

## 企業向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』の 累計申込み台数が1万台を突破

～ 事故件数は20%減少、お客さまの声をふまえ新機能も追加 ～

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：二宮 雅也、以下「損保ジャパン日本興亜」）および損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社（社長：角 秀洋）は、IoT<sup>※</sup>技術を活用した企業向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』を2015年3月に発売しました。お客さまから大変ご好評をいただき、発売以来の累計申込み台数が1万台を突破しましたのでお知らせします（11月末時点）。

また、『スマイリングロード』はご利用いただいているお客さまからの声をふまえ、随時機能の改善を重ねてきましたが、このたび、お客さまの万が一の事故発生時に役立つ機能を追加します。

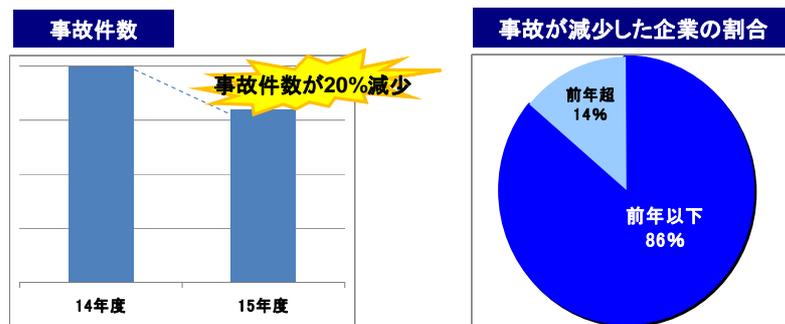
### 1. 『スマイリングロード』の概要

企業の社有車向けに貸与した東芝製の通信機能付きドライブレコーダーから走行データを収集し、ビッグデータ解析により安全運転支援を行います。具体的には、「見える」「わかる」「ほめる」の3つの機能でドライバーおよび管理者に安全運転診断や危険運転などの情報をスマートフォンやWEBサイトなどにフィードバックし、ドライバーの安全運転意識向上や管理者の効率的な指導を支援します。

### 2. 『スマイリングロード』による事故低減効果（2015年10月末時点）

ご利用いただいている企業の皆さまの『スマイリングロード』導入前後の事故件数を比較した結果、以下のとおり事故低減効果が現れています。

- ・ 導入企業全体の事故件数が、約20%減少しました。
- ・ 導入企業のうち86%の企業で、事故件数が前年以下に減少しました。



※事故件数は季節影響を受けるため、導入期間の前年同期間と比較しています。

(例) 2015年4月に設置した場合、2014年4～10月と2015年4～10月を比較。

### 3. 機能バージョンアップ予定

『スマイリングロード』をご利用いただいている企業の皆さまからのご要望をふまえ、発売以降、サービス品質向上につながる機能改善を随時行ってきました。このたび、お客さまのご要望にお応えし、事故の際にさらに役立つ機能を追加します（2015年12月末実施予定）。

- (1) ドライブレコーダー動画アップロード機能  
専用SDカードで記録した動画を管理者用ウェブサイトアップロードすることが可能となります。これにより、企業内での共有が可能となると同時に、損保ジャパン日本興亜の保険金サービス部門へも連携いただけるため、よりスムーズな事故時の対応が可能となります。
- (2) 事故時のコールセンターへの通知機能  
大きな事故に相当する衝撃を検知した際、損保ジャパン日本興亜のコールセンターへ自動で通知され、コールセンターから迅速にお客さまへ安否確認の連絡を行います（自動通知の有無はお選びいただけます）。

### 4. 今後の展開

SOMPOホールディングスは、事故対応やリスクコンサルティングに関するノウハウとビッグデータ解析などの先進技術を活用し、お客さまのさらなる安心・安全・健康に資する最高品質の商品・サービスの提供を行っていきます。

『スマイリングロード』においても、引き続きお客さまの安全運転や事故削減に寄与する機能を追加していきます。

※Internet of Things の略であり、さまざまなモノに通信機能を持たせ、ネットに接続することにより、遠隔からセンサーデータを計測したり、機器の制御などを行うことです。

以上



SOMPOホールディングスは損保ジャパン日本興亜ホールディングスおよびグループの略称です。