

レッカー搬送業者向け VR トレーニングコンテンツを開発

2021年11月16日

株式会社シナスタジア

株式会社プライムアシスタンス

損害保険ジャパン株式会社

株式会社シナスタジア（本社：東京都品川区、代表取締役：有年 亮博、以下「シナスタジア」）と株式会社プライムアシスタンス（本社：東京都中野区、代表取締役社長：大木 雅人、以下「プライムアシスタンス」）は、レッカー業界向けの VR^{(*)1} トレーニングコンテンツ（以下「本コンテンツ」）のプロトタイプを開発しました。本コンテンツ利用者への受容性調査を通じて、シナスタジア、プライムアシスタンス、および損害保険ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）の3社で、VRを含む XR^{(*)2} 技術など最先端のデジタル技術を取り入れたトレーニングコンテンツの有効性の確認などを進めていきます。

1. 背景・目的

シナスタジアは、将来期待される自動運転車で移動中の余暇時間に着目し、移動に連動した XR 体験を可能にするシステム“RideVision”およびサービスの開発に取り組んで参りました。その中で、これまで日本各地の実証実験で様々な VR/AR コンテンツを独自に企画・製作し、自治体や旅客交通事業者を中心に多くのお客様に提供するとともに、没入感高く体験出来る XR コンテンツ製作のノウハウを蓄積してきました。

プライムアシスタンスは、自動車のロードサービスをメイン事業としており、パートナー企業であるレッカー搬送事業者とともに、研修施設を利用したトレーニング等を通じて、サービスの品質向上を図っています。プライムアシスタンスでは、社内の研修機関である「Prime Academy（プライムアカデミー）」が中心となって上記の研修事業に取り組んでいます。しかし、新型コロナウイルス感染症の流行により、昨年度以降、リモートや非接触でのトレーニングを検討してきました。

また、損保ジャパンはプライムアシスタンスとともに、対応が専門的かつ複雑化することが想定される自動運転車のトラブルサポートをはじめとして、自動運転領域のサービスについて研究を行ってきました。

これらの背景のもと、各社の知見と強みを融合することで、シナスタジアとプライムアシスタンスは、レッカー搬送業者向けに非対面・非接触で実際のけん引作業を体験可能な VR トレーニングコンテンツの開発を進めることになりました。

2. コンテンツの内容

高速道路上で事故に遭った車両を安全な場所まで運転して移動させたあとに、VR 上に現れる音声やテロップ等のガイダンスに沿ってコントローラーを操作することで、レッカー搬送するまでの手順・作業内容を体感・学習できるコンテンツとなっています。

<実際の作業の様子>





3. 各社の役割と取組状況

事業者の名称	役割
シナスタジア	本コンテンツの開発
プライムアシスタンス	本コンテンツの監修
損保ジャパン	自動運転領域でのXR技術を活用した新しいサービスの検討

2021年8月、Prime Academyにて、本コンテンツを活用したレッカー搬送事業者向けのトレーニングをパートナー企業に体験してもらい、その効果を検証しました。研修を受けたパートナー企業からは、「新入社員が現場に出る前に作業の流れや手順を理解するのにとても良い」という評価をいただきました。

4. 今後について

3社でトレーニングコンテンツの有効性の確認などを進めていくとともに、損保ジャパンにおいては、VRを含むXR技術など最先端のデジタル技術を取り入れた自動運転サービスの研究、開発を進めていきます。

5. VRトレーニングコンテンツ開発や、コンテンツ監修企業の募集

シナスタジアでは、VRトレーニングコンテンツの利用を検討する企業を募集しております。

コンテンツ内容を監修いただきながら、共同で開発を進めていきます。シナスタジアの技術と各業界知見と求められる研修内容を融合させ、効率的かつ効果的な研修につながるコンテンツを開発していきます。

以上

【会社概要】

会社名 : 株式会社シナスタジア
 代表者 : 代表取締役社長 有年 亮博
 本店所在地 : 東京都品川区北品川 1-12-10 ジャコムビル
 設立 : 2016年9月
 事業内容 : 自動運転車内でのエンタメサービス開発、VR/ARコンテンツ制作・技術開発、自動運転向け高精度3次元地図の技術開発
 URL : <https://synesthesias.jp/>
 ※オープンソースの自動運転OS「Autoware^(*3)」の開発をリードする株式会社ティアフォーの子会社

会社名 : 株式会社プライムアシスタンス
 代表者 : 代表取締役社長 大木 雅人
 本店所在地 : 東京都中野区本町 1-32-2 ハーモニータワー21階
 設立 : 2012年4月
 事業内容 : アシスタンス事業（相談対応または事業者への取次ぎを行う業務）
 URL : <https://prime-as.co.jp/>
 ※損保ジャパンの持ち株会社である、SOMPOホールディングスのグループ会社

会社名 : 損害保険ジャパン株式会社
 代表者 : 代表取締役社長 西澤 敬二
 本店所在地 : 東京都新宿区西新宿 1-26-1
 設立 : 1888年10月
 事業内容 : 損害保険事業
 URL : <https://www.sompo-japan.co.jp/>

【用語解説】

- *1 バーチャル・リアリティ (Virtual Reality) の略称。現物・実物ではないが機能としての本質は同じであるような環境を、ユーザーの五感を含む感覚を刺激することにより理工学的に作り出す技術

- *2 エクステンデッド・リアリティ (Extended Reality) の略称。コンピュータ技術とウェアラブルによって生成されるすべての現実と仮想の複合環境と人間と機械の相互作用を指す

- *3 「Autoware」は「The Autoware Foundation」の登録商標