

2019年8月21日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

「お客様の声白書2019」の発行

損害保険ジャパン日本興亜株式会社(社長:西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」)は、お客さまから2018年度にお寄せいただいたご意見・ご要望などを経営に活かすための取組みをまとめた「お客様の声白書2019」を発行しました。

今後も、さらに多くのお客さまの声を真摯に受け止め、「最もお客さまに支持される損害保険会社」を目指します。

1. 発行の目的

お客さまからお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客さまに知っていただくとともに、より一層の商品・サービスの改善につなげていくことを目的としています。

2. 「お客様の声白書2019」の概要

2018年度にお客さまからお寄せいただいた声に対する取組みを公表しています。また、2018年度に発生した広域自然災害時にお客さまからいただいた声に対する取組みやお客さまに寄り添う社員の「想い」についても紹介しています。

3. 閲覧方法

損保ジャパン日本興亜の公式ウェブサイトに掲載しています。

[URL:http://www.sjnk.jp/whitepaper/pc/](http://www.sjnk.jp/whitepaper/pc/)



「お客様の声白書2019」