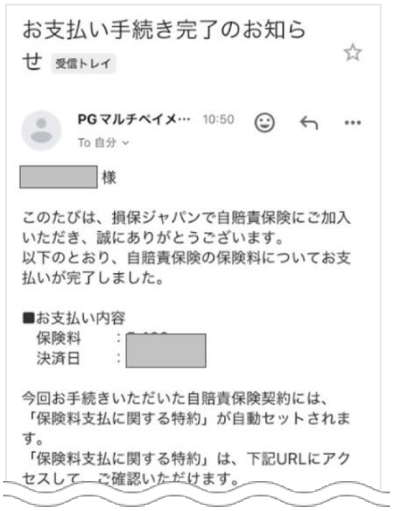
Q. 「特種用途自動車の用途」は入力が必要ですか？

A. ナンバープレートの分類番号（地域名の右にある数字）0,00,8,80~89,800~8ZZの自動車の場合に、自動車検査証の車体の形状欄の表示内容に応じて、該当する用途を選択します。特種用途自動車以外の場合、未入力のままで問題ありません。

Q. One-JIBAIの手続きやクレカ決済後、どのようなメールが届きますか？

A.以下が送信されるメール（サンプル）です。
以下ドメインからメールが届きます
・@one-jibai.jp・@p01.mul-pay.com







Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.

よくあるご質問

Q. 証明書のPDFファイルが開けません。

A. 一般的にスマートフォンでPDFが開けない場合は、主に「閲覧アプリの不足」「メモリや容量の不足」「通信環境の不安定」が原因です。
まずは端末の再起動、PDF閲覧アプリ（Adobe Acrobat Reader等）のインストール、ブラウザのキャッシュ削除をお試しください。
それでも改善しない場合、ファイルを一度ダウンロードしてからファイルアプリで開く等の操作を行ってください。
※スマートフォンやPCの操作方法については、携帯キャリア会社やメーカー等へお問い合わせください。

Q.紙の証明書はいつ頃届きますか？

A.証明書やステッカー（対象車種に限る）は申込から９～14日後に指定した住所に送付します。発送方法は普通郵便です。

Q.証明書作成完了のメールに記載されたURLのリンクが開きません。

A.対象のURLをコピーし、ブラウザのアドレスバーに直接貼り付けてアクセスしてください。それでもパスコード入力画面に移行しない場合は「再交付」申請をお願いします。

Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.