

2021年11月30日

損害保険ジャパン株式会社

SOMPOリスクマネジメント株式会社

Automagi 株式会社

AIによる保険金支払の自動判定システムの開発

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）とSOMPOリスクマネジメント株式会社（代表取締役社長：桜井 淳一、以下「SOMPOリスク」）、Automagi 株式会社（代表取締役社長：野呂 堅太郎、以下「Automagi」）は、迅速な保険金の支払を実現するため、事故状況等の入力内容からAIが保険金支払可否を判断するシステム（以下「本システム」）を共同で開発し、2022年度の導入を目指します。

1. 概要

損保ジャパンでは、LINEアプリ上で自動応答機能（以下「チャットボット」）がお客さまの請求手続きのナビゲートを行う「SOMPOらくらくスマート請求」を提供しています。

従来は、事故受付後、保険金支払担当者による支払可否の判断が必要でしたが、本システムの導入により、お客さまは24時間・365日、事故受付から請求手続きまでシームレスに行うことが可能となります。問題のないご請求については最短30分で請求手続きが完了します。

なお、お客さまの保険金請求の手続きにあたり、事故状況やおケガ等の入力内容からAIが保険金の支払可否を判断するシステム開発は、国内初の試みです（2021年10月当社調べ）。



2. 本システムの特徴

お客さまが事故受付の際に入力した事故状況やおケガ等の内容を、AIが読み取り、保険約款に照らし合わせて保険金の支払可否を判断します。

なお、お客さまが入力した内容で判断できない場合は、AIが事故状況を問い返して、判断できるように情報を収集します。

<お客さま画面イメージ>



なお、本共同開発では、各企業やユーザーにとっての利便性向上・業務改善・課題解決をベースとし、最適なユーザーインターフェースや自然言語技術を組み合わせたソリューション開発に強みを持つ Automagi が保険金支払可否を判断する AI の開発を、SOMPO リスクが保険実務に関わる専門用語の適用と AI 技術を融合させるプロジェクトコーディネーションを担当し、高精度の支払可否判断を可能とする AI の開発を目指します。

3. 今後の展開

事故に遭われたお客さまに一層の安心をお届けするため、今後もさまざまなデジタル技術を積極的に導入し、これまでにない革新的かつ高品質な事故対応サービスを提供していきます。

【ご参考】

会社名 : Automagi 株式会社

代表取締役社長 : 野呂 堅太郎

設立 : 2010 年 6 月 4 日

本社所在地 : 東京都港区

URL : <https://www.automagi.jp/>

事業内容 : Automagi 株式会社は、通信キャリア向けの大規模ユーザーシステムや、人工知能技術を活用した通信インフラ企業・製造企業・物流企業・金融保険企業などへのサービスの提供を担当し実績としています。これら自社開発ノウハウを活かし、AI（人工知能）や IoT のソリューションの開発・提供を行っています。