

「保険料控除証明書発行サービス」における業務委託先のデータ誤送付について

当社が利用する「保険料控除証明書発行サービス（※）」において、運用業務を委託している TOPPAN 株式会社（以下、「TOPPAN 社」）によるデータ誤送付事案が発生いたしました。

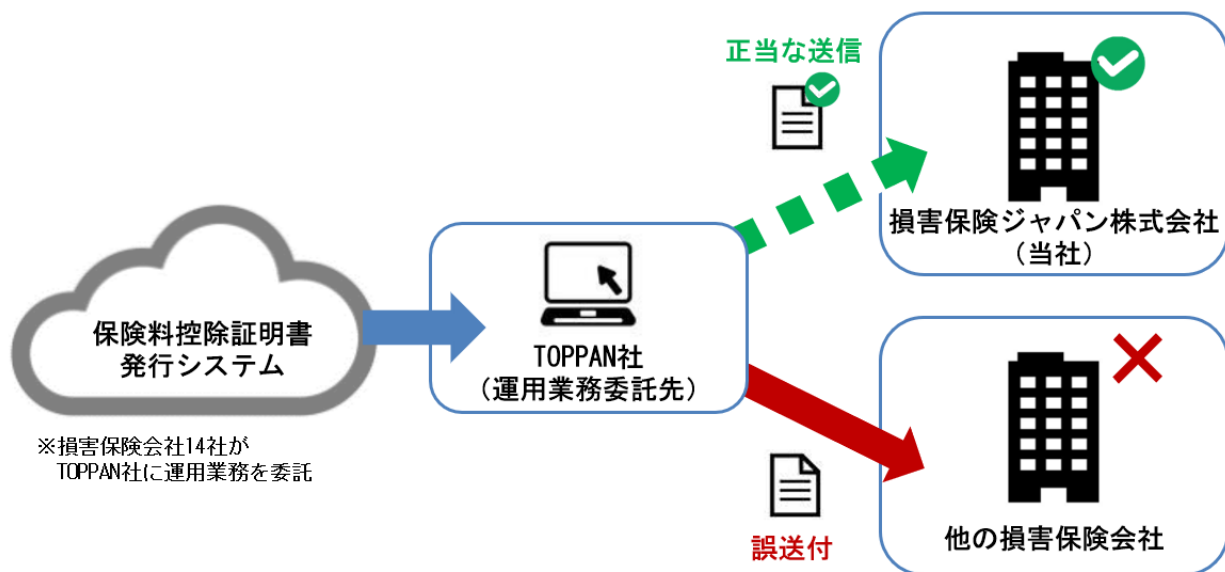
誤送付先において当該データは既に完全に削除されたことを確認しており、本件に伴う外部への二次流出および情報の不正利用の事実は現時点で確認されておられません。

TOPPAN 社に対しては、再発防止策の徹底を厳格に求めていくとともに、当社におきましても業務委託先に対する管理体制の一層の強化に努めてまいります。

ご契約者さまをはじめ関係者の皆さまにご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

※本サービスは当社を含む損害保険会社 6 社と一般社団法人日本損害保険協会（以下、「損保協会」）および TOPPAN 社が構築し、現在、損害保険会社 14 社が TOPPAN 社に運用業務を委託しています。

1. 事案の概要



「保険料控除証明書発行サービス」の運用業務を委託している TOPPAN 社の作業誤りにより、当社のご契約者さまのデータが誤って他の損害保険会社（1 社）に送付される事象が発生しました。その後、速やかに当該損害保険会社に連絡し、データの削除が行われたことを確認しており、現時点において外部への二次流出や情報の不正利用の事実がないことを確認しております。

本件の発生原因、詳細な経緯および TOPPAN 社における対応状況等につきましては、TOPPAN 社より公表されております以下のリリースをご参照ください。

TOPPAN 株式会社：[2026 年 9 月 29 日お知らせ](#)

2. 対象となるデータ項目および件数

データが誤送付されたお客さま数は以下のとおりです。当該お客さま数は同一のお客さまが重複して含まれている可能性があるため、今後の精査によって実際の人数は減少する場合がございます。

対象のお客さま数：177,426 名

該当項目：カナ氏名、保険料控除用証券番号、業務 ID

※業務 ID とは、控除証明書の発行年、損害保険会社の識別番号、対象契約の証券番号を組み合わせた証明書単位のユニークキーです。

※本データには、お客さまの漢字氏名、ご住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、金融機関口座情報、マイナンバー等の機微情報は一切含まれておりません。また、記載されている証券番号は当社固有の識別番号であり、第三者が当該番号のみを用いて個人や契約内容を特定・照会することはできません。

3. 対象となるお客さまへのご案内

対象となるお客さまに対しましては、「保険料控除証明書発行サービス」に登録されているメールアドレス宛に、本件の経緯と概要について個別のご案内を順次送信してまいります。

※メールアドレスの登録がないお客さまに対しては、封書によるご案内をお送りいたします。

4. 今後の対応

当社は、「保険料控除証明書発行サービス」に参画する損害保険会社および損保協会と連携のうえ、TOPPAN 社に対して、再発防止策の徹底を厳格に求めていくとともに、業務委託先に対する管理体制の一層の強化に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

本件につきましては、「保険料控除証明書発行サービス」に関する内容が含まれるため、ご契約の取扱代理店ではなく、以下のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

損害保険ジャパン株式会社 お客様専用窓口

電話番号：0120-175-675 (フリーダイヤル)

受付時間：平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

以上