

当社の業務委託先における第三者からのサイバー攻撃による不正アクセス被害について

損害保険ジャパン株式会社（以下、「当社」）が損害調査業務の一部を委託しております一般財団法人新日本検定協会（以下、「新日本検定協会」）が第三者からのサイバー攻撃による不正アクセスを受け、新日本検定協会から一部のお客さまの情報が外部に漏えいしたおそれがあることが判明しました。なお、現時点では不正利用された事実は確認されておりません。

新日本検定協会に対しては、調査結果を踏まえた再発防止策の徹底を求めていくとともに、当社におきましても業務委託先に対する管理体制の一層の強化に努めてまいります。

お客さまには多大なるご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事実の概要・原因

2025年11月26日、新日本検定協会の一部サーバーが第三者からのサイバー攻撃による不正アクセスを受け、サーバーに保存していたファイルが一部暗号化される被害（※1）が発生しました。新日本検定協会は対策本部を設置し、セキュリティ専門調査会社などの専門家の助言のもと、被害の全容把握、被害拡大防止、復旧対応および調査を進めていく中で、この度当社は、詳細情報（※2）を受領いたしました。

※1 新日本検定協会の HP [サイバー攻撃の影響によるシステム障害について](#)

※2 新日本検定協会の HP [サイバー攻撃によるシステム障害における調査結果等について](#)

2. 漏えいしたおそれのある個人情報の件数、対象種目および内容

(1) 合計 296 件

(2) 対象の保険種目

船舶保険、外航貨物海上保険、運送保険、動産総合保険、賠償責任保険、自動車保険

(3) 漏えいしたおそれのある情報

次の項目のうち、いずれか一つ以上の情報が含まれています。全てのお客さまについて次の項目すべてが対象となっているものではありません。なお、お客さまの銀行口座情報やクレジットカード情報は含まれていません。

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、船舶免許証等、事故番号(※)、証券番号(※)

※ 事故番号および証券番号は、保険金をご請求いただいた事案またはご契約ごとに採番する固有の番号であり、当社内データベースと照合しない限り、詳細な情報を確認することはできません。

3. 当社の対応

該当のお客さまには速やかに通知を行ってまいります。また、住所変更等によりご連絡が取れないお客さまには公表をもって通知に代えさせていただきます。なお、本件判明後、当社は新日本検定協会への新規の損害調査依頼を停止しております。

本件に関しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願いいたします。

<損害保険ジャパン>

電話番号 : 0120-575-158

受付時間 : 月曜～金曜 9:00～17:00
(土日・祝日を除く)

<新日本検定協会> (外部委託先である調査機関)

電話番号 : 0120-184-058

受付時間 : 月曜～金曜 9:00～13:00、14:00～17:00
(土日・祝日を除く)

※ 本窓口は新日本検定協会によって運営されています。

以上