

2011年11月21日

自動車保険 「セーフティードライバー診断」 サービス開始のお知らせ

日本興亜損害保険株式会社（社長 二宮雅也）は、損害保険会社として道路交通安全に広く貢献していくとともに、お客様に対する自動車事故防止支援活動の実効性を高めるために、自動車保険「セーフティードライバー診断」サービスを開発し、このたび展開しましたのでお知らせします。

1. サービスの概要

名称	セーフティードライバー診断
内容	<p>○代理店専用サイトで行う個人ドライバー向け運転適性診断サービスです。</p> <p>○日本興亜損保の代理店が、お客様から質問票の回答をいただき、回答を代理店専用サイトに入力することで安全運転に関する診断書を作成します。</p> <p>○お客様に運転適性や安全運転に関するアドバイスを実施し、事故の防止に役立てます。</p> <p>【質問票】</p> <p>・運転適性診断のための48の簡単な質問に、お客様から選択方式で回答をいただきます。</p> <p>【診断書】</p> <p>・お客様の回答から、「安全度点数」とランキング、「運転タイプ」を診断し、運転適性と安全運転に向けたアドバイスを表示します。</p> <p>・エコ安全ドライブの理解度チェックの結果を表示します。</p>

2. サービスの活用推進

以下のとおり、お客様との事故防止に係るコミュニケーションツールとして活用を推進することで、お客様との関係を強化し、お客様サービスの拡充を図ります。

- 自動車保険のご継続手続き時のサービスとして活用
- 自動車事故を起こしたお客様へのアフターフォローとして活用
- お子様が免許を取得した際のサービスとして活用
- 自動車保険をご契約いただいていないお客様とのコミュニケーションの一つとして活用

3. サービスの利用開始日

2011年11月16日より利用開始。

4. サービスの出力帳票イメージ

【質問票】(表面)

運転適性診断のための48の質問にご回答いただけます。

【質問票】(裏面)

エコ安全ドライブに関する3つの質問にご回答いただけます。

【診断書】

「運転適性」と安全運転に向けた「ワンポイントアドバイス」を表示します。

エコ安全ドライブの理解度チェックの結果を表示します。

「安全度点数」とランキング、「運転タイプ」を表示します。
※ランキングは、過去1年間の全国の受診者を対象に表示します。

以上