

2025年2月28日
損害保険ジャパン株式会社

レクリエーション傷害保険・国内旅行総合保険WEB申込システムのリリース

損害保険ジャパン株式会社(代表取締役社長:石川 耕治、以下「損保ジャパン」)は、レクリエーション傷害保険^{※1}および国内旅行総合保険^{※2}の2商品について、WEB上で簡単に申込みを完結できる、『レクリエーション傷害保険・国内旅行総合保険WEB申込システム』(以下「レク・国旅WEB」)を2025年2月25日にリリースしました。

※1レクリエーション傷害保険は、行事参加者の傷害危険補償特約をセットした傷害保険のペットネームです。行事(レクリエーション)主催者が契約者となり、行事参加者全員を対象に行事中のケガ等を補償する保険です。

※2国内旅行総合保険は、国内旅行傷害保険特約をセットした傷害保険のペットネームです。日帰りから1か月以内の国内旅行中のケガ等を補償する保険です。

1. 「レク・国旅WEB」リリースの背景・目的

レクリエーション傷害保険や国内旅行総合保険は加入を希望されるお客さまが多い商品ですが、従来の申込方法は書面による手続きが必要であり、契約手続きに時間がかかっていました。また、急な予定変更や悪天候等により契約を取り消す場合においても、書面での対応が必要となり、お客さまの事務手続きは煩雑でした。

これらの課題を解決するため、行事開催日や旅行出発日の前日までであれば、お客さま自身のスマートフォンやパソコンで簡単に保険に加入できる「レク・国旅WEB」を開発しました。契約の取消しについても、前日までであれば「レク・国旅WEB」のお客さまページで取消しが可能です。これにより、お客さまは時間や場所の制限を受けることなく、スムーズに保険の申込手続き・取消手続きを行うことができます。

2. 「レク・国旅WEB」の概要

当社代理店からご案内するチラシの二次元コードを読み取る、または代理店ホームページに掲載した専用のバナーから契約申込サイトに遷移し、必要情報を入力することで申込みが可能となります。

「レク・国旅WEB」の主な特長は以下のとおりです。

- ・ 行事開催日または旅行出発日の45日前から前日までの申込みが可能
- ・ 所定のプランから補償を選択するだけでなく、お客さまのニーズに合わせて補償を自由に組み合わせることも可能
- ・ お客さまページから契約内容の確認や、契約の取消し(保険始期日の前日まで)が可能

「レク・国旅WEB」を利用したレクリエーション傷害保険の申込みイメージ※3



※3「レク・国旅WEB」を利用した国内旅行総合保険の申込みも同様の手続きです。

3. 今後の取り組みについて

損保ジャパンは、「“安心・安全・健康”であふれる未来へ」という「SOMPOのパーパス」実現に向け、「レク・国旅WEB」を通じて、これまで以上にお客さまが安心してレクリエーションや旅行を楽しめる環境を提供します。今後もお客さまにとって、より便利な商品・サービス・システムを開発していきます。

以上