

方針 4 保険金のお支払い業務の品質向上

自然災害時のご不安のいち早い解消

広域自然災害に対する取組み

当社は、お客さまに一日でも早く保険金をお届けするという強い使命感のもと、災害対策本部を設置し、営業部門・保険金支払い部門・本社部門から社員を派遣するなど、全社員が一丸となって保険金のお支払い業務を行いました。また、保険代理店と連携し、迅速に保険金をお支払いする体制を構築しました。

【令和2年7月豪雨】

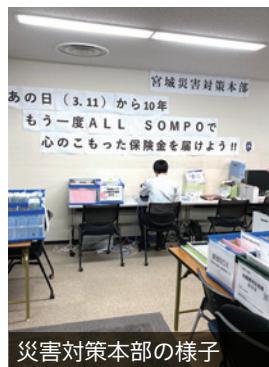
停滞した前線の影響で、暖かく非常に湿った空気が継続して流れ込み、特に九州地方、中部地方を中心に広い範囲で大雨となりました。河川氾濫の影響等で、各地で停電や断水等のライフラインへの被害や交通にも障害が発生し、住民生活に支障をきたしました。

【福島県沖地震・宮城県沖地震】

2月13日、福島県沖を震源とするマグニチュード7.3の地震が発生。宮城県、福島県で最大震度6強を観測し、住宅等の建物への被害や交通への影響が発生しました。また、3月20日には宮城県沖を震源とするマグニチュード6.9の地震が発生しました。



被害確認の様子



災害対策本部の様子



災害対策本部の様子

災害対応を行った社員の声

福島県沖地震で被災されたお客さまに1日でも早く保険金をお届けするため、応援社員として建物の被害状況を確認する実地調査に携わりました。

応援期間中にも大きな余震が発生し、津波注意報が発令されるなど、お客さまも大変なご不安を抱えていたものと思います。

10年前の震災を思い出し、すぐに高台へ避難されたとお話も伺いました。さらに新型コロナウイルス感染症の影響もあり、いつも以上に安心・安全への気配りが必要な状況でしたが、お客さまから「このような状況の中来てくれてありがとう」「本当に助けられました」と感謝の言葉を多くいただき、保険会社としての使命を全うできたものと実感しました。



ビジネスデザイン戦略部
尾方 洋之

方針 5 利益相反の適切な管理

利益相反の適切な管理態勢の構築

当社は、利益相反の報告および措置に関する基本事項を社内規則に定め、また、利益相反管理の統括部署を設置し、定期的に管理状況を確認しています。