２０２６年１０月１６日
損害保険ジャパン株式会社

個人向け火災保険「すまいとくらしのアシスタントダイヤル」のサービス新設
～住まいの駆けつけ領域の拡大と、専門職による介護相談の高度化～

損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）は、個人用火災総合保険において、お客さまに無料で提供している付帯サービス「すまいとくらしのアシスタントダイヤル」を拡充し、２０２６年１０月１日より提供を開始しました。

ジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下「ＪＢＲ」）との提携により、駆けつけサービスの対象領域を拡大します。また、介護相談窓口をＳＯＭＰＯウェルビーイング株式会社（以下「ＳＯＭＰＯウェルビーイング」）の『ウェルビオ』へ移行し、専門職によるトータルな相談体制を構築します。

１．背景・経緯

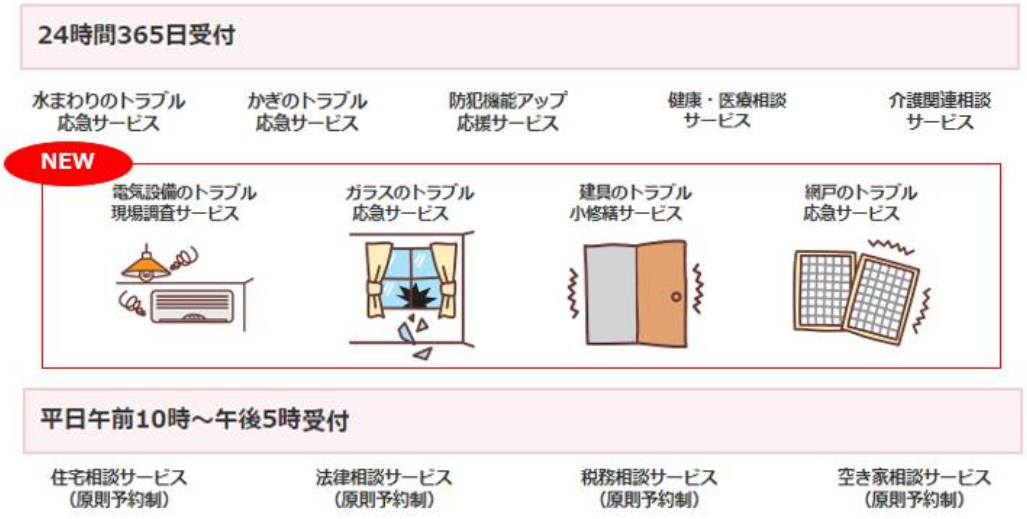
近年、住まいの不具合や介護に関する悩みなど、暮らしの困りごとは多様化しています。損保ジャパンが実施した調査（全国の持ち家居住者３，３５９名対象）においても、従来の「水回り・かぎ」に加えて「電気設備」や「建具の小修繕」へのニーズが高く、半数以上が日常トラブルを広くカバーするサービスに魅力を感じていることが明らかになりました。

損保ジャパンは、こうしたお客さまの声にお応えし、日常の不安を解消して安心な暮らしを支えることを目的にサービスを拡充します。

２．サービス拡充の主なポイント

（１）住まいの駆けつけサービスに４つのサービスを新設

住まいのトラブル解決で業界トップクラスの実績を誇るＪＢＲと提携し、従来の「水回り」「かぎ」に加え、新たに「ガラスの破損」「建具の小修繕」「電気設備トラブル（現場調査）」「網戸張替」のメニューを追加しました。全国の駆けつけネットワークを活かし、いつも暮らしに寄り添う安心・迅速なトラブル解決を提供します。



（２）専門職による介護相談の高度化と「ウェルビオ」の利用開始

介護相談サービスにおいて、新たに健康・介護・老後資金の「不」を解消する専門相談窓口『ウェルビオ』の利用を可能とします。ケアマネジャー等の専門スタッフが、日々の介護の悩みから施設紹介、資金・公的制度の活用シミュレーションまで、お客さまの「不安」を「希望」に変えるトータルサポートを提供します。

（３）保有契約を含むすべての対象契約へ適用

本改定は、保険始期日を問わず、次の契約の無料付帯サービスに適用されます。

会社名	対象となる商品
損保ジャパン	個人用火災総合保険、積立火災保険
旧日本興亜損保	すまいの総合保険

３．サービス拡充の意義

損保ジャパンは、「事故や災害が起きた後の補償」にとどまらず、「トラブルの未然防止」から社会のレジリエンスを高める取り組みを推進しています。サービス拡充により、以下の３つのシーンでお客さまの日常に寄り添い、安心な暮らしを支えます。

発災前（平時）	水回り、かぎ、電気、建具の小修繕等のトラブルへ迅速に駆けつけ、住まいの日常的な不具合の早期解消と未然防止を支えます。
発災中（被災・避難時）	２４時間健康・医療相談に加え、『ウェルビオ』を通じて避難生活における要支援・要介護者の食事や生活ケアの相談にも対応し、心身の不安を和らげます。
発災後（復旧・再建時）	迅速な保険金支払いを通じて経済的な不安を取り除き、住まいの復旧と日常への早期復帰を支えます。

４．今後について

損保ジャパンは、今後もＳＯＭＰＯグループおよびパートナー企業との強みを融合し、「安心・安全・健康・快適」に資する最高品質のサービス提供を推進します。日常のあらゆるリスクや生活の不安に寄り添い、すべての人が健康で安心して暮らせる社会の実現に貢献していきます。

HIKESHI DNA 2030 Project

「HIKESHI DNA 2030 Project」は、当社の原点である"火消しの精神"を今に受け継ぎ、地域と連携して「災害に強く、だれもが安心して暮らせる地域社会の実現」を目指すプロジェクトです。

以上

■会社概要

会社名:　損害保険ジャパン株式会社
代表者:　代表取締役社長 石川 耕治
所在地:　東京都新宿区西新宿1-26-1
URL:　https://www.sompo-japan.co.jp/
事業内容　損保ジャパンは、SOMPOグループの中核会社として、国内損保事業を展開しています。SOMPOグループのパーパス「“安心・安全・健康”であふれる未来へ」のもと、お客さまにとって価値ある商品・サービスを創造し続けていくことで、社会課題の解決や持続可能な社会の実現に貢献していきます。

会社名:　ジャパンベストレスキューシステム株式会社
代表者:　代表取締役社長 若月 光博
所在地:　愛知県名古屋市中区錦1-10-20 アーバンネット伏見ビル5F
URL:　https://www.jbr.co.jp/
事業内容　住生活関連サービスのリーディングカンパニーとして、かぎ・水まわり・ガラス等の生活トラブル解決会員サービス、住宅設備を対象とする延長保証サービス、家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービスを提供し、様々な「困っている人」をお助けしています。

会社名:　SOMPOウェルビーイング株式会社
代表者:　代表取締役社長 大場 康弘
所在地:　東京都千代田区霞が関3-7-3
URL:　https://www.sompo-wb.co.jp/
事業内容　「健康・介護・老後資金」の不安の解消を通じて、誰もが自分らしく前向きに年齢を重ねられる社会の実現を目指しています。介護相談サービス「ウェルビオ」や企業向け両立支援サービス「ウェルビオBiz・Biz-Light」を提供するとともに、認知機能の維持・向上を支援する「コグー」を展開し、人々のウェルビーイング向上に貢献しています。