

公式 Facebook ページ開設 ～お客さまとのコミュニケーション促進～

株式会社損害保険ジャパン(以下「損保ジャパン」、社長:櫻田謙悟)は、本日、公式 Facebook ページを開設しました。

損保ジャパンは、Facebook をはじめ、ホームページやスマートフォン用アプリなどのインターネットを活用したサービスを強化し、安心・満足につながる高品質な商品やサービスの提供を通じて、お客さまから選ばれる保険会社を目指します。

1. 開設の目的

利用者が増加している Facebook 上で、お客さまのお役に立つ情報を発信することで、お客さまとのコミュニケーションを図り、損保ジャパンの認知度と企業イメージの向上を目指します。

2. 公式 Facebook ページの内容

公式 Facebook ページでは、スマートフォン用アプリ「トラブル Ch」でも紹介している「クルマのバッテリー上がりの対処法」「やけどの応急処置」「パスポート紛失時の連絡先」など、それぞれの領域の専門家による日常生活に関するトラブル解決策を紹介し、このほか、損保ジャパン東郷青児美術館の展覧会情報、損保ジャパン社員による全国各地のボランティア活動をはじめとしたCSR(企業の社会的責任)の取り組みなどを紹介し、お客さまと双方向のコミュニケーションを行っていきます。

損保ジャパン公式 Facebook ページ URL : <https://www.facebook.com/sompojapan>

【イメージ画像】



以上