

2013年5月14日

「2013年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 海外旅行保険部門」で総合第1位を獲得

株式会社損害保険ジャパン（社長：櫻田 謙悟、以下「損保ジャパン」）は、オリコン株式会社（社長：小池 恒）が2013年5月13日に発表した「2013年度 オリコン顧客満足度ランキング™ 海外旅行保険部門」において、「総合第1位」に選ばれました。

当該ランキングは、実際に海外旅行保険の保険金を受け取られた5,000人の方を対象に調査が行われたものです。

損保ジャパンは、商品やサービス等に関する全8つの調査項目中7項目で1位となり、総合第1位に選ばれました。

損保ジャパンをはじめ、NKS Jグループでは、今後もお客さまの声に耳を傾け、商品・サービスにおける一層の顧客満足度向上・品質向上を目指してまいります。

<調査項目【全8項目】>

保険プランのわかりやすさ／充実度	1位
保険加入手続きの容易さ	1位
保険料	1位
保険適用時（初回連絡を含む）の担当者の対応の正確さ・丁寧さ	1位
サポート体制の充実度（日本語サポート、コールセンターの繋がりのやすさ等）	1位
保険金・給付金の受取額・支払いスピード	1位
会社・サービスの信頼性	1位
加入窓口の豊富さ（旅行申込時、ウェブサイト、携帯サイト、空港等）	2位

<調査期間> 2013年2月26日～2013年3月3日

<回答者数> 5,000人

<調査対象者> 過去3年以内に海外旅行保険に加入し、実際に保険金・給付金を受け取り、かつ、加入の際に選定に関与した全国の20歳以上の男女



※2013年度 オリコン顧客満足度ランキング 海外旅行保険部門URL

(<http://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>)

以上