

新・海外旅行保険【off!(オフ)】商品サイトのリニューアル

株式会社損害保険ジャパン（以下「損保ジャパン」）は、2014年4月14日に新・海外旅行保険【off!】の商品サイトをリニューアルしました。

今回のリニューアルは、お客さまの満足度向上と利便性向上を目指し、コールセンターに寄せられたお客さまのご意見や、商品サイトへのアクセス状況、お客さまアンケートの結果を踏まえ、商品サイト全体を刷新したものです。

具体的には、お客さまからご要望の多かった「保険料シミュレーション」の画面表示の変更や、万が一のときの「事故対応の流れ」をわかりやすく表現するなど、操作性や見やすさを考慮したデザインに一新しています。

損保ジャパンは、今後も「お客さま評価日本一/N o. 1」の実現を目指して、お客さまの声に耳を傾け、安心・安全につながる高品質な商品・サービスの提供に努めていきます。

▼新・海外旅行保険【off!(オフ)】商品サイト URL

<http://www.sompo-japan.co.jp/kinsurance/leisure/off/>

【リニューアルの例①】「保険料シミュレーション」の画面表示の変更

「日数と行き先を選択すると保険料が算出されるが、補償内容が同時に表示されないのだからわかりにくい。」というお客さまからの声を受け、保険料とともに、補償内容の詳細をご確認いただけるようにしました。

新・海外旅行保険【off!(オフ)】

ご契約はネットで完結!
【off!(オフ)】のご利用者
460万人突破!!
お客さまアンケート結果
「また利用したい」**91%***

海外旅行保険のかんたん試算

旅行期間: 7 日間
行き先の国・地域: ハワイ
プラン内容: 個人プラン【お1人の場合】
ファミリープラン【3人】
カップルプラン【ご家族2名】

保険料の試算結果 (個人プラン)

旅行期間: 7日間
行き先の国・地域: ハワイ

ご契約タイプ	PAタイプ (標準的な補償内容)	PBタイプ (標準的な補償内容 のほかに海外旅行費用)	PCタイプ (標準的な補償内容)
遺失死亡・後遺障害	1,000万円	2,000万円	3,000万円
治療費用	1,000万円	1,500万円	2,000万円
疾病死亡	1,000万円	2,000万円	3,000万円
賠償責任	1億円	1億円	1億円
旅行急病費	30万円	30万円	50万円
送迎費用	1,000万円	1,500万円	2,000万円
航空機事故・手荷物盗難・後遺症	10万円	10万円	10万円
オプション費用	□ 2万円	□ 2万円	□ 2万円
合計保険料	2,930円	3,450円	4,240円

* 2013年7月1日～2013年12月31日までのアンケート結果による

↑ オプション(自由設計)でお選びいただく場合はこちらへ

【リニューアルの例②】「事故対応の流れ」の画面表示の変更

「旅行先で病気やケガをした際に、何をすれば良いかが出発前にわかると安心する。」
 というお客さまからの声を受け、事故やトラブルにあった際に対応いただくことが
 順を追ってわかるように画面表示を変更しました。



以上