

2026年3月18日  
損害保険ジャパン株式会社  
株式会社みつばモビリティ

## 損保ジャパンとみつばモビリティ、ライドシェア領域で業務提携 「公共ライドシェア研修パッケージ」の提供を開始 ～安心・安全な運行の実現で、地域交通の課題解決に貢献～

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）と、株式会社みつばモビリティ（取締役社長執行役員：浜地 康太、以下「みつばモビリティ」）は、安心・安全なライドシェアの普及を推進するため、業務提携契約を締結しました。本提携により、両社はライドシェア事業者向けのサービス「公共ライドシェア研修パッケージ」を開発し、提供を開始します。これにより、公共ライドシェアの安全性向上と、誰もが安心して移動できる社会の実現に貢献します。

### 1. 背景・目的

近年、少子高齢化やドライバー不足を背景に、地域公共交通の縮小による「交通空白」が社会課題となっています。その解決策としてライドシェアによる地域の足・観光の足の確保への期待が高まる一方、利用者は「一般ドライバーの運転」や「事故時の対応」に不安を感じており、安全性の確保が普及の鍵となっています。

損保ジャパンは、2019年に業界で初めて移動支援サービス専用自動車保険<sup>※</sup>を発売し、移動の「安心・安全」を支えてきました。一方、みつばモビリティは年間1,000台以上の車両の運行管理実績を持ち、ライドシェアの運営事業や安全研修に取り組んでいます。

このたび、両社の知見とネットワークを掛け合わせることで、お客さまへ新たな価値を提供できると考え、本提携および新サービスの開発に至りました。

※【業界初】「移動支援サービス専用自動車保険」の販売開始

[https://www.sompo-japan.co.jp/~media/SJNK/files/news/2019/20190619\\_1.pdf](https://www.sompo-japan.co.jp/~media/SJNK/files/news/2019/20190619_1.pdf)

### 2. 「公共ライドシェア研修パッケージ」の概要

事業者のニーズに合わせ、2つのプランをご用意しました。

また、オプションで公共ライドシェアのドライバーに必須となる大臣認定講習も実施します。

<各プランの概要>

- ・プランA：事業者向け通信型ドライブレコーダー「スマイリングロード」を提供し、危険挙動・事故データに基づく研修動画の月次配信や、事故・クレーム時のウェブ研修を提供します。
- ・プランB：プランAに加え、システム操作や車両点検方法などの実践的な「導入前研修」や、「スマイリングロード」の運転スコアが低いドライバーへの個別指導を実施します。

プラン比較	プランA	プランB
導入前研修	—	現地にて、実運用を見据えた実践研修 (AI配車システム操作、点呼方法、車両点検方法)
動画配信	月に1回事故予防に関する動画配信	
事故クレーム研修	重大事故・重大クレームが発生した場合、早期にWeb研修を実施	
個別研修	—	スマイリングロードを活用した指導 ※急ブレーキ、急ハンドル、一時不停止など 改善ポイントを直接指導 ※危険動画が複数検出された場合は、その内容に応じた改善ポイントを指導
スマイリングロード 	スマイリングロード（通信型ドライブレコーダー）の貸与	
金額（税抜）	月額/1台 6,000円～	月額/1台 30,000円～
オプション	大臣認定講習：交通空白地有償運送運転者講習を実施	

### 3. 本提携における両社の役割

両社は、ライドシェア事業者が安心・安全に運行できる環境を目指し、共同で企画、研究、サービス開発に取り組みます。また、各社は以下の役割を担います。

- 損保ジャパン：**  
 移動支援サービス専用自動車保険および事業者向け通信型ドライブレコーダー「スマイリングロード」の提供
- みつばモビリティ：**  
 ライドシェア事業者に対するワンストップサービス（事業コンサルティング、運行管理システムの提供および運行管理実務の支援）の提供

### 4. 今後について

両社は本提携サービスの提供を第一歩として連携を強化し、ライドシェア事業者が直面する課題解決を支援することでより安心・安全な運行を実現し、全国の交通空白の解消を目指します。

あわせて、損保ジャパンは2026年4月1日に「移動支援サービス専用自動車保険」の保険料算出単位を「日単位」から「時間単位」へ改定します。これにより、短時間利用など事業実態に即した合理的な保険料を実現し、事業者の負担軽減に貢献します。

さらに両社が参画する「全国自治体ライドシェア連絡協議会」と連携し、サービスの改善や自治体会員への展開も進めていきます。

以上