

〈当社の取組みに対する評価〉

■ 第1回消費者志向経営優良事例表彰において「消費者庁長官表彰」を受賞

【2018年11月】

当社は「お客さま本位の業務運営方針」およびその取組みが評価され、第1回消費者志向経営優良事例表彰において2018年11月26日に「消費者庁長官表彰」を受賞しました。消費者志向経営優良事例表彰は、「消費者志向自主宣言」を公表し、かつその活動（フォローアップ）結果を公表している事業者の中から、優れた取組みを表彰するものです。当社は、お客さま視点での商品開発や防災・減災への取組みなどが、誰一人取り残さないSDGsの理念そのものと高い評価をいただきました。

平成30年度 消費者志向経営優良事例表彰 表彰式



岡村前消費者庁長官(左)と二宮会長(右)

■ 安全運転支援サービス「スマイリングロード」の「うっかり運転検知機能」が「2020年度グッドデザイン賞」を受賞

【2020年10月】

年間101,915件*発生している交通規則違反事故に対して、ドライブレコーダーのGPSデータと地図データを組み合わせることで、具体的な地点と結びついた指導や意識付けにより事故につながりかねない無意識な交通違反の低減を実現している点が評価されました。

※警察庁交通局「平成29年中の交通事故の発生状況」より

■ LGBT取組評価「PRIDE指標」における最高評価「ゴールド」を受賞

【2020年10月】

セクシュアルマイノリティ(以下、「LGBT」)に関するダイバーシティ・マネジメントの促進と定着を支援する任意団体 work with Pride(以下、「wwP」)より、企業のLGBTに関する取組みにおいて、最高評価「ゴールド」を2年連続で受賞しました。この評価は、1.Policy(行動宣言)、2.Representation、(当事者コミュニティ)、3.Inspiration(啓発活動)、4.Development(人事制度・プログラム)、5.Engagement / Empowerment(社会貢献・渉外活動)の5つの評価指標で採点するものです。当社は、5項目すべてを満たし最高評価を受賞しました。



■ J.D. パワー「2020自動車保険事故対応満足度調査」総合満足度ランキング第1位

【2020年11月】

年に1回、自動車保険(任意保険)の契約者を対象に実施し、過去2年以内における契約先保険会社への事故連絡(保険金請求)時の対応、各種手続きや問い合わせ時の保険会社・代理店の対応実態や満足度を明らかにする調査です。当社は、同調査における総合満足度ランキングにおいて第1位を受賞するとともに、「事故受付体制」、「事故対応担当者」および「代車/レンタカーサービス」の3ファクターで最高評価となりました。



㈱J.D. パワー ジャパン 山本社長(左)と手島常務(右)

■ CRMベストプラクティス賞

【2020年11月】

ITを活用した顧客中心経営に向けて企業が顧客と長期的な関係を築く経営手法(CRM)で成果を上げている企業・組織・団体を表彰する賞です。2004年から毎年開催され、今回で第17回目の開催となります。当社は、「SOMPO Park※」での取組みにおいて、初めて受賞しました。なお、設立から1年目のサイトが選ばれるのは珍しいとのことでした。

※SOMPO ParkについてはP.5をご覧ください。



中村執行役員

■ 「令和2年度なでしこ銘柄」選定

【2021年3月】

なでしこ銘柄は、「女性活躍推進」に優れた上場企業を「中長期の企業価値向上」を重視する投資家にとって魅力ある銘柄として紹介することを通じて、企業への投資を促進し、各社の取組みを加速化していくことを狙いとしています。SOMPOホールディングスは4年連続の選定となりました。



■ 「健康経営銘柄2021」選定

【2021年3月】

健康経営に優れた企業として経済産業省と東京証券取引所が共同で選定する「健康経営 銘柄2021」にSOMPOホールディングスは3年連続で選定されました。「健康経営銘柄」とは、従業員等の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる上場企業を選定するもので、SOMPOホールディングス、損保ジャパン、SOMPOひまわり生命の取組みが評価されました。

