



上戸さん  
「ねえ、損保ジャパンダ。」



どうすれば、事故にあわれた  
お客さまに



安心してもらえるとと思う？」



損保ジャパンダ  
「一日でも早く  
解決すること。」



上戸さん  
「お客さまの立場になって  
考えること・・・」



損保ジャパンダ  
「お客さまの気持ちに  
しっかり応えることも  
大事。」



上戸さん  
「つまり・・・」



損保ジャパンダ  
「お客さまの声に、」



上戸さん  
「声に・・・」  
損保ジャパンダ  
「耳を、」  
上戸さん  
「耳を・・・」



かたむける・・・？



お客さまの声を



聞くこと。



だから耳が長いんだ。



あ。嬉しいんだ。」



NA  
この国でいちばん  
お客さまの声に応えられる  
保険会社へ。



オフナレ  
損保ジャパン。





損保ジャパング  
「はい、それでは今から伺います。」

上戸さん  
「どこか行くの？  
損保ジャパング。」

損保ジャパング  
「保険のご説明。」

上戸さん  
「直接会いに行くの？」

損保ジャパング  
「そう。お会いすることで、  
お客さまに本当に必要なものが  
もっと見えてくるんだ。」

上戸さん  
「損保ジャパングって、  
かわ・・・」

損保ジャパング  
「かわいい上に、  
頼りになるって？」

上戸さん  
「あ、うん。」



損保ジャパング  
「じゃあ、行くね。」

早くお客さまに

安心してもらいたいから。」

上戸さん  
「うん。  
行ってらっしゃ・・・」

損保ジャパング  
「お待たせしました。」

男性  
「早い。」

上戸さん  
「だから足が長いんだ。」

NA  
この国でいちばん  
お客さまの声に応えられる  
保険会社へ。

女性  
「さすがね。」

上戸さん  
「頼りになるじゃん。」  
オフナレ  
損保ジャパン。





上戸さん  
「ねえ、損保ジャパンダ。



どうすれば、事故にあわれた  
お客さまに



安心してもらえるとと思う？」



損保ジャパンダ  
「大切なのはね、



声に、」

上戸さん  
「声に・・・



・・・耳をかたむける？」



つまり、お客さまの声を  
聞くこと。



だから耳が長いんだ。」



オフナレ  
損保ジャパン。



損保ジャパング  
「それでは、今から  
伺います。」

上戸さん  
「どこか行くの？  
損保ジャパング。」

損保ジャパング  
「保険のご説明。」

じゃあ、行くね。

早くお客さまに

安心してもらいたいから。」

上戸さん  
「うん。  
行ってらっしゃ・・・」

損保ジャパング  
「お待たせしました。」

男性  
「早い。」



上戸さん  
「だから足が長いんだ。」

女性  
「さすがね。」

上戸さん  
「頼りになるじゃん。」  
オフナレ  
損保ジャパン。