

2023年6月23日
損害保険ジャパン株式会社

当社に関する一連の報道について

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：白川 儀一、以下「当社」）は、お客さまと当社を含む複数の損害保険会社との間で締結される共同保険契約における「保険料の調整行為」に当社社員が関与したと認められる事案について、金融庁から報告徴求命令を6月に受領しました。

なお、調整行為をした保険料で実際の保険契約の引受けに至ることはありませんでしたが、不適切な本事案への関与があったものと認識しております。

現在、複数の社外弁護士も含めた調査委員会を設置し、当社担当者および関係者への事実確認、電子メールや携帯電話記録等のデータ解析、同種の事案の有無など、全力を挙げて調査を行っており、不適切な事案に対しては厳正に対応してまいります。

本件に係るお客さまをはじめ関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

当社としては本事案を真摯に受け止め、事実関係の詳細および同種の事案の有無について調査を進めるとともに、並行して真因の究明とそれに基づく実効性ある再発防止策を策定・実行してまいります。

以上