

2024年10月7日  
損害保険ジャパン株式会社

当社業務委託先鑑定会社におけるランサムウェア被害に伴う情報漏えいのおそれについて

当社が損害調査業務の委託契約を締結している東京損保鑑定株式会社（以下、「東京損保鑑定」）において、第三者の不正アクセスによるランサムウェア被害が発生したことが、東京損保鑑定からの報告により判明しました。

【ご参考】東京損保鑑定のニュースリリース

（初報）<https://www.to-son.co.jp/news/25858>

10月4日（金）時点で漏えいした情報は確認されていません。お客様にはご迷惑とご心配をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

現時点で確認できている事実関係は以下のとおりです。

### 1. 経緯

- ・9月3日（火）、東京損保鑑定から当社に対する報告により発覚

### 2. 漏えいしたおそれのある情報および件数

- ・本件により漏えいしたおそれのある情報および件数は、現在調査中です。

（注）当社は、東京損保鑑定に対して、自動車保険や火災保険等における事故の損害調査業務を委託しており、その調査業務に必要な情報（契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号・証券番号、事故の詳細、損害調査のためにご提出いただいた書類など）を共有しています。

なお、当社では、東京損保鑑定からの報告を9月3日に受領して以降、ただちに新たな損害調査の発注を停止しています。

### 3. 今後の対応

- ・関係機関に報告するとともに、並行して調査を進めてまいります。

#### 〈本件に関するお問い合わせ先〉

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

また、現時点で情報の漏えい等は確認されておりませんが、心当たりのない不審な問い合わせがありましたら、すぐにご一報くださいますようお願い申し上げます。

0120-575-158

受付時間：月曜～金曜 9：00～17：00（土日・祝日を除く）