

2022年1月4日  
損害保険ジャパン株式会社

## 医療保険「入院パスポート」 「2021年日経優秀製品・サービス賞」最優秀賞受賞

損害保険ジャパン株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）は、医療保険「入院パスポート」が「2021年日経優秀製品・サービス賞」最優秀賞を受賞したことをお知らせします。

# スマホでピタッと充実保険 入院パスポート

### 1. 「日経優秀製品・サービス賞」について

「日経優秀製品・サービス賞」とは、毎年1回、日本経済新聞社が主催し、日本経済新聞系列のメディアに掲載されたものの中から特に優れた製品・サービスを表彰するものです。1982年に始まり今回で40回目となる賞です。損保ジャパンは2015年にスマイリングロードで受賞して以来の受賞となりました。詳細は「日経優秀製品・サービス賞2021」公式サイトをご覧ください。

公式サイト：<https://www.nikkei.com/edit/news/special/newpro/2021/>

### 2. 受賞の背景

今回「入院パスポート」は、AIを活用して最短30分で保険金の支払いを可能にした商品の「開発力」や、保険の加入から保険金支払いまでスマホ完結の手続きを実現している「独自性」、また、デジタル完結型のビジネスモデルを採用していることから、デジタル化社会における「成長性」など、その他複数の審査項目で総合的に評価され受賞となりました。



入院は、  
家族のお金や  
時間も奪う。

NEW  
スマホでピタッと充実保険  
入院パスポート

2021年  
日経優秀製品・サービス賞  
最優秀賞  
受賞

### 3. 「入院パスポート」について

約1万人の入院時の不安の声を集め、その不安を解消するために「入院パスポート」を開発しました。

将来の予測不能な入院の治療費を不足なく補償することを可能にした、実費型医療保険です。また、治療費だけでなく看病されるご家族のご負担などを軽減する補償も充実し、入院1日あたりの入院治療費の高額化や、共働き世帯の増加などの家庭環境の変化に対応できる商品となっています。

商品紹介サイト：<https://www.sompo-japan.co.jp/kinsurance/medical/kenkousupport/>

お客さま説明動画：<https://www.youtube.com/watch?v=E0jj6SnbY6E>

#### 【「入院パスポート」の4つの特長】

<p>予測不能な入院の治療費をピタッと補償</p> <p><b>実費型補償</b></p> <p>(入院治療費用特約)</p> 	<p>【業界初】入院前にもらえる</p> <p><b>入院準備金</b></p> <p>(入院準備保険金特約)</p> 
<p>公的医療保険制度の対象となる入院について、病院から発行される「領収書」の診療報酬点数に応じて保険金をお支払いします。入院日数に関わらず、予測不能な入院治療費に備えることができます。</p> <p>(注) 差額ベッド代や先進医療の費用等はオプションの特約で補償します。</p>	<p>保険業界で初めて(損保ジャパン調べ)、所定の条件を満たす場合、<b>「入院準備金」</b>を入院前にお支払いします。<sup>(※1)</sup></p> <p>入院前にお受け取りいただくことで、入院保証金や入院時の身の回りの諸雑費など、さまざまな用途にご利用いただけます。</p>
<p>入院を支える家族の負担の軽減に</p> <p><b>入院時選べるサポート</b></p> <p>(入院時サポート特約)</p> 	<p>【業界初】24時間以内支払い</p> <p><b>24時間以内にお支払い</b></p> 
<p>家事代行サービスや保育代行サービス、家族駆けつけ費用など、入院された本人や支えるご家族が負担された費用を幅広く補償します。また、各種サービス提供事業者とアライアンスを実現し、提携事業者のサービスはスマートフォンで予約取次ぎ・キャッシュレスでのご利用が可能です。</p>	<p>①必要事項の入力 ②提出書類の撮影 ③損保ジャパンへ送信という3ステップのスマートフォンの操作で保険金請求を行うことができます。「自動損害調査AIシステム」<sup>(※2)</sup>を導入し、お客さまの保険金請求手続き完了からご指定の口座に着金するまでの間を、保険業界で初めて(損保ジャパン調べ)原則24時間以内・最短30分<sup>(※3)</sup>で実現します。</p>

(※1) ご契約の状況や書類の審査により、入院前にお支払いできない場合があります。

(※2) 国内でも有数の人工知能ソリューションを提供する株式会社シナモン(本社：東京都港区、代表取締役社長CEO：平野 未来)と、保険金請求書類の自動査定AIシステムを共同で開発しています。なお、本「自動損害調査AIシステム」については、ビジネスモデル特許出願中です。

(※3) ご契約の状況や書類の審査により、24時間以内にお支払いできない場合があります。

以上