

2025年6月27日  
損害保険ジャパン株式会社

## 「お客さま本位の業務運営方針」の改定と2024年度の取組状況の公表

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「当社」）は、2025年6月18日付で「お客さま本位の業務運営方針」を改定したことをお知らせします。

また、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく2024年度的主要な取組状況を公表したことを、あわせてお知らせします。

### 1. 「お客さま本位の業務運営方針」の改定

このたび、金融庁の「顧客本位の業務運営に関する原則」が改訂、公表されたことにもない、当社の「お客さま本位の業務運営方針」を改定し、当社公式ウェブサイト<sup>※1</sup>へ公開しました。改定後の「お客さま本位の業務運営方針」は、別紙に記載のとおりです。

※1 「お客さま本位の業務運営方針」

<https://www.sompo-japan.co.jp/company/corporatepolicy/fiduciaryduty/>

### 2. 2024年度の取組状況の公表

「2024年度の取組状況」は、当社公式ウェブサイト<sup>※2</sup>よりご確認ください。

※2 「2024年度お客さま本位の業務運営方針に基づく取組状況」

<https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/company/fiduciaryduty/torikumi2024.pdf>

以上