

「お客さま評価日本一<設立>」篇 30sec.

1.  上戸さん:  
「損保ジャパンは、」  
**トップC.I.**
2.  上戸さん:  
「お客さま評価日本一を  
めざしてみんなで取り組むぞ  
運営推進本部を設立しました！」
3.  部員たち:  
「長い！」
4.  新米部員:  
「インパクトが…」
5.  上戸さん:  
「インパクトがあって  
いいじゃないですか！」
6.  部員A:  
「はい！」
7.  部員B:  
「で、日本一って、  
何したらいいんだ！」
8.  新米部員:  
「お客さまの立場に…」
9.  上戸さん:  
「お客さまの立場になって」
10.  上戸さん:  
「考えてみましょう！」
11. 
12.  新米部員:  
「それって、まごころ…」
13.  上戸さん:  
「まごころ、まごころよ！」
14.  代理店の社員:  
「分かりにくいところは  
ありませんでしたか？」  
**スーパー:**  
「パソコンを見ながらわかりやすく  
保険手続きNavi」
15.  サポートデスクの社員:  
「お体は大丈夫ですか？」  
**スーパー:**  
「24時間365日お守りします  
事故サポートデスク」
16.  上戸さん:  
「まごころでいきます！」
17.  上戸さんNA:  
「この国でいちばん、  
お客さまの声に応えられる  
保険会社へ。」  
**社名ロゴ**  
タイトル:「この国でいちばん…」
18.  上戸さん:  
「やっぱり、」
19.  上戸さん:  
「長かったかなあ」  
**検索窓**