

2026年8月6日
損害保険ジャパン株式会社

「お客さまの声白書2026」の発行

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）は、「お客さまの声白書2026」を発行したことをお知らせします。

1. 「お客さまの声白書」発行の目的

お客さまからお寄せいただいたさまざまな声を真摯に受け止め、会社経営に活かす取組みを広くお客さまに知っていただくことを目的としています。

2. 「お客さまの声白書2026」の概要

損保ジャパンの信頼回復への取組状況に加え、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく損保ジャパンの取組みやお客さまの声を起点とした改善事例などを掲載しています。

3. 閲覧方法

損保ジャパンの公式ウェブサイトに掲載しています。

URL : <https://www.sompo-japan.co.jp/company/corporatepolicy/fiduciaryduty/whitepaper/>



以上