

損害保険ジャパン株式会社

本書は(契約者Web)の操作ガイドです。 ご加入いただいている自賠責保険のご契 約について、契約内容変更、解約、証明 書の再交付、訂正手続き等が可能です。 公式ホームページからOne-JIBAIサイト ヘアクセスのうえ、お手続きをお願いい たします。



目次

One-JIBAIはこちら

STEP0	アカウント登録	 <u>3</u>
STEP1	ログイン操作	<u>7</u>
STEP2	手続き前確認	<u>9</u>
STEP3	申請内容入力	<u>11</u>
STEP4	必要書類のアップロード	<u>14</u>
STEP5	入力内容確認・申請	<u>15</u>
STEP6	受付完了	<u>16</u>







(はじめてOne-JIBAIをご利用する場合)

はじめてご利用する場合は、アカウント登録が必要です。 ログイン画面の下部「メールアドレスが未登録の場合はこちら」をタップします。









STEP0-2 \ アカウント登録

「アカウント登録」画面にて、ご利用のメールアドレス、申請者氏名、電話番号、 生年月日等を入力します。最後にご自身で指定のパスワードを入力し、最下部の 「アカウント登録確認へ」ボタンをタップします。







「アカウント登録内容確認」画面にて、入力した内容に誤りがないか確認します。 問題なければ最下段の「ワンタイムパスワード入力へ」をタップします。

One-JIBAI) ^{自賠責の申請を} Webでもっと便利に	
アカウント登録内容確認	
メールアドレス	
mail@sample.co.jp	申請者電話番号
申請者氏名(漢字)	090-1234-5678
損保 太郎	申請者生年月日
申請者氏名(カナ)	平成7年1月1日
ソン木。 タロウ	パスワード
会社名	********
	マンタイムパスワ 入力へ
	← 登録に戻る





ご登録いただいたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが届きます。 「ワンタイムパスワード入力」画面にて入力し、「送信」ボタンをタップします。

One-JIBAI 自賠責の申請を Webでもっと便利に	
ワンタイムパスワード入力	
	※メールイメージ
アカウント登録いただいているメールアドレ スに、ワンタイムパスワードを送信しまし た。	One-JIBAI(Web申込)をご利用いただきありがと うございます。
メールをご確認のうえ、ワンタイムパスワー ドを入力してください。	One-JIBAIにてアカウント登録依頼を受け付けまし た。
ワンタイムパスワード	以下のワンタイムパスワードを入力し、アカウント を登録してください。
	ワンタイムパスワード:160569
	有効期限:
	*ワンタイムパスワードの有効期限は、手続き受付時 間から5 分となっております。
送信 →	上記有効期限までにアカウントの登録を完了してく ださい。
ワンタイムパスワードの再送	





(アカウント登録済みの場合)

登録済のメールアドレスとパスワードを入力し、 「ワンタイムパスワード入力へ」ボタンをタップします。















「契約内容変更・証明書の再交付手続き」ボタンをタップします。







「お手続きにあたってのご確認事項」をご確認のうえチェックボックスをチェックし、最下段の「すべて確認」ボタンをタップします。







Copyright© Sompo Japan Insurance Inc. All Rights Reserved.





各項目に手続き内容(証明書番号、異動・解約日、ご契約者様情報等)を入力し ます。



証明書番号 必須					
001234567890					
┃申請情報					
異動・解約(解除)日 必須 ?					
年号 • 年 月 日 🗰					

※「異動・解約(解除)日」の入力について、 ナンバー変更などの場合は、確認書類 などで変更事実が発生した日を確認し、 入力してください。





STEP3-3 \ 申請内容入力

「自賠責保険(共済)証明書の送付方法」欄について、「郵送を希望する」、 「メール送付を希望する」またはその両方を選択することが可能です。すべての 必須項目を入力後、最下段の「画像アップロード」ボタンをタップします。



1

÷

残り **00** 項目 ※ボタン押下で 未入力項目までジャンプ

画像アップロード





STEP4 \必要書類のアップロード

手続きにあたりご準備いただいた必要書類を契約単位でスキャンまたはスマート フォン等で撮影し、画像ファイルを「ファイルを選択」ボタンをクリックのうえ アップロードし、最下段の「入力内容確認」ボタンをタップします。







「入力内容の確認」画面が表示されますので、内容に誤りがないことを確認し、 最下段の「申請する」ボタンをタップします。







申請内容の受付が完了し、「申請ID」が発行されます。

お手続き結果は「お手続き状況の確認へ」ボタンをタップのうえご確認くだ さい。手続き完了までに、受付当日中から数日を要します。

