

2021年7月5日

損害保険ジャパン株式会社

インターネット保険料決済サービスに「Pay-easy（ペイジー）」を導入 ～非対面・ペーパーレスでの保険料決済による企業のデジタル化支援～

損害保険ジャパン株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）は、2021年5月21日から、スマートフォンやパソコンの保険料決済において「Pay-easy（ペイジー）」を選択いただけるよう追加しました。

2020年9月に開始した「QRスマホ決済」および2021年2月に開始した「ネット口座振替受付サービス」（以下「ネット口振」）とともに、お客さまのご希望になる方法で、いつでも、どこでも保険料をお支払いいただける仕組みを整備・拡充していきます。

1. 背景

近年、日本ではキャッシュレス決済が急速に拡大しています。さらに、新型コロナウイルスの感染拡大により、非対面・ペーパーレスでの保険契約手続きに対するお客さまニーズが高まっています。

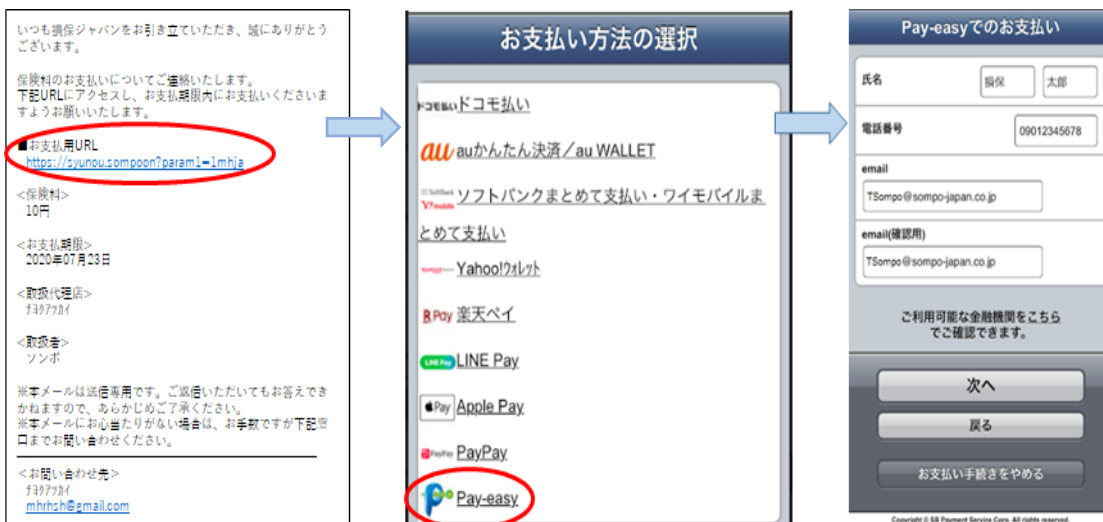
損保ジャパンは、そのようなお客さまのニーズに応えるべく、2020年9月に「QRスマホ決済」、2021年2月に「ネット口振」を導入しました。

今般、主に法人のお客さまから多くのご要望をいただいた「Pay-easy（ペイジー）」を「QRスマホ決済」の決済サービスに追加することにより、個人のお客さまだけでなく法人のお客さまの利便性のさらなる向上を目指します。

