

2024年10月31日
損害保険ジャパン株式会社

ビッグモーター社による一連の不正事案に関するお客さまへの当社の対応（その6）

損害保険ジャパン株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（株式会社BALM（旧社名・株式会社ビッグモーター・以下、「BALM社」）、株式会社ビーエムホールディングスおよび株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不正請求につきまして、お客さま、代理店の皆さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

当社は、保険金不正請求を防げなかったこと、事故にあわれました大切なお車の修理に際してお客さまにビッグモーター社の自動車修理工場を紹介していたこと、お客さまの大切なお車に損傷が加えられていた可能性があったことを極めて厳粛に受け止めております。

これまで、当社は、ビッグモーター社で修理をされたお客さまのご不安の解消と不正請求により被害にあわれたお客さまの被害からの回復を最優先として、BALM社との協議を継続してまいりました。

10月31日にBALM社がお客さまの被害回復に向けた対応の開始を公表※しましたが、当社としては、BALM社に対して、不正請求事案の特定に向けた調査を迅速に行うよう、引き続き強く求めてまいります。

当社は、ビッグモーター社で修理をされたお客さまの一日も早い被害回復を目指して、今後も各種対応を全力で進めてまいります。

※ 10月31日 BALM社 ニュースリリース

https://balm-info.jp/assets/pdf/document_241031.pdf?force_isolation=true

【ご連絡先】

損害保険ジャパン株式会社 ビッグモーターお客さま対応室 【電話番号】0120-018-215（通話料無料） 【受付時間】平日 午前9時から午後6時まで

以上