

ビッグモーター社による一連の不正事案に関するお客さまへの当社の対応（その8）

損害保険ジャパン株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（旧社名・株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングスおよび株式会社ビーエムハナテンの3社、現社名・株式会社BALM、以下「BALM社」）による自動車保険金の不正請求に関する当社対応につきまして、お客さまをはじめ、多くの関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを改めまして心からお詫び申し上げます。

当社は、ビッグモーター社で修理をされたお客さまのご不安の解消と不正請求にあわれたお客さまの被害からの回復を最優先として、2015年4月以降に同社に入庫した事案について、不正請求の有無に関する最終のご案内等^{※1}を2025年6月に完了いたしました。^{※2}

また、2015年4月から2023年8月にビッグモーター社に入庫し、当社が直接事故対応をさせていただいたお客さまには、当社から書面や電話で上記のご連絡を差し上げておりますが、不正請求の有無に関するご案内の再送を希望されるお客さまは、誠に恐れ入りますが、下記連絡先にご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

当社からお送りしております「BALM社からのお客さまへの返金先口座等の確認書面」をご返送いただいていないお客さまにおかれましては、お手数をお掛けしますが同封の返信用封筒でご返送いただきますようお願い申し上げます。

※1 2024年11月20日付の当社ニュースリリースでお伝えしたとおり、BALM社は、不正請求額を返金するお客さまに対して、順次ご連絡すると公表していますが、修理完了後にお客さまのご連絡先（ご住所など）が変更されている場合など、BALM社からの不正請求の有無や返金に関するご連絡が届かない可能性がございます。つきましては、当社は、お客さまの一日も早い被害回復を実現するため、当社が把握している最新のご連絡先（ご住所など）に基づき、BALM社に代わり不正請求の有無に関するご案内の書面と返金に必要な口座情報等を確認するための書面を対象となるお客さまにお送りしています。

※2 ご連絡がつきにくい一部のお客さまおよび当社フリート契約のお客さまを除いて不正請求の有無に関するご案内、ならびにBALM社からの返金に関するご案内を完了しています。なお、当社フリート契約のお客さまについては、2025年6月からご案内を開始しております。

<2024年11月20日 当社ニュースリリース >

https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2024/20241120_1.pdf

引き続き、当社はお客さまの一日も早い被害回復を目指して、対応してまいります。

【ご連絡先】

損害保険ジャパン株式会社 ビッグモーターお客さま対応室 【電話番号】0120-018-215（通話料無料） 【受付時間】平日 午前9時から午後6時まで

以上