

トラブル解決術を携行 スマートフォン向け無料アプリ「トラブルCh」の提供開始

株式会社損害保険ジャパン（以下「損保ジャパン」、社長：櫻田謙悟）は、旅行中や日常生活上で直面するトラブルの解決策をいち早く見つけたいとのお客さまのニーズにお応えするため、スマートフォン向け無料アプリ「トラブルCh（トラブルチャンネル）」を開発し、7月29日から、まずはiPhone向けに提供を開始しました。本サービスは「クルマのバッテリー上がりの対処法」「やけどの応急処置」「パスポート紛失時の連絡先」などに関する専門家のアドバイスをご紹介するほか、トラブル解決のための便利なツールを搭載しています。

損保ジャパンはアンドロイド版「トラブルCh」の提供も予定しており、今後も安心・満足につながる高品質な商品やサービスの提供を通じて、お客さまから選ばれる保険会社を目指します。

1. 「トラブルCh」の開発背景

損保ジャパンはこれまでもオフィシャルホームページ上で、事故にあわれた際の保険金の請求方法や、生活に役立つ「収納術」などの情報をご提供してきましたが、お客さまのニーズが、保険に関連する事故に限らないさまざまなトラブルの解決策に関する情報に広がっていることを受け、身近なトラブルの解決を切り口にした専用アプリ「トラブルCh」を開発しました。

2. 「トラブルCh」の概要

(1) 提供開始日 2011年7月29日

(2) 提供対象者 iPhone（※）ご利用のお客さま

損保ジャパンのご契約者以外の方もご利用いただけます。

（※）iOS4.0以降の、iPhone3G、iPhone3GS、iPhone4でご利用可能（2011年7月1日現在）。

アンドロイド版も今後提供予定です。

(3) 「トラブルCh」の特長

①いつでもご利用可能

「トラブルCh」の各機能は一部を除き、海外や圏外などのオフライン環境でも使用可能です。通信環境を気にすることなく、いつでもどこでもご利用いただけます。

②専門家のトラブル解決術をご紹介

「ガス欠の対処方法」「国際電話のかけ方」「熱中症の応急処置」など、お客さまの関心の高い「自動車」「海外旅行」「生活・趣味」の3テーマについて、それぞれの領域の専門家によるトラブル解決術をご紹介しています。

③緊急連絡先を一元管理

災害用伝言ダイヤルや各国の日本大使館などの緊急連絡先のほか、かかりつけの医療機関やホテルの連絡先など、お客さまだけの「マイ連絡先」を登録可能です。

④代表的な機能例

名称	概要
トラブル解決術	<p>「トラブル解決術」は、日常生活のさまざまなトラブル解決方法をご紹介するサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車の故障や海外旅行中のケガなど、くらしの中で起きるトラブルの解決術をQ A形式でご紹介します。 ・ さまざまな領域の専門家によるトラブル解決術をカテゴリ別に検索でき、トラブルの早期解決をサポートします。 ・ トラブル解決術は随時、コンテンツを追加する予定です。
おたすけBOX	<p>「おたすけBOX」は、いざという時に役立つツールをご利用いただけるサービスです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「緊急連絡先一覧」…災害伝言ダイヤルや携帯電話の紛失時連絡先、世界各国の日本大使館連絡先などを掲載しています。 ・ 「いざフォト」…車検証、保険証券、かかりつけの医師や旅行代理店の緊急連絡先など、いざというときのための情報を写真で簡単に撮影・保存いただけます。 ・ 「おたすけライト」…iPhone4 に搭載のLED ライトや、画面の明かりを点灯させます。懐中電灯代わりにご利用いただけます。

(4) 専用アプリ・トップ画面イメージ