2. 「Pay-easy（ペイジー）」での決済方法

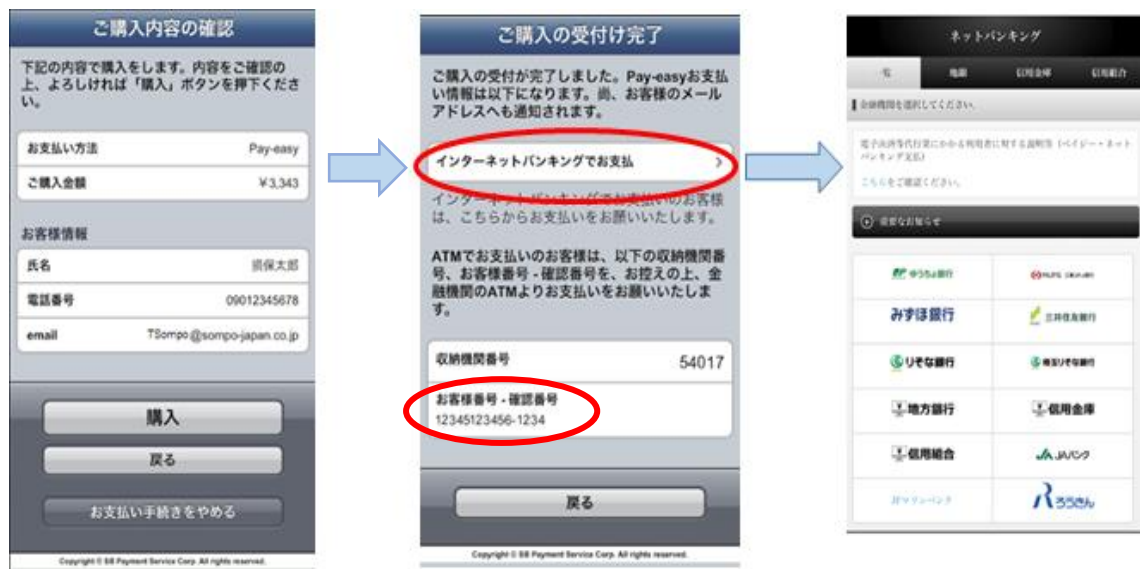
保険料をご案内するURLから、専用の決済サービスサイトへアクセスし、決済手続きを行います。

パソコンやスマートフォンから専用の番号を入力するだけの簡単な操作で、時間や場所にとらわれることなく保険料の支払いが可能です。また、ATMからも専用の番号を入力することでお支払いができるため、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶ必要もなくなります。



The diagram illustrates the payment process in three stages:

- Notification:** An email from Sompo Japan with a red circle highlighting the payment URL: <https://yunou.sompoon?param1=1mhja>.
- Payment Selection:** A screen titled "お支払い方法の選択" (Payment Method Selection) showing various options like auかんたん決済, LINE Pay, and Apple Pay, with "Pay-easy" circled in red at the bottom.
- Payment Form:** A "Pay-easyでのお支払い" (Payment with Pay-easy) form with fields for Name (損保 太郎), Phone Number (09012345678), and Email (TSompo@sompo-japan.co.jp).



3. 損保ジャパンにおける非対面・ペーパーレスに対応した新たな決済方法

損保ジャパンでは、多様化するお客さまのニーズに対応した決済方法を順次導入しています。

決済方法	概要	導入時期
QRスマホ決済	スマートフォンを利用して、QRコード(※)やURLからお客さまがご利用になる決済サービスを選択し、保険料をお支払いいただけます。 決済サービスサイトへのURLをお客さまへメールでご連絡するため、非対面での決済手続きが可能です。 (※)QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。	2020年9月
ネット口振	届出印を押印した口座振替依頼書を提出することなく、お客さまのスマートフォンまたはパソコンから、金融機関の専用サイトにアクセスいただくことで、口座振替の登録手続きが簡単に行えます。	2021年2月
Pay-easy (ペイジー)	金融機関の窓口やコンビニエンスストアのレジに並ぶことなく、パソコンやスマートフォン、ATMから保険料をお支払いいただけます。	2021年5月

4. 今後について

損保ジャパンは、多様化する決済サービスや新型コロナウイルス感染症拡大を契機とした新たな生活様式など、お客さまを取り巻く環境変化をふまえ、非対面・ペーパーレスでの決済サービスを整備、拡充していきます。

今後も、保険のお申込みから保険料決済までの一連の手続きにおいて、ペーパーレス、キャッシュレスで完結するサービスの実現により、お客さまの利便性をさらに高めていきます。

以上