



2016年12月20日

企業向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』の機能拡充

～「ほめる機能のさらなる進化」と「ビッグデータ活用で大型車両の事故防止」～

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）およびSOMPOリスクアマネジメント株式会社（社長：布施 康、以下「SOMPOリスクア」）は、企業向け安全運転支援サービス『スマイリングロード』に、2017年1月から「ほめる」機能の拡充と事故のビッグデータを活用した大型車両の事故防止に貢献する新たな機能を追加します。

1. 背景

『スマイリングロード』は、IoT 関連技術の活用によりドライバーの継続的な安全運転意識の向上を促進し、管理者の効率的な指導を支援することで、事故防止に貢献する業界初の企業向けテレマティクスサービスとして2015年3月に提供を開始し、累計申込み台数は2万台を突破しました。

ドライバーの運転状況が「見える」「わかる」機能に加え、ドライバーを「ほめる」機能の相乗効果により、導入企業全体で事故件数が約20%減少しました。

この結果とこれまでのお客さまの声やご要望をふまえて、さらなる安全運転意識の向上と事故防止を支援するために、2つの機能を追加することとしました。

2. 新機能の概要（詳細は別紙参照）

(1) 「ほめる」機能の拡充

昨今、企業において顧客サービスや社内での活用が広がっている SNS 機能を『スマイリングロード』に追加します。運転者ランキングに「いいね」機能を追加するなど「ほめる」機能を拡充することで、ドライバーのモチベーションアップと自発的な安全運転の効果をさらに引き出すことを目指します。

これまでのドライバー一人ひとりを「ほめる」機能にとどまらず、安全運転の結果を従業員同士が「ほめあい」、さらに社内表彰制度で企業から「ほめられる」仕組みを導入することで、企業全体の安全運転意識をより一層高めていきます。

(2) 大型車両向けカーナビゲーションアプリ『トラナビスマイル』（オプション）の提供

近年、大型車両が絡む重大事故が社会問題化している状況をふまえ、大型車両を使用している『スマイリングロード』の利用者を対象に、専用のカーナビゲーションアプリ（※）を新たに提供します。

本サービスでは、損保ジャパン日本興亜が保有するビッグデータを活用し、大型車の事故多発地点を回避するルートを推奨した「大型車専用事故多発地点アラート」などをご提供し、さらなる自動車事故の削減につなげます。本サービスを導入していただくことで、ドライバーが安心して働ける環境を醸成し、優良ドライバーの雇用確保や従業員の定着化などにもご活用いただけます。

（※）カーナビゲーション機能は、株式会社ナビタイムジャパン（社長：大西 啓介）から提供を受けています。

(3) 提供開始時期

2017年1月末（予定）（※）

（※）『トラナビスマイル』は、Android向けアプリの提供を開始します。
iOS向けアプリは、2017年3月提供開始予定です。

(4) 提供対象

自動車保険フリート契約（※1、2）にご加入の法人のお客さま

（※1）損保ジャパン日本興亜以外のご契約を含みます。

（※2）『トラナビスマイル』は、『スマイリングロード』にご加入いただいている
お客さま向けの有料オプションです。

(5) 月額利用料金

①スマイリングロード

1台につき月額1,800円（税抜き）（契約台数による割引あり）（※）

（※）今回の機能拡充による料金の変更はありません。

②大型車両向けカーナビゲーションアプリ『トラナビスマイル』

発売を記念して期間限定のキャンペーン料金をご用意します。

【キャンペーン料金】

サービス提供開始から2017年9月末までの利用料金に適用します。

ライセンス数（※）	月額利用料金（税抜き）
1ライセンスごと	450円
10ライセンスごと	4,000円

（例）53ライセンスの場合、 $(4,000円 \times 5) + (450円 \times 3) = 21,350円$ （税抜き）

【通常料金】

2017年10月以降の利用料金から通常料金となります。

ライセンス数	月額利用料金（税抜き）
1ライセンスごと	550円
10ライセンスごと	5,000円

（例）53ライセンスの場合、 $(5,000円 \times 5) + (550円 \times 3) = 26,650円$ （税抜き）

（※）ライセンス数とは、『トラナビスマイル』に同時にログインできる数をいいます。

3. 今後の展開

損保ジャパン日本興亜とSOMPOリスクケアでは『スマイリングロード』を通じて、IoTなどの先進技術や保険会社ならではのビッグデータ、自社で培った事故防止のノウハウを活用したサービスを提供し、安心・安全な社会の実現に貢献していきます。

以上

【別紙】『スマイリングロード』新機能について

1. 全体像

SMILING ROAD

「見える」「わかる」「ほめる」3つの機能で継続的な安全運転を支援し、約20%の事故低減効果が実証されている本サービス。2017年1月、さらなる事故削減効果を追求し、機能拡充とともに、事故のビッグデータを活用した大型車両の事故防止に貢献する新たなサービスを提供開始します。



2. 主な機能

(1) 「ほめる」機能の拡充

	機能	詳細
ほめる	プロフィールタイムライン お知らせ (アイコンバッチ)	・タイムラインに自動投稿 ・アイコンバッチ通知
ほめあう	プロフィールアイコン (投稿・表示)	・ユーザーが任意で自分のアイコン画像を登録 ・同一企業内ユーザーへ登録アイコンが表示
	いいね (投稿・表示・ お知らせメール)	・マイページに表示されるタイムライン (自分/ 社内) に対して「いいね」を投稿
ほめられる	社内表彰制度	・ドライバー個人や組織の安全運転への取組みに 対して表彰できる仕組みをご提供

「いいね」ボタン



(2) 大型車両向けカーナビゲーションアプリ『トラナビスマイル』

機能		詳細
ドライバー向け	大型車用事故多発地点アラート／安全ルート案内（事故多発地点回避ルート案内）	・損保ジャパン日本興亜が保有する事故データなどをもとに大型車用事故多発地点をアラートし、事故多発地点を回避したルートを推奨案内（デフォルト設定）
	長時間（2時間以上）走行時休憩アラート	・長時間（2時間以上）走行のルート検索をした場合、休憩を促す注意喚起アラートを表示 ＜2017年6月リリース予定＞ ・大型車両が利用可能な休憩ポイントをルート地図上にアイコン表示、経由地としても選択可能
	大型車両規制情報の提供	・大型車両規制情報を反映したルート案内
管理者向け	管理者用WEBサイト連携	・ナビアプリで各ドライバーが目的地設定した地点と到着予定時刻が確認でき、着荷主からの問い合わせにも対応可能

【ドライバー向け】



【管理者向け】

