

2013年3月7日

日本興亜損害保険株式会社
NKSJひまわり生命保険株式会社

元代理店主による金銭詐取事件について

今般、日本興亜損害保険株式会社およびNKSJひまわり生命保険株式会社が委託していた代理店の元店主が、保険契約内容の改ざんや、お客さまに無断で保険契約を解約する等の手法で、複数のお客さまから金銭を詐取していたことを把握しました。

このような事態は極めて遺憾であり、本件の実態解明に全力を尽くしてまいります。

1. 当該元代理店の概要

- (1) 店 名：日興保険（事務所所在地：山口県長門市仙崎）
- (2) 店 主：中丸 清勝（故人）
- (3) 事態把握：2013年1月22日

※なお、事態把握後、業務用品を回収し、元店主の保険募集を中止するとともに、代理店廃止手続きを行っており、現在、代理店業務はできません。

2. お問い合わせ窓口

本件につき、お心当たり等がございましたら、以下の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

日本興亜損害保険株式会社 お客様サポート室

0120-212-013（通話料無料）

NKSJひまわり生命保険株式会社 お客様相談室

0120-232-737（通話料無料）

<受付時間> 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※3/7（木）、3/8（金）は9:00～20:00、
3/9（土）、3/10（日）は9:00～17:00の間、
上記電話番号にて承ります。

以上