

2011年3月14日

各 位

日本興亜損害保険株式会社

東北地方太平洋沖地震の対応に関するお知らせ

このたびの大規模地震により被害を受けられました皆様に、心からお見舞い申し上げます。日本興亜損害保険株式会社（社長：兵頭 誠）は災害対策本部を本社に設置し、事故受付センター等のコールセンターの増員、被災地への社員派遣等により、事故受付や保険に関するご相談を開始しております。

現時点における弊社の対応状況を以下の通りお知らせいたします。

■弊社の対応態勢

弊社本社に災害対策本部を速やかに設置し、被災地域の状況把握を行うとともに、迅速かつ円滑な保険金お支払い、保険契約のお手続きができる態勢構築のためのさまざまな対応を行っております。

具体的には、お客様からのご照会に対応するための事故受付センター等のコールセンター一要員および被災地への第一陣としての派遣要員、合計約200名程度の増強を行いました。今後、必要に応じ強化を図ってまいります。

■被害のご連絡窓口

被害を受けられた皆様からのご連絡は、以下の窓口で承っております。

事故受付センター 0120-258-110 【通話料無料】
(24時間365日受付)

■ご契約手続き、保険料お支払い等についての特別措置

被害を受けられた皆様を対象に、「継続契約のお手続き」および「保険料のお支払い」を一定期間猶予する特別措置を実施しております。

特別措置の内容	対象となるご契約
「継続契約の締結手続き」および「保険料の払込み」の猶予	自賠償保険を除く全てのご契約
罹災により廃車した際の解約返れい金計算の特別措置	自賠償保険

■営業休止店舗（3月14日現在）

現時点で次の店舗の営業を休止させていただいております。

- ・ 仙台支店 石巻支社（宮城県石巻市）
- ・ 仙台支店 気仙沼支社（宮城県気仙沼市）
- ・ 福島支店 原町支社（福島県南相馬市）

以 上

※弊社の対応態勢の状況、営業休止店舗の最新情報はこちらをご参照ください。

(http://www.nipponkoa.co.jp/news/notice/notice_2011_03_13_saigai.html)