

# 〈当社の取組みに対する評価〉

## ■第1回消費者志向経営優良事例表彰において「消費者庁長官表彰」を受彰【2018年11月】

当社は「お客さま本位の業務運営方針」およびその取組みが評価され、第1回消費者志向経営優良事例表彰において2018年11月26日に「消費者庁長官表彰」を受彰しました。消費者志向経営優良事例表彰は、「消費者志向自主宣言」を公表し、かつその活動（フォローアップ）結果を公表している事業者の中から、優れた取組みを表彰するものです。当社は、お客さま視点での商品開発や防災・減災への取組みなどが、誰一人取り残さないSDGsの理念そのもの高い評価をいただきました。

岡村前消費者庁長官(左)と二宮会長(右)



## ■J.D. パワー「2019年自動車保険事故対応満足度調査」第3位【2019年8月】

年に一回、自動車保険（任意保険）の契約者を対象に実施し、過去2年以内における、契約先保険会社への事故連絡（保険金請求）時の対応、各種手続きや問合せ時の保険会社・代理店の対応実態や満足度を明らかにする調査結果で、当社は前年の第4位から第3位に上昇しました。

## ■HDI-Japan「19年損保業界HDI格付け」三つ星獲得【2019年8月】

お客さまと企業の接点である「ウェブサポート」（公式ウェブサイトの導線や分かりやすさなど）と「電話問合せ窓口対応」のパフォーマンスとクオリティをユーザーが評価した調査結果で、当社は「ウェブサポート」と「電話問合せ窓口対応」とともに三つ星を獲得しました。

## ■「2019年度オリコン顧客満足度調査」海外旅行保険ランキングにて第1位を獲得【2019年10月】

株式会社 oricon ME（オリコン社）が「過去5年以内に加入している海外旅行保険から支払を受けた」などの一定の条件に基づき選定したモニターに対して実施している海外旅行保険の顧客満足度調査で、当社が7年連続の第1位を獲得しました。

## ■LGBT取組評価「PRIDE指標」における最高評価「ゴールド」の受賞【2019年10月】

性的マイノリティ(LGBT)に関するダイバーシティ・マネジメントの促進と定着を支援する任意団体work with Prideより、性的マイノリティに関する企業の取組みにおいて、評価指数「ゴールド」を受賞しました。



## ■「DJSI」構成銘柄に選定（日本企業最長の20年連続）【2019年11月】

SOMPOホールディングスが、世界の代表的な環境・社会・ガバナンス（ESG）インデックス（株式指数）の一つである「ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス（DJSI）」の構成銘柄に20年連続で選定されました。日本企業として最長期間の連続選定となります。



## ■日経「SDGs経営調査」における高格付け獲得【2019年12月】

SOMPOホールディングスは、「第1回 SDGs経営調査」において、国内上場企業637社中、上位34社にあたる「総合偏差値65以上70未満」の格付けを獲得しました。

## ■「2020年オリコン顧客満足度調査」火災保険ランキングにて総合第2位を獲得【2020年1月】

株式会社 oricon ME（オリコン社）が、「過去3年以内に火災保険に加入したことがある」などの一定の条件に基づき選定したモニターを対象に実施した損害保険会社12社の火災保険に関する顧客満足度調査で、当社が総合満足度第2位を獲得しました。

## ■「東京都共助社会づくりを進めるための社会貢献大賞」で大賞を受賞【2020年2月】

東京都が多様な立場の都民や団体が互いに支え合う共助社会づくりの実現に向けて実施しており、継続的、先進的な社会貢献活動を実施している企業、団体等を表彰する制度で大賞を受賞しました。



小池都知事(左)と西澤社長(右)

## ■東洋経済「CSR企業ランキング2020年版」にてCSR部門および金融部門ランキングで第1位に選定【2020年2月】

SOMPOホールディングスは、全業種のCSR部門で第1位に6年連続で選定されました。また財務情報を加味した金融部門ランキングにおいても、2年連続で第1位に選定されました。

## ■環境省「ESGファイナンス・アワード」において金融サービス部門で銀賞を受賞【2020年2月】

「ESGファイナンス・アワード」は、ESG金融などに積極的に取組み、環境・社会に優れたインパクトを与えた投資家・金融機関や、企業価値と環境へのインパクトを生み出している企業の取組みを評価し、社会で共有することを目的とする表彰制度の金融サービス部門で銀賞を受賞しました。当社は、『防災・減災費用保険』などの提供を通じ、自然災害への対応を促進するとともに、気候変動の適応ビジネスの拡大に寄与している点が評価されました。



飯豊専務(左)と小泉環境大臣(右)