

2021年10月1日
損害保険ジャパン株式会社

「自動車保険は損保ジャパン！」 高橋一生さんを起用したテレビCM『事故対応のプロ』篇の放映開始

損害保険ジャパン株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「当社」）は、自動車保険における『事故対応のプロ』をテーマに、高橋一生さんが出演するテレビCMを制作し、10月1日から全国で放映します。なお、本CMの映像は特設ウェブサイトおよび損保ジャパン公式YouTubeチャンネルでもご視聴いただけます。

特設ウェブサイト : <https://www.sompo-japan.jp/kinsurance/jikotaiou-pro/>
公式YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCx3Hnrj70z6S0c0mT6cUCvQ>

1. テレビCMのコンセプト

当社は、まごころを込めたサービスを心がけ、事故にあわれたすべてのお客さまにご満足いただけるよう、自動車保険の事故対応品質向上に努めてきました。

これまでも、24時間365日事故受付および初動対応体制の確立や、お客さまから高い評価を得ている社員を「クレドマイスター」として認定する社内制度の創設などを進めてきました。

今回のテレビCMでは、お客さまの万一の事故の際に「保険代理店」、「事故サポートセンター」、さらにお客さまに寄り添う「クレドマイスター」を中心とした保険金サービス部門の社員が連携し、事故の発生から解決まで途切れることのない安心を提供することをお伝えする内容となっています。



2. テレビCMの内容と見どころ

高橋さんが「損保ジャパンなら・・・」と語りかけるところからスタートします。シーンが切り替わると、事故受付をする保険代理店、事故受付・初動対応を行う事故サポートセンター、お車の損傷を確認する保険金サービス部門の社員や、「クレドマイスター」による高品質なサービスを提供するシーンが流れるように映し出され、お客さまへ一貫して寄り添う当社の姿勢を表現しています。「その数、約・・・」と高橋さんが語りかけると突然もうひとりの高橋さんが現れ、驚く高橋さんの横にはいつの間にか「約10,000人の高橋さん」が揃っています。

見どころは、事故対応に関わるプロ約10,000人*を表現しているシーンです。さまざまな表情や姿勢の高橋さんで、お客さまに合わせた対応を行う『事故対応のプロ』を表現しています。

また、「約10,000人の高橋さん」の中には、笑顔で手を振る高橋さんもいますので、ぜひ探してみてください。

※2021年4月時点で事故対応に携わっている損保ジャパンの社員数



3. 高橋一生さんからのコメント

このたび、損保ジャパンの自動車保険CMに出演させていただくことになりました、高橋一生です。

いざという時、事故対応で安心を届けてくれる自動車保険。

損保ジャパンの24時間365日事故受付および初動対応体制、「お客さまのために」という共通した想いを持ったプロフェッショナル集団によるチームワークをととても心強く感じました。私もCMを通じて損保ジャパンと一緒に、より多くのお客さまに安心・安全をお届けすることができたら、とても嬉しいです。

4. 出演者プロフィール

高橋 一生 (たかはし いっせい)

1980年12月9生まれ、東京都出身。O型。

テレビドラマ、映画、舞台と幅広く活躍。

近年の主な出演作

【ドラマ】

『凧のお暇』『竜の道 二つの顔の復讐者』『岸边露伴は動かない』

『天国と地獄～サイコな2人～』

【映画】

『引っ越し大名!』『ロマンスドール』『スパイの妻』

『るろうに剣心 最終章 The Beginning』

【舞台】

『天保十二年のシェイクスピア』『フェイクスピア』



5. テレビCM概要・放映予定

テレビCMタイトル : 「事故対応のプロ」篇 (15秒・30秒)

出演 : 高橋 一生

放映開始日 : 2021年10月1日 (金)

放映地域 : 全国

以上