

2026年6月26日  
損害保険ジャパン株式会社

## 「お客さま本位の業務運営方針」の改定と2025年度の取組状況の公表

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）は、2026年6月17日付で「お客さま本位の業務運営方針」を改定したことをお知らせします。

また、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく2025年度の主な取組状況を公表したことを、あわせてお知らせします。

### 1. 「お客さま本位の業務運営方針」の改定

このたび、保険金関連事業を兼業する代理店に関する対応方針<sup>※1</sup>および新たなグループ戦略「SOMPO Earth Positive Actions」<sup>※2</sup>の策定に伴い、損保ジャパンの「お客さま本位の業務運営方針」を改定し、当社公式ウェブサイト<sup>※3</sup>へ公開しました。改定後の「お客さま本位の業務運営方針」は、別紙に記載のとおりです。

### 2. 2025年度の取組状況の公表

「2025年度の取組状況」は、当社公式ウェブサイト<sup>※3</sup>よりご確認いただけます。

※1

保険金関連事業を兼業する代理店に関する対応方針

[https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/topics/2026/20260601\\_1.pdf](https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/topics/2026/20260601_1.pdf)

※2

未来の地球にポジティブなインパクトを～新戦略「SOMPO Earth Positive Actions」始動

[https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2026/20260522\\_1.pdf](https://www.sompo-hd.com/-/media/hd/files/news/2026/20260522_1.pdf)

※3

「お客さま本位の業務運営方針」

<https://www.sompo-japan.co.jp/company/corporatepolicy/fiduciaryduty/>

以上