

2025年8月6日  
損害保険ジャパン株式会社

## 「お客さまの声白書2025」の発行

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「当社」）は、「お客さまの声白書2025」を発行したことをお知らせします。

### 1. 「お客さまの声白書」発行の目的

お客さまからお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客さまに知っていただくことを目的としています。

### 2. 「お客さまの声白書2025」の概要

一連の問題に関する業務改善への取組状況のほか、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく取組みやお客さまの声を起点とした改善事例などを掲載しています。

### 3. 閲覧方法

当社の公式ウェブサイトに掲載しています。

URL : <https://www.sompo-japan.co.jp/company/corporatepolicy/fiduciaryduty/whitepaper/>



以上