

2020年4月3日

お客さま各位

損害保険ジャパン株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 店頭対応店舗集中化のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、東京都内における店頭対応の業務を以下の店舗で集中して実施することとなりましたので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対応開始日 : 2020年4月6日(月)

<店頭対応店舗一覧> 営業時間：平日9時～17時

営業店
営業店名：北東京支店 新宿支社 住所 : 〒163-0520 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 20F
営業店名：南東京支店 渋谷支社 住所 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-12-19 東建インターナショナルビル 2F
営業店名：東東京支店 城東支社 住所 : 〒120-0036 東京都足立区千住仲町 41-1 大樹生命ビル 4F
営業店名：西東京支店 立川第一支社・立川第二支社 住所 : 〒190-0012 東京都立川市曙町 2-41-19 損保ジャパン立川ビル 1F

- 自賠責保険の解約手続き、一部の異動手続き(※)はサポートデスクで対応可能です。

※対象となる異動手続きは弊社ホームページよくあるご質問をご覧ください。

URL: https://faq.sompo-japan.jp/jibaiseki/faq_detail.html?menu=300561&category=300562&id=30520

◆ 自賠責お客さまサポートデスク 0120-281-552 (通話料無料)

平日：午前9時～午後5時 (土日・祝日、12月31日～1月3日は休業)

- 商品・お手続きなどに関するお問い合わせはカスタマーセンターでも承ります。

◆ カスタマーセンター 0120-238-381 (通話料無料)

平日：午前9時～午後8時

土曜・日曜、祝日：午前9時～午後5時 (12月31日～1月3日は休業)

以上