

2020年4月28日

 <2020年5月12日追記>
 利用対象者の拡大

損害保険ジャパン株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大を受けた 医師によるオンライン医療相談サービス「first call」の無償提供開始について

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：西澤 敬二、以下「当社」）は、新型コロナウイルス感染症の全国的な感染拡大を受け、お客さまの医療・健康上の不安や悩みを軽減することを目的に、株式会社 Mediplat（代表取締役 CEO：林 光洋）のオンライン医療相談サービス「first call」を期間限定で、無償でご提供することとしましたのでお知らせいたします。

1. 目的・背景

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、お客さまから「自分の体調の異変について気軽に相談したい」「病院に行きたいができるだけ外出をしたくない」などの声が当社保険代理店に寄せられていることをふまえ、パソコンやスマートフォンで専門の医師に手軽にご相談いただけるサービスの提供について検討を開始しました。今般、株式会社 Mediplat の実績とノウハウを活用させていただくことで、サービスの提供が実現しました。

2. サービスの概要

ご利用対象者	当社の個人契約のご契約者さま SOMPO Park の会員さま（5月12日に対象範囲を拡大）
ご利用期間	2020年4月28日（火）～5月31日（日）
受付時間	24時間（土日祝日を含む）
利用料	無料
ご相談方法	チャット形式（パソコンやスマートフォンなど）
相談科目	内科、小児科、産婦人科、精神科、眼科、整形外科、皮膚科、耳鼻科、泌尿器科、外科、がん診療科、その他 ＊新型コロナウイルス感染症以外のご相談も可能です。
提供会社	株式会社 Mediplat（メドピアグループ） ＊現在、500事業所以上、約43万人にサービスを提供（2020年4月時点） ＊経済産業省の「健康相談窓口」に選定
ご利用方法	当社公式ウェブサイトにご利用の流れを掲載しておりますので、そちらからご利用いただけます。 https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/medical_service

<サービスの特徴>

- ・パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、24時間、手軽に、医師に個別相談いただくことが可能です。
- ・ご利用者は匿名で、各科目の専門医は実名でご相談に応じるため、安心してご利用いただけます。

■ご相談イメージ



■株式会社 Mediplat の概要

法人向けに産業保健支援サービス「first call」を提供しており、「オンライン医療相談」「オンライン産業医」「ストレスチェック」により、従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートしています。また、スギ薬局との「スギサポ」や日本経済新聞社との「日経歩数番」など、他企業と協業でヘルスケアサービスを展開しています。

3. 今後について

当社は、本サービスの提供を通じてお客さまの不安・悩みを軽減し、サポートしていきます。今後も保険のご提供にとどまることなく、お客さまの安心・安全・健康に資する価値のある商品・サービスをご提供し、社会に貢献していくことを目指します。

以上