

乗合代理店と保険会社間で発生した保険契約情報の不適切な情報管理について

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川耕治、以下「当社」）は、当社が代理店委託契約を締結している一部の乗合代理店において、お客さまの契約情報を、お客さまのご了解なく他の乗合保険会社に共有している事案を確認いたしましたので、お知らせいたします。

なお、現時点では、乗合代理店が代理店委託契約を締結している保険会社以外への共有や、保険募集以外での使用、センシティブ情報の共有は確認されておりません。

本件に関してお客さまをはじめ関係者の皆さまにご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

保険契約の更新漏れ防止・保険契約手続きの早期完了などを目的に代理店内で当社の契約情報等をメール送信する際に、メールの宛先または写しに当社以外の保険会社担当者が設定されているケースが複数あることを確認しました。

同様に、当社においても他社の契約情報等をメールで受信しているケースも確認しております。

<情報共有していたお客さま情報（例）>

- ・お客さまのご契約の満期情報（契約者名、証券番号、保険始期、保険料等）
- ・契約締結後に生じた不備情報

2. 対象となる乗合代理店数

268 代理店（本日時点）

3. 今後の対応

全乗合代理店に対して、当該情報共有を行わないよう徹底してまいります。

なお、本事案の発生原因や影響範囲などは現在調査中です。当社に送付されていた他の保険会社の契約情報について、これらの情報を当社が受領をしながらこれまで対応を行わなかった点、当社社員（代理店出向者を含む）が当該情報共有にどのように関わっていたかなども含め、本事案を真摯に受け止め、今後全容把握を行うとともに再発防止策を実行してまいります。

また、調査を通じて本件の対象と判明したお客さまに対しては、公表等を通じてご案内してまいります。

4. お問い合わせ先

本件に関しましてお問い合わせ窓口を設置いたしましたので、併せてご連絡申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話番号 0120-018-277

受付時間 平日9時から17時まで（土・日・祝日を除く）

以上